

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
Версия 7.00.0035***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 18.09.2009	Версия: 6.05 (к)
Табл. 27, стр. 55	Изменено условие наличия опции «Запрос ОПЕРАТОР» в меню «Тариф»	
Публикация документа	Дата: 01.12.2011	Версия: 6.06.0015
п. 3.12, стр. 61	Добавлена информация об отображении номеров пулов настроек TMS в чеках инкассации и обновления ПО	
п. 4.1.1, стр. 65	Добавлена информация о сценарии обслуживания по картам типов "В", "С", "F" сторонних эмитентов при отсутствии настройки соединения "Host - to - Host"	
Публикация документа	Дата: 24.04.2012	Версия: 6.06.0020
п. 2.5.6, стр. 19	Добавлена информация об опциональной возможности открытия / закрытия смены без карты оператора	
Табл. 30, стр. 58, п. 4.2.1, стр. 78	В меню «Клиентские чеки» добавлены опции «Печ. цены для D» и «Остаток карт F»	
Публикация документа	Дата: 09.10.2012	Версия: 6.06.0025
п. 1, стр. 9, п. 4.1.1, стр. 65	Реализована возможность работы с online-картой типа «К» (сетевая карта системы «Сеть Petrol Plus»)	
п. 4.2.3, стр. 80	Реализована опциональная возможность пополнения валютного счёта клиента путём внесения наличных средств на ТО	
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06.0028
п. 3.6.13, стр. 51, п. 3.6.16, стр. 52, п. 4.1.5, стр. 73, стр. 4.1.6, стр. 75, п. 7.4, стр. 90	Изменён механизм контроля эмиссии при выполнении операций кредитования / отмены кредитования. Описание старого механизма удалено	
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06.0033
	Удалены описания настроек всех типов подключений, кроме GPRS и Ethernet	
п. 3.5.2, стр. 44, п. 4.1, стр. 65, п. 4.2, стр. 78, п. 4.2.4, стр. 81, п. 6.3, стр. 88, п. 7.4, стр. 90	Добавлена возможность обслуживания по УК	
п. 3.7, стр. 52	Добавлена возможность обслуживания по УК в режиме автопересчёта под управлением АС	
Табл. 12, стр. 44	Изменена конфигурация меню «Настр. авториз.»	
п. 2.1, стр. 10	Добавлена информация о модуле «Транзакции через АС» Добавлена информация об обмене с использованием TLS-протокола	
п. 4.3, стр. 83	Добавлена информация о работе в режиме «Онлайн-терминал»	
	Из меню «Установки / Общие установки / Общие установки» исключена опция «Транз. по смене»	
Табл. 28, стр. 56	Добавлена информация об отключении возможности печати в чеках сертификата транзакции (опция «Печ. Сертификата»)	
Публикация документа	Дата: 22.12.2015	Версия: 7.00.0034
	По тексту добавлены ссылки на документы «Petrol Plus. Памятка оператору. Терминалы VeriFone» и «Терминалы VeriFone. ИЗ»	
Публикация документа	Дата: 29.12.2016	Версия: 7.00.0035

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ.....	6
1 ВВЕДЕНИЕ	9
1.1 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ТЕРМИНЫ	9
2 ОСНОВЫ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ.....	10
2.1 ОБЩИЙ СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ.....	10
2.2 ОСНОВЫ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ.....	11
2.2.1 Характеристики терминала	11
2.2.2 Включение терминала	11
2.3 ТИПЫ СЛУЖЕБНЫХ КАРТ	12
2.4 ТИПЫ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ КЛИЕНТСКИХ КАРТ	15
2.5 ОСНОВЫ РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ	16
2.5.1 Работа с меню	16
2.5.2 Ввод данных.....	17
2.5.3 Настройка опций.....	17
2.5.4 Работа с картой.....	17
2.5.5 Регистрация в Приложении	17
2.5.6 Разрегистрация в Приложении	19
3 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	20
3.1 ПОДГОТОВКА СЛУЖЕБНЫХ КАРТ ДЛЯ РАБОТЫ НА ТЕРМИНАЛЕ.....	20
3.2 ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ ТЕРМИНАЛА	20
3.2.1 Установка времени и даты	20
3.2.2 Установка номера терминала	21
3.2.3 Установка номера точки обслуживания	21
3.2.4 Установка номера смены	21
3.2.5 Включение режима автоматического перехода на летнее / зимнее время.....	22
3.2.6 Установка лимита времени между обслуживаниями одной карты	24
3.2.7 Установка часового пояса	24
3.2.8 Настройки режима энергосбережения	25
3.3 НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЙ ТЕРМИНАЛА	26
3.3.1 Создание подключения	27
3.3.2 Настройка параметров подключения	28
3.4 ПОДГОТОВКА К УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ.....	34
3.4.1 Активизация подключения	34
3.4.2 Активизация и настройка хостов	36
3.4.3 Настройка режима автоинкассации	37
3.4.4 Установка времени автозадержки	41
3.4.5 Синхронизация по времени.....	41
3.4.6 Подготовка к удалённой инкассации по GPRS	41
3.4.7 Подготовка к удалённой инкассации по LAN	43
3.5 ПОДГОТОВКА К ONLINE-АВТОРИЗАЦИИ.....	43
3.5.1 Настройка подключения к АС	43
3.5.2 Настройка режима online-авторизации	44
3.5.3 Диагностика online-авторизации.....	45
3.6 НАСТРОЙКА ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ СЦЕНАРИЯ РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА	45
3.6.1 Включение возможности обслуживания валютных кошельков и кошельков услуг	46
3.6.2 Настройка вывода информации по карте по PIN-коду	46
3.6.3 Включение возможности смены PIN-кода карт	46
3.6.4 Настройка порядка списания лимитов при выполнении операции дебета	47
3.6.5 Включение / выключение функции проверки срока действия клиентских карт	47
3.6.6 Включение / выключение функции проверки срока действия служебных карт	47
3.6.7 Отключение контроля изменений баланса кошелька ЛС.....	47
3.6.8 Включение возможности формирования транзакций на сумму, равную нулю	48
3.6.9 Просмотр информации по карте, находящейся в ЧС.....	48
3.6.10 Включение / выключение возможности автоматической смены PIN-кода карт, состоящего менее, чем из 4-х цифр.....	48
3.6.11 Задание регламента работы терминала при обработке чёрного списка	49

3.6.12	Настройка операции «возврат»	50
3.6.13	Включение возможности кредитования клиентских карт	51
3.6.14	Настройка операции «отмена кредита»	52
3.6.15	Настройка операции «запрет кредитования фирм»	52
3.6.16	Печать списка ключей эмитентов	52
3.7	НАСТРОЙКА РЕЖИМА «ПЕРЕСЧЁТ»	52
3.7.1	Принудительный пересчёт	54
3.8	НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ОПЕРАЦИИ ЗАДАНИЯ ТАРИФА	55
3.9	ЗАДАНИЕ ТАРИФА	55
3.10	НАСТРОЙКА ПЕЧАТИ	56
3.10.1	Включение возможности печати чеков и отчётов	57
3.10.2	Настройка печати служебных чеков	57
3.11	НАСТРОЙКА СОСТАВА ЧЕКОВ И ОТЧЁТОВ	58
3.11.1	Настройка чека по операциям с клиентскими картами	58
3.11.2	Задание НДС	61
3.12	УПРАВЛЕНИЕ ПО ТЕРМИНАЛА С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРМИНАЛАМИ (TMS)	61
3.13	ОПЕРАЦИИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ПО МАСТЕР-КАРТЕ	62
3.13.1	Активизация (открытие) операторской карты	62
3.13.2	Сброс системы	62
3.13.3	Сброс транзакций	62
3.13.4	Печать транзакций	63
3.13.5	Печать ЧС и ЧСФ	64
4	ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ	65
4.1	ОПЕРАЦИИ С КАРТАМИ СИСТЕМЫ	65
4.1.1	Типы клиентских карт	65
4.1.2	Оплата по карте	67
4.1.3	Оплата по карте в режиме «Пересчёт»	70
4.1.4	Возврат средств клиенту	72
4.1.5	Пополнение клиентских карт	73
4.1.6	Отмена кредитования клиента	75
4.1.7	Просмотр информации по клиентской карте	76
4.2	ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ONLINE-КАРТАМИ СИСТЕМЫ И УК	78
4.2.1	Данные, отображаемые в чеке online-операции обслуживания	78
4.2.2	Данные, отображаемые в чеке информации по online-клиентской карте	79
4.2.3	Пополнения валютного счёта клиента путём внесения наличных средств на ТО	80
4.2.4	Особенности изменения параметров УК	81
4.3	ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ В РЕЖИМЕ «ОНЛАЙН ТЕРМИНАЛ»	83
5	ОТЧЁТЫ	85
5.1	ПРОСМОТР И ПЕЧАТЬ ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЁТА	85
5.2	ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ	86
6	ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	87
6.1	ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА	87
6.2	СМЕНА PIN-КОДА	87
6.2.1	Автоматическая смена PIN-кода, состоящего менее, чем из 4-х цифр	87
6.3	СМЕНА PIN2-КОДА	88
7	СЕРВИСНЫЕ ФУНКЦИИ	89
7.1	ПРОГОН БУМАГИ	89
7.2	ВКЛЮЧЕНИЕ (ВЫКЛЮЧЕНИЕ) ПОДСВЕТКИ ДИСПЛЕЯ	89
7.3	ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ SIM-КАРТЫ В РУЧНОМ РЕЖИМЕ	90
7.4	ОБНОВЛЕНИЕ ДИАПАЗОНА КАРТ	90
8	СЛУЖЕБНЫЕ ФУНКЦИИ	92
8.1	ПРОСМОТР ВЕРСИИ ПРИЛОЖЕНИЯ	92
8.2	ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И ДАТЕ ПОСЛЕДНЕЙ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ SIM-КАРТЫ В СЕТИ GPRS (GSM)	92
8.3	ПРОСМОТР СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	92
8.4	АВАРИЙНАЯ РАЗРЕГИСТРАЦИЯ	93

8.4.1	Аварийная разрегистрация с предъявлением сервис или мастер-карты.....	93
8.4.2	Аварийная разрегистрация без предъявления сервис- или мастер-карты	94
9	УДАЛЁННАЯ ИНКАССАЦИЯ	96
9.1	РЕЖИМЫ ВЫПОЛНЕНИЯ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ.....	96
9.2	ЗАПУСК УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ.....	96
9.3	ВЫПОЛНЕНИЕ И ОСТАНОВКА УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ	97
9.4	ЗАГРУЗКА ЧС (ЧСФ) И СПИСКА ОИ	99
9.4.1	Стандартная загрузка ЧС и списка ОИ в процессе инкассации.....	100
9.4.2	Результаты инкассации при возникновении обрыва связи	100
10	ПРИЁМ ТЕРМИНАЛА С ДРУГОЙ ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ	102
11	ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ	103
11.1	СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С КАРТАМИ PETROL PLUS В OFFLINE- И ONLINE-РЕЖИМАХ.....	103
11.2	СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ОБ ОШИБКАХ В ПРОЦЕССЕ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ.....	105
11.3	ОПИСАНИЕ ЧЕКА ДИАГНОСТИКИ АВТОРИЗАЦИИ	107
	ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ	110
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК ПО ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ (OFFLINE-РЕЖИМ).....	111
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ.....	112
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ЧЕК ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ.....	113
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ С СООБЩЕНИЕМ О ФИЗИЧЕСКОМ РАЗРУШЕНИИ КОШЕЛЬКА.....	114
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ОТЧЁТ ПРИ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ ПО МОДЕМУ	115
	ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ВИД ЗАГОЛОВКА ОТЧЁТА ПРИ ИНКАССАЦИИ ПО GPRS	116
	ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ВИД ЗАГОЛОВКА ОТЧЁТА ПРИ ИНКАССАЦИИ ПО LAN	117
	ПРИЛОЖЕНИЕ 8. НАСТРОЙКА МОДЕМОВ	118

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Заставка с текущей датой, временем и версией Приложения	12
Рис. 2. Операции, выполняемые по сервис-карте	13
Рис. 3. Операции, выполняемые по мастер-карте	14
Рис. 4. Операции, выполняемые по операторской карте	15
Рис. 5. Вид «Главного меню» после регистрации по сервис-карте	16
Рис. 6. Меню «Установки»	16
Рис. 7. Меню «ОСН. НАСТРОЙКИ»	16
Рис. 8. Вид «Главного меню» до регистрации	18
Рис. 9. Регистрация по служебной карте	18
Рис. 10. Ввод PIN-кода	18
Рис. 11. Сообщение о регистрации	18
Рис. 12. Сообщение о завершении регистрации	18
Рис. 13. Вид «Главного меню» после регистрации по мастер- или сервис-карте	19
Рис. 14. Вид «Главного меню» после регистрации по операторской карте	19
Рис. 15. Запрос на ввод времени	20
Рис. 16. Запрос на ввод номера терминала	21
Рис. 17. Запрос на ввод номера ТО	21
Рис. 18. Отчёт за смену	22
Рис. 19. Запрос на ввод номера смены	22
Рис. 20. Формат чека, содержащий информацию о переводе времени	23
Рис. 21. Меню «Лет. / Зимн. время»	23
Рис. 22. Установка лимита времени	24
Рис. 23. Установка часового пояса	25
Рис. 24. Запрос на ввод времени	25
Рис. 25. Запрос на ввод времени	26
Рис. 26. Выбор и добавление подключений	27
Рис. 27. Исходные типы подключений	27
Рис. 28. Ввод названия соединения (пример для Ethernet)	27
Рис. 29. Пример меню настроек подключения (для «Ethernet»)	28
Рис. 30. Подтверждение перезапуска терминала	29
Рис. 31. Пример окна ввода параметров	31
Рис. 32. Вид меню «Таймауты» при выборе GPRS-подключения	32
Рис. 33. Меню настройки подключения типа «Внешн. GPRS»	33
Рис. 34. «Главное меню»	34
Рис. 35. Меню «Установки»	35
Рис. 36. Меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ»	35
Рис. 37. Окно «Инкассация»	35
Рис. 38. Меню настройки подключения	35
Рис. 39. Окно ввода номера позиции подключения	36
Рис. 40. Пример окна настройки хостов	36
Рис. 41. Окно «АвтоИнкассация»	38
Рис. 42. Меню настройки параметров автоинкассации	38
Рис. 43. Окно настройки режима автоинкассации	39
Рис. 44. Задание времени автозадержки	41
Рис. 45. Меню настройки хоста GPRS	42
Рис. 46. Меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.»	43
Рис. 47. Окно «Авторизация»	43
Рис. 48. Окно «Настр. авториз.»	44
Рис. 49. Пример вида окна диагностики авторизации	45
Рис. 50. Настройка терминала при обработке черного списка	49
Рис. 51. Дополнительные параметры в окне «Черный список»	49
Рис. 52. Параметры настройки срока действия ЧС	50
Рис. 53. Окно «Настройка печати»	56
Рис. 54. Запрос на ввод количества копий отчёта за смену	58
Рис. 55. Ввод количества экземпляров чека	60
Рис. 56. Ввод размера НДС	61
Рис. 57. Фрагмент чека инкассации, содержащий сведения о загруженных в терминал параметрах выполненном обновлении ПО	61
Рис. 58. Запрос на подтверждение сброса системы	62
Рис. 59. Запрос на подтверждение сброса транзакций	63

Рис. 60. Запрос на подтверждение сброса online-данных	63
Рис. 61. Чек, содержащий информационное сообщение «Транзакции ОЧИЩЕНЫ»	63
Рис. 62. Запрос на ввод номера транзакций	63
Рис. 63. Запрос на ввод номера элемента ЧС	64
Рис. 64. Запрос на ввод номера эмитента	64
Рис. 65. Чек по операции открытие смены	65
Рис. 66. Чек, содержащий информационное сообщение «Транзакции ПОВРЕЖДЕНЫ»	69
Рис. 67. Список элементов меню окна «Тариф дебета»	70
Рис. 68. Окно «Тариф дебета» со списком услуг	70
Рис. 69. Фрагмент чека операции обслуживания в режиме «Расчет ИЗ РУБЛЕЙ»	71
Рис. 70. Указание условия возврата	73
Рис. 71. Предъявление операторской карты	73
Рис. 72. Ввод суммы пополнения выбранного кошелька	74
Рис. 73. Чек по операции кредитование клиента	74
Рис. 74. Предъявление клиентской карты	75
Рис. 75. Чек по операции Отмена кредитования клиента	76
Рис. 76. Вывод информации по клиентской карте	76
Рис. 77. Чек, содержащий информацию по клиентской карте	77
Рис. 78. Пример секции «Доступные услуги» в чеке online-операции обслуживания	79
Рис. 79. Пример чека, содержащего клиентскую информацию по online-клиентской карте	79
Рис. 80. Пример чека, содержащего служебную информацию по online-клиентской карте	80
Рис. 81. Ввод суммы	80
Рис. 82. Сообщение «Автопополнение»	82
Рис. 83. Сообщение «ОИ не найдено»	82
Рис. 84. Пример чека реализации ОП ЭК	82
Рис. 85. Пример чека реализации изменения максимального общего лимита	83
Рис. 86. Пример чека реализации изменения типа лимитной схемы кошелька	83
Рис. 87. Пример чека реализации операции добавления / удаления кошельков	83
Рис. 88. Промежуточный отчёт	85
Рис. 89. Пример чека отчёта за смену	86
Рис. 90. Пример чека с информацией об изменении PIN-кода карты	88
Рис. 91. Вид «Главного меню» после регистрации по мастер-карте	89
Рис. 92. Вид «Сервис меню»	89
Рис. 93. Выбор пункта «Перерегистр. SIM» в «Сервис меню»	90
Рис. 94. Выбор пункта «Обнов. диап. карт»	91
Рис. 100. Окно информации о версии Приложения	92
Рис. 101. Информация о времени и дате последней перерегистрации SIM-карты	92
Рис. 102. Справочная информация	93
Рис. 103. Пункт меню «Авар. разрегистр.»	94
Рис. 104. Запрос на подтверждение аварийной разрегистрации	94
Рис. 105. Окно ввода кода доступа в сервис-меню «Internal»	94
Рис. 106. Главное меню	96
Рис. 107. Вид меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» при отключённой автоинкассации	96
Рис. 108. Вид меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» при выполнении автоинкассации	97
Рис. 109. Сообщение о выполнении инкассации	97
Рис. 110. Сообщение о выполнении автоинкассации	97
Рис. 111. Пример сообщения об ошибке соединения	98
Рис. 112. Секция «Загрузка белого списка»	99
Рис. 113. Секция «Загрузка белого списка»	99
Рис. 114. Секции «Загрузка списка ОП» и «Выгрузка транзакций»	99
Рис. 115. Секции «Загрузка черного списка», «Загрузка ОП» и «Выгрузка транзакций»	100
Рис. 116. Секции «Загрузка чёрного списка», «Загрузка ОП» и «Выгрузка транзакций»	101
Рис. 117. Пример чека диагностики при возникновении ошибки связи	108
Рис. 118. Пример чека диагностики при возникновении ошибки соединения	109

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Формат скриптов.....	23
Табл. 2. Назначение пунктов меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.» (Внешн. GPRS)	29
Табл. 3. Описание пунктов меню «ETHERNET SETUP»	30
Табл. 4. Назначение пунктов меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.» (Ethernet)	30
Табл. 5. Значения кнопок строчного редактора	31
Табл. 6. Описание таймаутов, используемых при настройках подключений различных типов	32
Табл. 7. Выбор SIM-карты, используемой для подключения	33
Табл. 8. Описание опции «Основное подкл.»	36
Табл. 9. Описание опций настройки режима автоинкассации	39
Табл. 10. Назначение пунктов меню «АвтоИнкассация»	39
Табл. 11. Назначение пунктов меню «Настройки Хоста»	42
Табл. 12. Описание опций и пунктов меню «Настр. авториз.»	44
Табл. 13. Описание опций «обсл. ВАЛЮТ» и «обсл. УСЛУГ»	46
Табл. 14. Описание опции «PIN Инф. Клиента»	46
Табл. 15. Описание опции «Лимиты до деб.»	47
Табл. 16. Описание опции «л/с:менять бал.»	48
Табл. 17. Описание опции «0-транзакции»	48
Табл. 18. Описание опции «Инфо при ЧС»	48
Табл. 19. Описание опций «Работать без ЧС» и «Контр. старых ЧС»	49
Табл. 20. Описание опции «Раб. со стар. ЧС» и подменю «Срок действия ЧС»	49
Табл. 21. Срок действия ЧС	50
Табл. 22. Настройка операции возврат	50
Табл. 23. Описание опции «Разр. кредит»	51
Табл. 24. Описание опции «Возврат по кред»	52
Табл. 25. Описание опции «ЗапретКред. фирм»	52
Табл. 26. Настройка режима «Пересчёт»	53
Табл. 27. Описание опций и пунктов меню «Тариф»	55
Табл. 28. Настройка печати	56
Табл. 29. Настройка печати служебных чеков	57
Табл. 30. Настройка печати клиентских чеков	58
Табл. 31. Описание опции «Не показ. остатк»	60
Табл. 32. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при выполнении оплаты	69
Табл. 33. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при выполнении возврата средств клиенту	72
Табл. 34. Просмотр информации в зависимости от выбранного устройства вывода	77
Табл. 35. Информация о версии Приложения	92
Табл. 36. Описание общих сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах	103
Табл. 37. Описание сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в online-режиме	104
Табл. 38. Описание сообщений терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации	105
Табл. 39. Строка технического описания ошибки	107

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ является руководством пользователя программного обеспечения терминала, используемого на точке обслуживания для оплаты товаров и услуг с помощью пластиковых карт в следующих системах лояльности и безналичных расчётов:

- система «Petrol Plus» — на терминалах системы принимаются только карты «Petrol Plus»;
- система «Сеть Petrol Plus» — на терминалах системы принимаются карты системы «Сеть Petrol Plus», а также карты системы «Petrol Plus».

Примечания:

1. Далее в тексте данного документа для систем «Petrol Plus» и «Сеть Petrol Plus» используется общий термин *Система*.
2. Типы клиентских карт, используемые в *Системе*, описаны в п. 4.1.1, стр. 65.

1.1 Условные обозначения и термины

АС	— авторизационный сервер
БД	— база данных
БС	— белый список
ДПО	— дата последнего обслуживания
ГСУ	— глобальный список услуг
ЛНР	— лояльность за наличный расчёт
ОИ	— отложенные изменения (ОП, ОС и ОИЛ)
ОИЛ	— отложенные изменения лимита
ОП	— отложенные пополнения
ОС	— отложенные списания
ОЦ	— операционный центр
PIN-код	— персональный идентификационный номер
ПО	— программное обеспечение
ПЦ	— процессинговый центр
РП	— руководство пользователя
УК	— универсальная карта
ТО	— точка обслуживания
ЧС	— чёрный список
ЧСФ	— чёрный список фирм
Валютный кошелек	— первый кошелек карты, из которого осуществляются расчёты в единицах национальной валюты. Для России первым валютным кошельком является кошелек «Рубли»

2 ОСНОВЫ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ

2.1 Общий сценарий работы

Организация процесса обслуживания на ТО с использованием установленного на терминал ПО (далее по тексту — Приложение) включает в себя следующие основные этапы:

1. Установка Приложения — загрузка ПО в терминал, производимая при первоначальной установке Приложения или при его обновлении до новой версии (см. документы «Терминалы Ingenico . ИЗ» и «Терминалы VeriFone. ИЗ»).
2. Подготовка в ОЦ служебных карт для работы на терминале и их передача на ТО (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).

Примечание.

Описание различных типов служебных карт приведено ниже (см. п. 2.3, стр. 12).

3. Регистрация в Приложении по мастер- или сервис-карте (см. п. 2.5.5, стр. 17).
4. Настройка Приложения — настройка параметров Приложения для формирования сценария его работы (см. п. 3, стр. 20).
5. Разрегистрация в Приложении (см. п. 2.5.6, стр. 19).

Процесс обслуживания на ТО состоит из следующих основных этапов:

1. Регистрация в Приложении по карте оператора (открытие смены).
2. Выполнение доступных оператору настроек Приложения.
3. Проведение операций обслуживания по клиентским картам, включающее в себя следующие основные этапы (см. п. 4, стр. 65):
 - о выбор типа операции обслуживания;
 - о задание параметров операции обслуживания;
 - о предъявление клиентом карты;
 - о идентификация предъявленной карты Приложением;
 - о авторизация операции обслуживания по данной карте — анализ данных клиента для формирования запрета / разрешения на проведение операции обслуживания. В зависимости от установленного режима работы терминала (online- или offline-режим (см. п. 3.5.2, стр. 44)) и результата идентификации предъявленной карты по способам проведения авторизации (см. п. 4.1.1, стр. 65) автоматически запускается один из следующих процессов:
 - offline-авторизация — формирование Приложением запрета / разрешения на проведение операции обслуживания на основании данных, содержащихся на предъявленной карте и данных (ЧС и БС), которые загружаются в память терминала в процессе удалённой инкассации (см. п. 3.3.2.6, стр. 33). В этом случае актуальность данных ЧС зависит от интервала времени между двумя инкассациями;
 - online-авторизация — формирование АС по запросу терминала запрета / разрешения на проведение операции обслуживания на основании находящейся на АС текущей (актуальной) информации о ЧС, значения остатка по счёту клиента, остатков лимитов по его счёту и остатков лимитов по предъявленной карте.

Примечание:

1. При выполнении любого вида авторизации (offline или online) проверка данных БС производится на основании списка, который загружается в терминал в процессе удалённой инкассации.
2. Кроме клиентских данных, необходимых для проведения авторизации, на АС находится актуальный список ОИ. Если в рамках операции обслуживания выполняется процедура online-авторизации, то при наличии на АС ОИ для данной карты оно передаётся на терминал вместе с разрешением на проведение операции. Если online-авторизация не производится, то реализация ОИ выполняется Приложением на основании данных списка ОИ, который загружается в терминал в процессе удалённой инкассации. При обслуживании в online-режиме, помимо реализации ОИ (ОП, ОС и ОИЛ), также может быть изменён набор кошельков клиентской карты (online-добавление / удаление кошельков) и другие параметры карт (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)»).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	10/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- в случае успешной авторизации (при отсутствии запретов на проведение операции обслуживания) Приложение выполняет следующие действия:
 - формирует транзакцию операции обслуживания¹;

Примечание.

Если конфигурация ПО *Системы* поддерживает возможность передачи в online-режиме всех транзакций терминала с ТО в ОЦ через АС, то после формирования транзакций они сохраняются в специальной буферной области памяти терминала и в момент его простоя передаются на АС. Транзакции, сформированные в период отсутствия соединения с АС, также сохраняются и автоматически передаются на АС после восстановления связи. При этом, если буфер полностью заполняется, выполнение операций становится невозможным до восстановления связи с АС. В этом случае можно продолжить обслуживание по картам в offline-режиме (без передачи транзакций на АС), отключив в настройках терминала режим авторизации (см. п. 3.5.2, стр. 44). После восстановления связи с АС и включения режима авторизации транзакции, сохранённые в буфере, будут переданы на АС (см. документ «Модуль «Транзакции через АС». Описание»).

- формирует запрос на изменение на АС текущего значения остатков по счёту клиента и остатков по карте, если операция обслуживания проводится в online-режиме (в режиме обмена данными с АС);
 - меняет значения параметров клиентской карты, если это предусмотрено типом карты (см. п. 4.1.1, стр. 65);
 - печатает чек отчёта об операции.
4. Разрегистрация в Приложении по карте оператора (закрытие смены (см. п. 2.5.6, стр. 19)).
 5. Проведение удалённой инкассации терминала (п. 9, стр. 96).

Примечания:

1. В зависимости от административно установленного регламента работы ТО удалённая инкассация может проводиться как после закрытия смены, так и в течении смены.
2. Обмен данными терминала с АС и КС осуществляется только через защищённый канал данных (с использованием протокола TLS). Порядок настройки режима безопасного обмена изложен в документе «Petrol Plus. ПА. ТО Petrol Online (поддержка SSL)».

2.2 Основы работы с оборудованием**2.2.1 Характеристики терминала**

Типы платёжных терминалов и устройств PIN Pad, которые могут использоваться для работы с Приложением приведены в документе «Ограничения – POS Terminal».

Описание, технические характеристики, порядок подключения, правила эксплуатации, а также возможные неисправности и методы их устранения представлены в инструкциях по эксплуатации применяемых терминалов (см. документы «Терминалы Ingenico EFT Smart. ИЭ», «Терминалы Ingenico EFT 930 (G, G Plus, B). ИЭ», «Терминалы Ingenico EFT 930 (S, S E, S GE, S GEM). ИЭ», «Терминалы INGENICO ICT220-250. ИЭ», «Petrol Plus. Памятка оператору. Терминалы VeriFone».

2.2.2 Включение терминала

Порядок включения терминала в сеть электропитания описан в инструкции по эксплуатации применяемого терминала. После включения терминала в сеть электропитания на дисплей выводится заставка с текущей датой, временем, версией Приложения и строкой подсказок (см. Рис. 1).

¹ Транзакции также формируются при операциях реализации ОИ, изменения цены услуги и др.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	11/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

В левом верхнем углу дисплея отображается состояние подключения терминала к АС. Изображение «крестик» соответствует отсутствию подключения. При наличии связи терминала с АС в левом верхнем углу дисплея отображается «антенна». Порядок настройки подключения к АС описан ниже (см. п. 3.5, стр. 43).

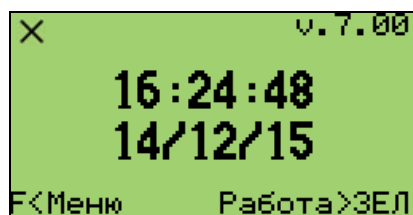


Рис. 1. Заставка с текущей датой, временем и версией Приложения

Выполнение операций в Приложении осуществляется с помощью команд меню. Основные команды меню доступны только после выполнения операции регистрации по одной из служебных карт (см. п. 2.3).

Если была выполнена перезагрузка Приложения, а регистрация по сервис-карте не была проведена, то после включения терминала в сеть на экран выведется запрос на ввод номера смены (см. п. 3.2.4, стр. 21).

2.3 Типы служебных карт

Служебная карта предназначена для регистрации персонала на терминале. Зарегистрироваться для работы с терминалом можно по служебным картам трёх типов:

- сервис-карта;
- мастер-карта;
- операторская карта.

Сервис-карта используется для подготовки терминала к работе. Полный перечень основных операций, выполняемых после регистрации по сервис-карте, приведён на Рис. 2.

Сервис-карта	Операция	Пункт меню
	Задание основных настроек терминала (<i>время, дата, номер терминала, номер ТО, переход на летнее или зимнее время, часовой пояс, время автозадержки, лимит времени между обслуживаниями одной карты, номер смены</i>)	Установки / Основные настройки
	Настройка основных параметров работы терминала	Установки / Общие установки / Общие установки
	Задание НДС	Установки / Общие установки / НДС
	Настройка операции возврат средств клиенту	Установки / Общие установки / Возврат
	Настройка операции кредитования клиентов	Установки / Общие установки / Кредит
	Задание регламента работы терминала при обработке ЧС	Установки / Общие установки / Черный список
	Настройка печати	Установки / Настройка печати
	Разрегистрация	Разрегистрация (-)
	Обновление ЧС	Обновить ЧС
	Печать копии чека	Печать КОПИИ чека
	Прогон бумаги	Дополнительно / Прогон бумаги
	Изменение подсветки дисплея	Дополнительно / Подсветка
	Смена PIN-кода	Дополнительно / Смена PIN
	Просмотр информации о версии приложения	Дополнительно / Версия
	Аварийная разрегистрация терминала	Авар. разрегр.

Рис. 2. Операции, выполняемые по сервис-карте

Примечание.

Функционал обновления ЧС без проведения инкассации не поддерживается в данной версии ПО терминала.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	13/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Мастер-карта используется для активизации заблокированной операторской карты, для сброса системы и транзакций, для печати транзакций, ЧС и ЧСФ. Перечень основных операций, выполняемых после регистрации по мастер-карте, приведён на Рис. 3.

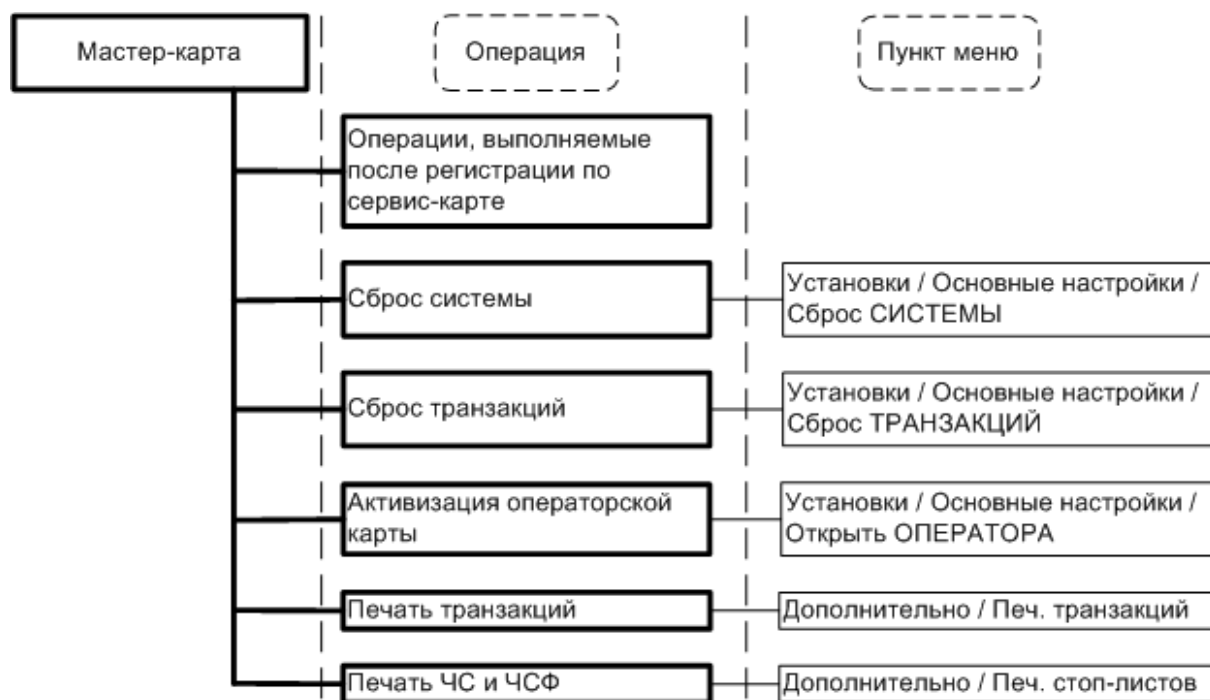


Рис. 3. Операции, выполняемые по мастер-карте

Операторская карта используется для проведения операций с клиентскими картами. Полный перечень основных операций, выполняемых после регистрации по операторской карте, приведён на Рис. 4.

Операторская карта	Операция	Пункт меню
	Оплата по карте или дебетование кошелька клиентской карты	Дебет КЛИЕНТА
	Возврат средств клиенту	Возврат КЛИЕНТУ
	Пополнение или кредитование кошелька клиентской карты	Кредит КЛИЕНТА
	Отмена кредитования кошелька клиентской карты	Отмена кредита
	Просмотр информации по карте клиента	Инфо КЛИЕНТА
	Просмотр промежуточного отчета	Пром. отчет
	Разрегистрация	Разрегистрация (-)
	Печать копии чека	Печать КОПИИ чека
	Прогон бумаги	Дополнительно / Прогон бумаги
	Изменение подсветки дисплея	Дополнительно / Подсветка
	Просмотр информации о версии приложения	Дополнительно / Версия

Рис. 4. Операции, выполняемые по операторской карте

2.4 Типы носителей информации, используемые для клиентских карт

Для оплаты товаров и услуг, предоставляемых клиенту на ТО, могут использоваться различные типы внешних носителей информации (контактные и бесконтактные смарт-карты, талоны, жетоны и т. п.). Основными носителями информации, работа с которыми описывается в данном документе, являются многоразовые клиентские смарт-карты следующих типов:

- PayFlex — карта данного типа может содержать до 11 кошельков: до 10 кошельков товаров и услуг, среди которых один кошелек может быть «валютным», и один бонусный кошелек;
- MicroPayFlex — на карту данного типа можно поместить всего три кошелька, среди которых один кошелек может быть «валютным».

Примечание.

Порядок работы с другими типами внешних носителей изложен в соответствующих дополнениях к данному документу.

2.5 Основы работы с Приложением**2.5.1 Работа с меню**

Выполнение операций в Приложении осуществляется с помощью команд меню. Список команд, доступных пользователю при работе на терминале, содержится в «**Главном меню**» (см. Рис. 13 — Рис. 14) и открывается после нажатия на кнопку **F**. Меню имеет многоступенчатую структуру (в описании указывается через косую черту «/»).

ВНИМАНИЕ!

Наличие тех или иных команд меню зависит от конфигурации Приложения, загруженной в терминал.

Выполнение команд меню осуществляется двумя способами:

- выберите пункт меню, соответствующий команде, с помощью кнопок перемещения курсора **▼**, **▲** и нажмите на **зелёную** кнопку;
- нажмите на клавиатуре терминала кнопку с цифрой **1 — 9**, соответствующей требуемому пункту меню (требуемой команде).

Выход в меню предыдущего уровня осуществляется с помощью **красной** кнопки или выбором пункта меню «**Выход**».

Например, чтобы выполнить команду вложенного меню «**Установки / Основные настройки / Время**» выполните следующие действия:

1. Выполните операцию регистрации по сервис-карте (см. п. 2.5.5). На дисплее появится «**Главное меню**» (см. Рис. 5).

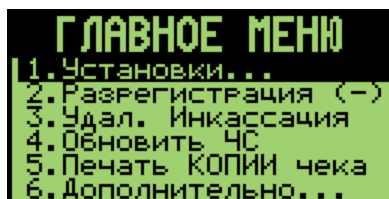


Рис. 5. Вид «Главного меню» после регистрации по сервис-карте

2. Переместите курсор в «**Главном меню**» на пункт «**Установки**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «**Установки**» (см. Рис. 6).

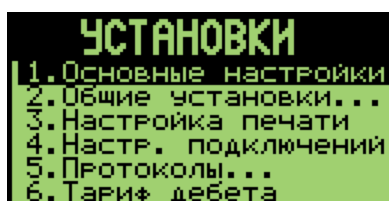


Рис. 6. Меню «Установки»

3. Переместите курсор на пункт меню «**Основные настройки**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «**ОСН. НАСТРОЙКИ**» (см. Рис. 7).



Рис. 7. Меню «ОСН. НАСТРОЙКИ»

4. Переместите курсор на пункт меню «**Время**» и нажмите на **зелёную** кнопку.

2.5.2 Ввод данных

Ввод данных в Приложение осуществляется с клавиатуры терминала, ввод PIN-кода клиентских карт — с клавиатуры терминала или PIN Pad, а ввод PIN-кода служебных карт — только с клавиатуры терминала.

Нажатие на **зелёную** кнопку обозначает окончание ввода.

Жёлтая кнопка позволяет исправить только что введенные символы, в том числе и символы PIN-кода. На терминале при нажатии на **жёлтую** кнопку стирается последний введенный символ, а нажатие на **жёлтую** кнопку на PIN Pad удаляет все ранее введенные символы.

2.5.3 Настройка опций

Режимы и особенности работы терминала настраиваются включением / выключением опций (параметров). Для того чтобы изменить состояние опции, необходимо переместить на неё курсор и нажать на **зелёную** кнопку. При этом знак опции **(–)** или **(+)** изменится на противоположный: **(+)** — означает, что опция включена или **(–)** — означает, что опция выключена.

2.5.4 Работа с картой

При работе на терминале пользователь должен чётко следовать указаниям, выводимым на дисплей терминала, и правилам работы, описанным ниже:

- в процессе взаимодействия терминала с картой запрещается извлекать её из считывающего устройства до появления на дисплее терминала соответствующего указания. «Выдёргивание» карты из картоприёмника в ходе выполнения операции может привести к блокированию карты или выходу из строя чипа карты;
- PIN-код клиентской карты при подключённом PIN Pad вводится с его клавиатуры. Если PIN Pad отсутствует, то PIN-код клиентской карты вводится с клавиатуры терминала;
- PIN-код клиентской карты, вводимый с клавиатуры PIN Pad, должен содержать не менее четырёх цифр;
- после троекратного ввода неверного PIN-кода служебная или клиентская карта блокируется и становится непригодной для дальнейшей работы. Снять блокировку можно только в ОЦ, введя **один (последний) раз** правильный PIN-код (см. документ «*Petrol Plus, РП. ОЦ*»).

2.5.5 Регистрация в Приложении

Выполнение основных операций в Приложении возможно только после регистрации пользователя по служебной карте (см. п. 2.3, стр. 12). В зависимости от типа предъявляемой карты в Приложении терминала открывается доступ к выполнению различных операций.

Примечание.

Регистрацию пользователя по мастер- и сервис-карте можно выполнить, не закрывая смену оператора (не выполняя разрегистрацию по операторской карте). При этом следует учитывать, что при таком способе регистрации некоторые пункты меню настроек терминала могут быть недоступны.

Перед началом работы с Приложением необходимо провести регистрацию по служебной карте.

Для регистрации выполните следующие действия:

1. Установите курсор в «Главном меню» (см. Рис. 8) на пункт «Регистрация (+)» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится окно регистрации (см. Рис. 9).

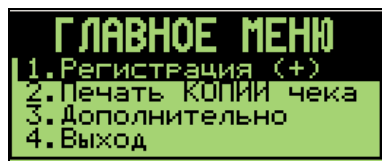


Рис. 8. Вид «Главного меню» до регистрации

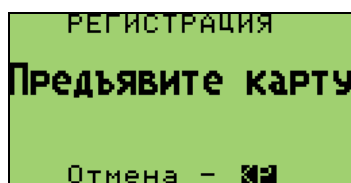


Рис. 9. Регистрация по служебной карте

2. Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала. Вставьте служебную карту в картоприёмник терминала. На дисплее терминала появится окно ввода PIN-кода (см. Рис. 10).

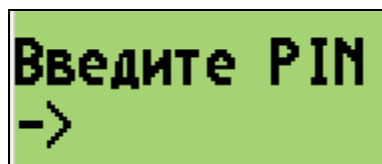


Рис. 10. Ввод PIN-кода

3. Введите PIN-код карты и нажмите на **зелёную** кнопку. При правильном вводе PIN-кода служебной карты на дисплее появится сообщение (см. Рис. 11).



Рис. 11. Сообщение о регистрации

Пока карта находится в картоприёмнике терминала, происходит её проверка, после успешного завершения которой, на дисплее появится сообщение (см. Рис. 12). При выполнении регистрации по карте оператора печатается чек открытия смены (см. Рис. 65, стр. 65).

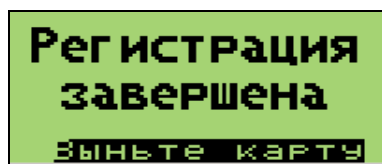


Рис. 12. Сообщение о завершении регистрации

4. Выньте служебную карту из картоприёмника терминала. На дисплее терминала появится «Главное меню» (см. Рис. 13 — Рис. 14) со списком команд, доступных пользователю.



Рис. 13. Вид «Главного меню» после регистрации по мастер- или сервис-карте

Примечание.

Вид «Главного меню» после регистрации по мастер-карте не отличается от «Главного меню» после регистрации по сервис-карте. При этом в каждом пункте меню содержится разное количество команд.

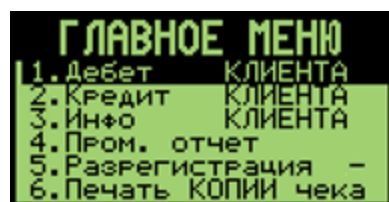


Рис. 14. Вид «Главного меню» после регистрации по операторской карте

2.5.6 Разрегистрация в Приложении

По окончании сеанса работы с терминалом пользователю необходимо завершить работу с Приложением, т.е. произвести операцию разрегистрации.

Для выполнения разрегистрации выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Разрегистрация (-)**» и нажмите на **зелёную** кнопку.
2. Далее, выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала. Вставьте в картоприёмник терминала служебную карту, по которой была выполнена процедура регистрации.
3. Введите PIN-код служебной карты и нажмите на **зелёную** кнопку. По завершении операции разрегистрации на дисплей выведется указание «**Выньте карту**». При выполнении разрегистрации по карте оператора (закрытии смены оператора) (см. Рис. 14)) печатается сменный отчёт (см. п. 4.2.3, стр. 80).
4. Выньте служебную карту из картоприёмника терминала.

Примечания:

1. При разрегистрации предъявление служебной карты требуется только для пользователя, который был зарегистрирован в Приложении по операторской карте.
2. Для пользователя, который был зарегистрирован на мастер-карте или сервис-карте, предъявление служебной карте при разрегистрации не требуется.
3. Если в конфигурации Приложения подключена опциональная возможность открытия / закрытия смены без карты оператора, в главном меню оператора (см. Рис. 14) дополнительно будет присутствовать пункт «**Отчёт за смену**». Выбрав данный пункт, можно помощью одной процедуры закрыть текущую смену оператора и открыть следующую.

3 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Настройка Приложения подразумевает задание параметров и установку опций, описанных в подразделах 3.2 — 3.11 и позволяющих обеспечить работу терминала.

Настройка параметров осуществляется при первичном запуске терминала в работу, а в дальнейшем (за исключением установки новой версии Приложения) выполняется только при необходимости. Выполняет настройку администратор, используя для регистрации на терминале обычно сервис-карту и в особых ситуациях — мастер-карту (см. п. 3.13, стр. 62).

Примечание.

После перезагрузки терминала настройки Приложения и конфигурация сохраняются.

ВНИМАНИЕ!

После удаления старой и установки новой версии Приложения необходимо заново настроить все параметры, т. к. для них устанавливаются значения по умолчанию.

3.1 Подготовка служебных карт для работы на терминале

Служебные карты, используемые для работы на терминале (см. п. 2.3, стр. 12), должны быть предварительно выданы сотрудникам в ОЦ Системы (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ») и переданы на ТО.

3.2 Основные настройки терминала

Задание основных настроек терминала возможно после регистрации по мастер-карте или сервис-карте (см. Рис. 3 на стр. 14 и Рис. 2 на стр. 13).

Примечание.

В зависимости от конфигурации Приложения некоторые настройки могут отсутствовать.

3.2.1 Установка времени и даты

Для корректной работы Системы необходимо на терминале правильно установить текущую дату и время.

ВНИМАНИЕ!

Для того чтобы не возникли расхождения между данными отчётов после перевода времени назад (например, в результате ручного перехода с летнего времени на зимнее) РЕКОМЕНДУЕМ:

- после перевода времени **не выполнять** операцию регистрации или разрегистрации по операторской карте до наступления времени, с которого был выполнен перевод;
- если после перевода времени назад все же возникли расхождения между отчётом за смену и отчётами ОЦ, или ПЦ, или ЛНР, верными следует считать данные, отображаемые в **отчёте за смену**.

Чтобы установить текущее время, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Время**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос на ввод времени (см. Рис. 15).

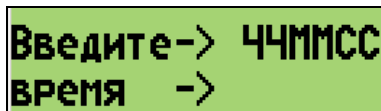


Рис. 15. Запрос на ввод времени

2. Введите текущее время в формате ЧЧММСС (часы, минуты, секунды) и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «**ОСН. НАСТРОЙКИ**».

Установка текущей даты производится аналогично (формат даты — ДДММГГ (день, месяц, год)).

3.2.2 Установка номера терминала

Для корректной работы *Системы* для терминала необходимо установить номер, под которым этот терминал зарегистрирован в БД ОЦ.

Чтобы установить номер терминала, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Терминал ID**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее выведется запрос на ввод номера терминала (см. Рис. 16).

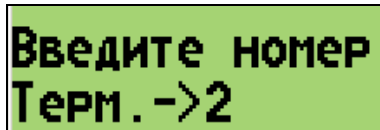


Рис. 16. Запрос на ввод номера терминала

2. Удалите цифру, отображающую номер терминала (для данного примера — 2), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите номер, под которым этот терминал зарегистрирован в БД ОЦ, и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «**ОСН. НАСТРОЙКИ**».

3.2.3 Установка номера точки обслуживания

Для корректной работы *Системы* необходимо установить номер ТО, к которой данный терминал был прикреплён в БД ОЦ.

Чтобы установить номер ТО, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / POS ID**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос на ввод номера ТО (см. Рис. 17).



Рис. 17. Запрос на ввод номера ТО

2. Удалите цифру, отображающую текущий номер ТО (для данного примера — 1), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите номер, который присвоен данной точке обслуживания при занесении информации о ней в БД ОЦ, и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «**ОСН. НАСТРОЙКИ**».

ВНИМАНИЕ!

Важно не допустить ошибок при установке номеров ТО и терминалов, потому что:

- номера терминалов используются при формировании транзакций;
- номера ТО и терминалов используются при формировании отчётов, а также в чеках по операциям.

3.2.4 Установка номера смены

Смена — промежуток времени между регистрацией и разрегистрацией по операторской карте.

Каждой смене устанавливается собственный номер. Нумерация смен для одного терминала должна быть последовательной и не содержать повторных номеров. Номер смены учитывается в транзакциях открытия, закрытия смен и в отчётах терминала.

ВНИМАНИЕ!

Особое внимание следует уделять нумерации смен. Нумерация смен должна быть правильной.

Установка номера смены необходима после перезагрузки Приложения. Определить задаваемый номер смены можно из последнего отчёта за смену. В отчёте в третьей строке после названия компании и ИНН указываются номер терминала и номер смены (см. Рис. 18).

Форма чека	Описание составляющих чека
ОТЧЕТ ЗА СМЕНУ	Название чека
АО «Космос»	Название компании
ИНН 1231245431	ИНН компании
0000100007	00001 — номер терминала, 00007 — номер последней закрытой смены
НАЧАЛО 30/03/03 9:00:01	Дата и время начала смены
ОКОНЧА 30/03/03 17:00:59	Дата и время окончания смены
POS № 00012	Номер ТО
Терминал № 00004	Номер терминала

Оператор № 4000000002	Графический номер операторской карты

Рис. 18. Отчёт за смену

Если после перезагрузки Приложения не произвести регистрацию по сервис-карте, то при каждом входе в Приложение будет выдаваться запрос на ввод номера смены.

При отсутствии последнего отчёта по смене очередной номер смены можно узнать в ОЦ после проведения инкассации терминала.

Для установки или изменения номера смены, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Основные настройки / Номер смены» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплей выведется запрос на ввод номера смены (см. Рис. 19).



Рис. 19. Запрос на ввод номера смены

2. Удалите цифру, отображающую очередной номер смены (для данного примера — 8), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите нужный номер смены и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «ОСН. НАСТРОЙКИ».

3.2.5 Включение режима автоматического перехода на летнее / зимнее время

Активизация механизма автоматического отслеживания терминалом перехода на летнее / зимнее время, производится включением опции «Лет. / зимн. время» (в меню «Установки / Основные настройки / Лет. / зимн. время»).

ВНИМАНИЕ!

Данный режим не следует активизировать в случае, если Система эксплуатируется в стране, в которой нет перевода на летнее / зимнее время. В России, начиная с осени 2011 года практика перехода на зимнее и летнее время отменена.

Рекомендуется использовать настройки данного режима, заданные по умолчанию.

После загрузки версии в терминал, опции «Лет. / зимн. Время» и «Печать чека» включены, т.е. будет производиться **автоматический перевод времени** в соответствии со значением скрипта по умолчанию (см. п. 3.2.5.1) и печататься чек, содержащий информацию о переводе времени.

Перевод времени в терминале производится **только после завершения выполняемой операции** (при возврате в «Главное меню» см. Рис. 13, стр. 19 — Рис. 14, стр. 19).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	22/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если терминал находится в режиме заставки **Часы** и установлен флаг автоматического перевода, то перевод времени произойдёт и будет напечатан чек о переводе времени.

Если терминал находится в «**Главном меню**» (см. Рис. 13 — Рис. 14 на стр. 19) и установлен флаг автоматического перевода, то перевод времени будет произведён только при выборе любого из пунктов меню.

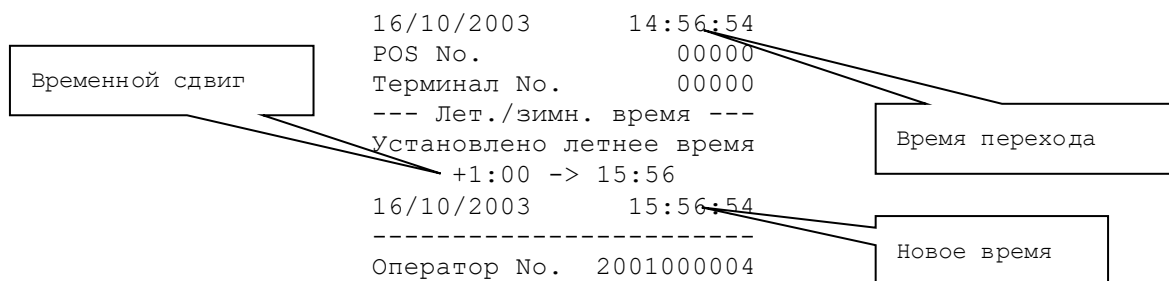


Рис. 20. Формат чека, содержащий информацию о переводе времени

При включении опции «**Лет. / зимн. время**» в меню появляются дополнительные параметры (см. Рис. 21).

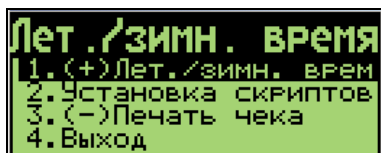


Рис. 21. Меню «Лет. / Зимн. время»

Задание даты и времени перехода выполняется вручную с помощью двух скриптов: зимнего и летнего.

Дата и время переходов вводятся в каждый скрипт отдельно после выбора пункта меню «**Установка скриптов**».

Формат скриптов одинаковый и приведён в Табл. 1.

Табл. 1. Формат скриптов

Позиция символа	Допустимые символы	Значение
1	F	В скрипте задаются точная дата и время перехода
	B	В скрипте задаётся дата как день недели с начала месяца
	E	В скрипте задаётся дата как день недели с конца месяца
2, 3	0 — 9	Число месяца перехода (только для F)
2	1 — 4	Номер недели с начала (конца) месяца (для B, E)
3	1 — 7	Номер дня недели (1 — понедельник, 7 — воскресенье) (для B, E)
4, 5	0 — 9	Месяц перехода (двузначное число, 01 — январь)
6, 7	0 — 9	Час перехода (двузначное число)
8, 9	0 — 9	Минуты перехода (двузначное число)
10	—	Перевод времени назад
	+	Перевод времени вперёд
11, 12	0—9	Количество часов сдвига

3.2.5.1 Скрипты по умолчанию

Значения скриптов перевода на зимнее / летнее время установлены:

Летний скрипт (перевод на летнее время):

£17030200+01 (17 марта, 2:00 (в два часа ночи) на 1 час вперёд).

Зимний (перевод на зимнее время):

E17100300-01 (17 октября, 3:00 на 1 час назад).

Примечание.

В случае необходимости (например, если *Система* эксплуатируется в стране, в которой нет перевода на летнее / зимнее время, и выполняется синхронизация терминала с КС) используйте скрипты с нулевым сдвигом:

- летний скрипт (перевод на летнее время): **E17030200+00** (17 марта, 2:00 на 0 час вперёд);
- зимний (перевод на зимнее время): **E17100300-00** (17 октября, 3:00 на 0 час назад).

Для успешного ввода скриптов необходимо:

1. Вводить скрипты парами. То есть, если необходимо изменить один скрипт, второй скрипт должен быть подтверждён нажатием **зелёной** кнопки (старое значение скрипта при этом сохраняется).
2. Количество часов сдвига в двух скриптах должно быть одинаковым.

ВНИМАНИЕ!

При изменении даты / времени или скриптов Приложение переопределяет период времени (летнее или зимнее).

Период с 2 до 3 часов 17 марта не относится ни к летнему, ни к зимнему периоду. При задании даты и времени из этого интервала Приложение уменьшает вводимое время на количество часов сдвига и устанавливает зимний период. Операция сопровождается печатью чека. По достижении времени перехода на летнее время обрабатывает летний скрипт.

При задании времени в интервале с 2 до 3 часов 17 октября на терминале устанавливается задаваемое время. Период времени определяется как зимний.

3.2.6 Установка лимита времени между обслуживаниями одной карты

Лимит времени определяет промежуток времени, в течение которого не может быть произведён повторный отпуск услуги по одной и той же карте на данном терминале.

Чтобы установить лимит времени, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Основные настройки / Лимит времени»** и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится запрос на ввод лимита времени (см. Рис. 22).



Рис. 22. Установка лимита времени

2. Удалите цифру, отображающую лимит времени (для данного примера — 0), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите значение лимита времени в минутах и нажмите на **зелёную** кнопку. Если лимит времени равен «0», то обслуживание карты может производиться в любое время, независимо от времени предыдущего обслуживания. Максимально возможный лимит — 1440 минут (24 часа).

3.2.7 Установка часового пояса

Установка часового пояса используется для синхронизации времени при осуществлении удалённой инкассации терминала (см. п. 3.4.5, стр. 41)).

Для того чтобы изменить часовой пояс, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Основные настройки / Часовой пояс»** и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала отобразится текущее значение (см. Рис. 23).

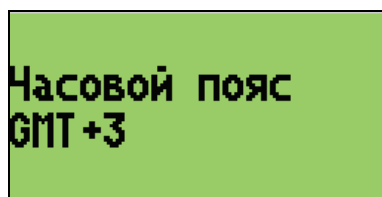


Рис. 23. Установка часового пояса

2. Выберите необходимое значение при помощи кнопок «стрелка вверх» или «стрелка вниз». Для сохранения заданного значения нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечания:

1. В *Системе* стандарт отсчёта времени GMT (среднее время по Гринвичу) принимается эквивалентным стандарту UTC (всемирное координированное время).
2. Настройка часового пояса сохраняется при перезагрузке терминала.

3.2.8 Настройки режима энергосбережения

Примечание.

Включение режима энергосбережения возможно только на терминалах INGENICO со встроенной аккумуляторной батареей (например, EFT930 (G, G Plus, B) или iWL250).

Режим энергосбережения позволяет использовать терминал без подзарядки аккумулятора более длительное время (за счёт снижения количества потребляемой энергии в те промежутки времени, когда терминал не используется). При работе терминала в режиме энергосбережения на дисплее отображается заставка.

Переход в режим энергосбережения выполняется автоматически после истечения времени, заданного в меню **«Установки / Основные настройки / Интервал А/Выкл»** (см. п. 3.2.8.1). Выход из режима энергосбережения осуществляется при нажатии любой кнопки терминала.

Процедура настройки режима энергосбережения включает в себя следующие операции:

- установка интервала перехода в режим энергосбережения (см. п. 3.2.8.1);
- установка интервала периодической активизации терминала, находящегося в режиме энергосбережения (см. п. 3.2.8.2).

3.2.8.1 Установка интервала перехода в режим энергосбережения

Для установки интервала перехода в режим энергосбережения:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Основные настройки / Интервал А/Выкл»**. На дисплее появится запрос на ввод времени (см. Рис. 24).



Рис. 24. Запрос на ввод времени

2. Удалите значение, введённое ранее, при помощи **жёлтой** кнопки.
3. Введите время (от 10 до 3600 секунд), по истечении которого терминал перейдёт в режим энергосбережения, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню **«ОСН. НАСТРОЙКИ»**.

3.2.8.2 Установка интервала периодической активизации терминала

Терминал, находящийся в режиме энергосбережения, периодически активизируется (автоматически выходит из режима энергосбережения) для проверки параметров запуска автоинкассации (см. п. 3.4.3, стр. 37).

Для установки интервала периодической активизации терминала:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Интервал А/Пробужд.**».

На дисплее появится запрос на ввод времени (см. Рис. 25).

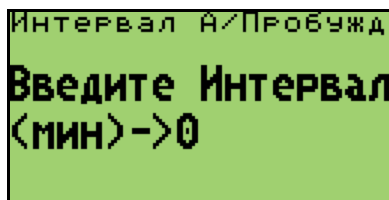


Рис. 25. Запрос на ввод времени

2. Удалите значение, введённое ранее, при помощи **жёлтой** кнопки.
3. Введите время (от 0 до 1440 минут), по истечении которого терминал, находящийся в режиме энергосбережения, активизируется. Если задаётся нулевое значение интервала, терминал не будет автоматически выходить из режима энергосбережения до первого нажатия на любую кнопку.
4. После ввода значения параметра нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню «**ОСН. НАСТРОЙКИ**».

3.3 Настройка подключений терминала

Удалённые подключения терминала позволяют реализовать проведение следующих операций по обмену данными:

- удалённая инкассация — обмен данными между терминалом и ОЦ (см. п. 3.3.2.6, стр. 33);
- online-авторизация — обмен данными между терминалом и АС в процессе обслуживания по клиентским картам *Системы* и УК (см. п. 3.5, стр. 43).

В зависимости от типа связи обмен данными осуществляется:

- по радиоканалу (GPRS-соединение) (см. п. 3.3.2.1, стр. 28);
- по Ethernet-кабелю (см. п. 3.3.2.2, стр. 29).

Использоваться могут как внутренние модемы, встроенные в терминал, так и внешние.

Для того чтобы терминал мог успешно использовать все доступные каналы связи для инкассации и авторизации, необходимо один раз при первоначальной настройке терминала задать отдельные списки каналов связи для инкассации и для авторизации. При этом один и тот же канал связи может входить в разные списки, т. к. в процессе удалённой инкассации обслуживание по картам, а значит, и обмен с АС не производится. После подобной настройки при установке связи с ОЦ (удалённая инкассация) или с АС (online-авторизация) терминал в автоматическом режиме будет переходить с одного канала на другой в случае отсутствия связи по одному из них (см. п. 3.4.2.1, стр. 36). При этом после установки связи по одному из каналов (подключений) он будет использоваться для инкассации / online-авторизации до тех пор, пока связь не будет разорвана в результате ошибки или отключения.

Примечание.

При наличии альтернативных возможностей установки связи с использованием различных типов подключений автоматический выбор предпочтительного канала связи осуществляется в соответствии с заданными для этих подключений значениями параметра «**Разрешенное время**» (см. Табл. 2, стр. 29). Так, например, если возможно установить связь либо с использованием Ethernet-подключения, либо — GPRS-подключения, то при настройке подключений для проведения удалённой инкассации в режиме «АвтоИнкассация» (см. п. 3.4.3, стр. 37) и, имея в виду, что связь по каналу Ethernet является предпочтительной, можно задать следующие значения параметров «**Разрешенное время**»:

для Ethernet — с 00:00 до 23:59;

для GPRS — с 07:00 до 09:00 (интервал времени, отведённый для проведения инкассации).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	26/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

При такой настройке подключений канал связи Ethernet является основным для инкассации и переход на канал GPRS осуществляется только в случае разрыва связи в канале Ethernet в период с 07:00 до 09:00, а следующий автоматический запуск инкассации снова будет проводиться по основному Ethernet-каналу.

3.3.1 Создание подключения

Для добавления нового подключения терминала с заданными параметрами выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Настр. подключений / Подключения». На дисплее терминала появится окно «Подключения». Если ранее уже создавались подключения, в окне будет отображаться их список (см. Рис. 26).

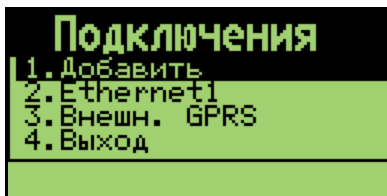


Рис. 26. Выбор и добавление подключений

2. Для добавления нового подключения с заданными параметрами в окне «Подключения» выберите пункт меню «Добавить» (см. Рис. 26). Откроется окно со списком возможных типов подключений (см. Рис. 27).

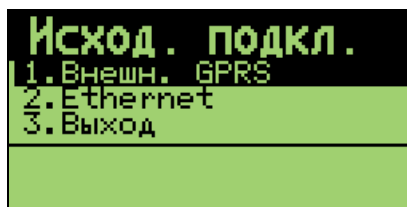


Рис. 27. Исходные типы подключений

Примечание.

Возможные типы подключений и их настройка описаны ниже (см. п. 3.3.2).

3. Выберите необходимый тип подключения. Откроется окно ввода названия соединения, в котором для нового соединения по умолчанию подставляется название типа подключения (см. Рис. 28). Если подключение с таким названием уже было создано ранее, то к названию типа подставляется порядковый номер (например — Ethernet1, Ethernet2...EthernetN).

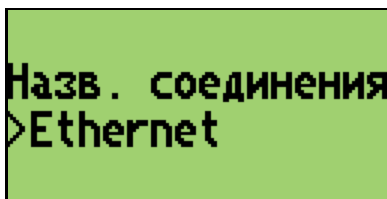


Рис. 28. Ввод названия соединения (пример для Ethernet)

4. При необходимости откорректируйте установленное по умолчанию или введите новое название соединения. Откроется окно настроек параметров данного типа подключения. Ниже представлен вид окна настроек подключения «Ethernet» (см. Рис. 29).

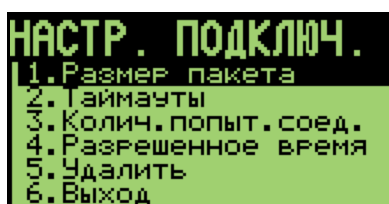


Рис. 29. Пример меню настроек подключения (для «Ethernet»)

5. Выполните настройки параметров подключения (см. п. 3.3.2).
6. В окне настроек параметров подключения выберите пункт меню «**Выход**» или нажмите на **красную** кнопку. В окне «Подключения» (см. Рис. 26) добавится новое подключение.

Для удаления подключения из списка созданных подключений в меню настроек этого подключения выберите «**Удалить**» (см. Рис. 29).

Для изменения настроек подключения, выберите его из списка (см. Рис. 26) и нажмите на **зелёную** кнопку. Описание настроек подключения приведено ниже (см. п. 3.3.2).

Примечания:

1. Допускается создавать несколько подключений одного типа, но с разными настройками параметров.
2. Общее количество созданных подключений всех типов не может быть больше 12.

3.3.2 Настройка параметров подключения

Настройка параметров подключения выполняется:

- после его выбора из списка возможных типов подключений (см. Рис. 27) при создании нового подключения;
- после выбора из списка ранее созданных подключений (см. Рис. 26) при коррекции параметров подключения (см. п. 3.3.1).

При настройке всех типов подключений для инкассации необходимо указывать размер передаваемых пакетов данных в байтах. Если заданные в настройках КС и на терминале размеры пакетов не совпадают, то в процессе установления соединения значение изменяется в сторону уменьшения:

- если размер пакета, заданный в настройках КС, **меньше** чем размер пакета, установленный на терминале (см. параметр «**Размер пакета**» в соответствующих меню настроек), то размер передаваемых пакетов будет равен значению, заданному **в настройках КС**. Информация об изменении размера передаваемого пакета будет отображена в отчёте по инкассации (см. Приложение 5);
- если размер пакета, заданный в настройках КС, **больше** чем размер пакета, установленный на терминале, то размер передаваемых пакетов будет равен значению, заданному **на терминале**. В этом случае информация об изменении размера передаваемого пакета не будет отображена в отчёте по инкассации.

Примечание.

Информация об установленных в КС и на терминале значениях размера пакета содержится в log-файле КС.

При настройке GPRS- или Ethernet-подключений для online-авторизации параметр «**Размер пакета**» не используется.

3.3.2.1 Настройка подключений по радиоканалу (сотовая связь)

Для удалённой инкассации и online-авторизации по радиоканалу (сотовая связь) используются только GPRS-подключения.

3.3.2.1.1 Настройка подключения «Внешн. GPRS»

Табл. 2. Назначение пунктов меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.» (Внешн. GPRS)

Пункты меню	Описание пунктов меню
Размер пакета	Возможность установки оптимального размера пакета для каждой передачи транзакций по модему*. По умолчанию размер пакета равен 1024 байт
Настройки порта	Настройка параметров COM-порта терминала (см. п. 3.3.2.5, стр. 32)
Выбор SIM	Выбор SIM-карты, используемой для подключения (см. п. 3.3.2.6, стр. 33)
Таймауты	(см. п. 3.3.2.4, стр. 31)
PIN	PIN-код SIM-карты
APN	Название точки входа в сеть Интернет. Определяется поставщиком услуги GPRS. Например, internet.beeline.ru
Login	Регистрационное имя для входа в сеть Интернет. Определяется поставщиком услуги GPRS
Password	Пароль для входа в сеть Интернет. Определяется поставщиком услуги GPRS
Колич.попыт.соед.	Количество попыток установки соединения в сети Internet, после которых будет произведена смена хоста. Максимальное количество попыток — 9
Разрешенное время	Временной интервал, в течение которого можно использовать данное подключение

* — При инкассации по GPRS максимальный размер пакета составляет 2048 байт. При установке большего значения параметр «Размер пакета» примет значение 2048 байт.

3.3.2.1.2 Настройка подключения «Внутр. GPRS»

В меню настройки подключений «**Внутр. GPRS**» содержатся пункты, аналогичные пунктам меню «**Внешн. GPRS**» (см. Табл. 2), за исключением пункта «**Настройки порта**», который отсутствует.

3.3.2.2 Настройка подключения «Ethernet»

Перед настройкой параметров подключения «**Ethernet**» в Приложении необходимо настроить параметры подключения терминала к сети Ethernet в меню менеджера приложений. Для этого выполните следующие действия:

1. Нажмите на **красную** кнопку. На дисплее появится запрос на подтверждение перезапуска терминала (см. Рис. 30).

Примечание.

Команда на перезапуск терминала выполняется только из режима заставки с текущей датой, временем, версией Приложения (см. Рис. 1, стр. 12).

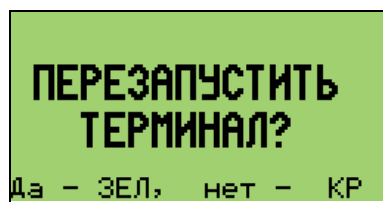


Рис. 30. Подтверждение перезапуска терминала

2. Вставьте любую карточку (неважно какой стороной) в картоприёмник терминала и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится надпись «**Выньте карту**». Не вынимайте карту!
3. Нажмите три раза на кнопку **6**, затем на **зелёную** кнопку. На дисплее появится сообщение «**Remove card please**».
4. Выньте карту из картоприёмника терминала. На дисплее появится сообщение «**Petrol+ Idle Screen Press F to select application**».

5. Нажмите на кнопку **[F]**. На дисплее появится меню выбора компонента ПО для запуска, в котором отображаются следующие пункты:
- «**TELUM MANAGER**» («**MANAGER**») — вход в меню менеджера приложений;
 - «**название приложения**» (например — «**PETROL+**») — запуск приложения.
6. Нажмите на кнопку **[0]** или выберите пункт «**MANAGER**» («**TELUM MANAGER**») и нажмите на **зелёную** кнопку.
7. В меню менеджера приложений выберите пункт «**INITIALIZATION / HARDWARE / Ethernet Setup**». На дисплее появится меню «**ETHERNET SETUP**». Описание пунктов данного меню представлено в Табл. 3.

Табл. 3. Описание пунктов меню «**ETHERNET SETUP**»

Описание	Назначение
Boot Proto	Определение типа используемого IP-адреса терминала (статический или динамический)
IP Address	IP-адрес терминала
Subnet Mask	Маска подсети, в которой находится терминал
Gateway	IP-адрес маршрутизатора или компьютера, выполняющего функции маршрутизатора
DNS1	IP-адрес основного DNS-сервера
DNS2	IP-адрес альтернативного DNS-сервера
Speed	Скорость передачи данных
Ping	Проверка соединения
Print	Печать значений параметров данного меню
Save	Сохранить изменения
Quit	Выход из меню менеджера приложений
Reload Setup	Установка значений параметров в предыдущее состояние
Reset Conf.	Установка значений параметров в состояние по умолчанию

8. Уточните значения данных параметров у администратора локальной сети и задайте их на терминале.

9. Для сохранения изменений выберите пункт «**Save**» и нажмите на **зелёную** кнопку; после перезагрузки терминала на дисплее появится заставка с текущей датой, временем и версией Приложения.

Если сохранять изменения не нужно, выберите пункт «**Quit**», а затем откажитесь от сохранения, нажав на **красную** кнопку. На дисплее терминала появится меню «**CONFIGURATION**». Для выхода из этого меню:

- нажмите на **красную** кнопку. На дисплее появится сообщение «**Petrol+ Idle screen. Press F to select application**»;
- нажмите на кнопку **[F]**. На дисплее появится меню выбора компонента ПО для запуска (см. шаг 5 данного подраздела);
- нажмите на кнопку **[1]** или выберите пункт «**Petrol+**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится заставка с текущей датой, временем и версией Приложения.

В Табл. 4 приведено назначение параметров настройки подключения по LAN.

Табл. 4. Назначение пунктов меню «**НАСТР. ПОДКЛЮЧ.**» (Ethernet)

Пункты меню	Описание пунктов меню
Размер пакета	Описание приведено выше (см. Табл. 2, стр. 29)
Таймауты	Описание приведено выше (см. Табл. 2, стр. 29)
Колич.попыт.соед.	Количество попыток установки соединения в сети Ethernet, после которых будет произведена смена хоста. Максимальное количество попыток — 9
Разрешенное время	Описание приведено выше (см. Табл. 2, стр. 29)

3.3.2.3 Использование строчного редактора для ввода параметров

Для установки параметров, таких, как «APN», «PIN», «Login» и «Password» и «Address» (при создании подключения GPRS) или «Инициал дозвона1» и «Инициал дозвона2» (при использовании внешних модемов) используется строчный редактор терминала.

Для ввода символов используются кнопки набора цифровых значений (0 — 9) и кнопка ввода десятичной точки  в соответствии с Табл. 5, для удаления введенных символов — **жёлтая** кнопка. Чтобы выбрать соответствующую букву или знак, используйте кнопки перемещения курсора по вертикали  и . Нажатие любой кнопки перемещения выводит на дисплей над сообщением одну из пяти строк таблицы и соответствующую ей кнопку. Ниже представлен вид окна ввода параметра «Login» (см. Рис. 31).



Рис. 31. Пример окна ввода параметров

Табл. 5. Значения кнопок строчного редактора

Кнопки	Значение символа																
1		+	w	l	a	W	L	A	1	[	\	ц	л	а	Ц	Л	А
2		=	x	m	b	X	M	B	2	]	,	ч	м	б	Ч	М	Б
3		@	y	n	c	Y	N	C	3	{	_	ш	н	в	Ш	Н	В
4		#	z	o	d	Z	O	D	4	}	;	щ	о	г	Щ	О	Г
5		\$		p	e		P	E	5	(	*	ъ	п	д	Ъ	П	Д
6		%		q	f		Q	F	6	(		ы	р	е	Ы	Р	Е
7		&		r	s		R	G	7	'	?	ь	с	ж	Ь	С	Ж
8		<		s	h		S	H	8	~	:	э	т	з	Э	Т	З
9		>		t	i		T	I	9	`		ю	у	и	Ю	У	И
0		-		u	j		U	J	0	"	!	я	ф	й	Я	Ф	Й
«.»		/		v	k		V	K	.		^		х	к		Х	К

Примечание.

В Табл. 5 в левом столбце представлены названия кнопок, а в остальных столбцах — соответствующие им буквы и знаки. Вывод строк на дисплей при нажатии кнопок перемещения выполняется в циклическом режиме. В левом столбце значений приведён пример трансформации введенного символа (символ «у»). Функции трансформации позволяют добавить к введенному символу дополнительный символ диакритики или, при выборе кнопки , отобразить его зеркально.

3.3.2.4 Установка значений Таймаутов

Пункт меню **Таймауты** позволяет устанавливать или изменять значения параметров, определяющих временные интервалы ожидания терминалом нужного события в процессе сеанса обмена данными или при выполнении процедуры установки соединения.

Изменение указанных величин часто помогает успешно решать проблемы обмена данными между терминалом и сервером, связанные с линией передачи плохого качества или иными причинами.

Чтобы установить значения таймаутов, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Настр. подключений / Подключения».

2. Выберите из списка нужное подключение (см. Рис. 26, стр. 27).
3. В открывшемся меню настройки параметров подключения (см. Рис. 29, стр. 28) выберите пункт **«Таймауты»**. Откроется меню таймаутов выбранного подключения. Ниже приведён вид меню **«Таймауты»** для GPRS-подключения (см. Рис. 32). В Табл. 6 приведено описание всех таймаутов, используемых при настройках подключений различных типов.



Рис. 32. Вид меню «Таймауты» при выборе GPRS-подключения

Табл. 6. Описание таймаутов, используемых при настройках подключений различных типов

Таймауты	Описание таймаутов
Таймаут команды	Время ожидания ответа от модема на AT-команду. По умолчанию=5 сек
Таймаут звонка	Время ожидания звонка с удалённого сервера. По умолчанию=30 сек
Таймаут сервера	Интервал времени между запросами в процессе обмена данными между терминалом и сервером/ Для GPRS- и Ethernet-подключений по умолчанию установлено значение 30 сек. Для всех остальных типов подключений по умолчанию установлено значение 60 сек
Таймаут рег.SIM	Интервал времени, отсчитываемый от момента включения терминала или пропадания связи до автоматического запуска процедуры регистрации (перерегистрации) SIM-карты в сети GPRS. По умолчанию=10 мин
Попыт.до рег.SIM	Количество попыток восстановления связи после ее пропадания. Если после реализации заданного количества попыток связь не восстановилась, автоматически запускается процедура перерегистрации SIM-карты в сети GPRS.
Таймаут рез.хоста	Время, по окончании которого производится попытка установить соединение с основным хостом (см. п. 3.4.2, стр. 36) при: • выполнении перебора хостов в процессе установки соединения с AC (online-авторизация) или с ОЦ (инкассация) (см. п. 3.4.2.1, стр. 36); • установленной связи с AC (online-авторизация) через резервный хост

4. Установите значения таймаутов.

Примечание.

При пропадании связи терминал делает попытки её восстановить до тех пор, пока не закончится заданное количество попыток **Попыт.до рег.SIM**, либо не закончится заданный временной интервал **Таймаут рег.SIM** (см. Табл. 6). После чего автоматически запускается процедура перерегистрации SIM-карты.

ВНИМАНИЕ!

Рекомендуется не менять значения, установленные по умолчанию.

3.3.2.5 Настройки порта

Настройка параметров COM-порта терминала производится в меню:

- **«Установки / Настр. подключений / Подключения / Добавить / <Тип соединения> / Настройки порта»** — при добавлении нового подключения;
- **«Установки / Настр. подключений / Подключения / <Название соединения> / Настройки порта»** — при редактировании параметров созданного соединения.

Перед заданием значений параметров порта необходимо указать его номер (**«Настройки порта / Выбор порта»**).

Рекомендуется установить следующие параметры портов:

1. Скорость передачи данных — **9600**.
2. Биты данных — **8**.

3. Четность — **NO PARITY**.
4. Стоп-биты — **1**.

Изменение параметров портов следует производить по договорённости со службой технической поддержки, так как их изменение может привести к рассогласованию работы коммуникационного сервера и терминала.

3.3.2.6 Выбор SIM-карты, используемой для подключения

В целях повышения надёжности установки GPRS-соединения к терминалу может быть подключён внешний модем Cinterion (ComWL) MC52i 2S, позволяющий использовать для удалённых подключений SIM-карты разных операторов сотовой связи. Для каждой SIM-карты настраивается отдельное подключение, которое затем используется при установке соединения путём перебора подключений (см. п. 3.4.2.1, стр. 36).

Примечание.

Возможность использования данного модема подключается на этапе сборки ПО терминала по заявке от пользователя.

Пункт меню Выбор SIM позволяет выбрать один из следующих способов определения SIM-карты, которая будет использоваться для подключений типа «Внешн. GPRS» (см. п. 3.3.2.1.1, стр. 29):

- с выбором SIM-карты — при использовании модема с двумя SIM-картами;
- без выбора SIM-карты — при использовании модема с одной SIM-картой.

Чтобы выполнить данную настройку, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Настр. подключений / Подключения»**.
2. Выберите из списка нужное подключение типа **«Внешн. GPRS»** (см. Рис. 26, стр. 27).
Откроется меню настройки параметров данного типа подключения (см. п. Рис. 33).

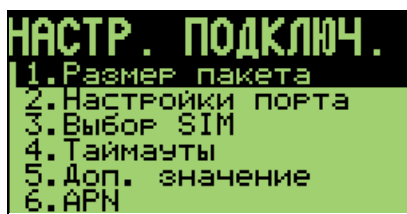


Рис. 33. Меню настройки подключения типа «Внешн. GPRS»

3. В открывшемся меню настройки параметров подключения выберите пункт **«Выбор SIM»**. Откроется окно выбора SIM-карты, в котором содержатся опции, описанные в Табл. 7.

Табл. 7. Выбор SIM-карты, используемой для подключения

Наименование	Описание
«Нет выбора SIM»	При <u>включённой</u> опции (+) выбор SIM-карты не производится. Данный режим необходимо устанавливать при использовании модема с одной SIM-картой. При <u>выключенной</u> опции (–) для связи через данное подключение используется выбранная SIM-карта. Данный режим устанавливается только автоматически при выборе SIM-карты (при включении опции « SIM-карта 1 » или « SIM-карта 2 »).* По умолчанию опция включена (+)
«SIM-карта 1»	При <u>включённой</u> опции (+) для связи через данное подключение используется SIM-карта, вставленная в слот №1 модема с двумя SIM-картами. При включении данной опции опция « SIM-карта 2 » автоматически выключается.* По умолчанию опция выключена (–)
«SIM-карта 2»	При <u>включённой</u> опции (+) для связи через данное подключение используется SIM-карта, вставленная в слот №2 модема с двумя SIM-картами. При включении данной опции опция « SIM-карта 1 » автоматически выключается.* По умолчанию опция выключена (–)

* — слоты модема, которые используются для вставки SIM-карт, не пронумерованы. Для определения активности SIM-карт на корпусе модема для каждого слота предусмотрен светодиод,

находящийся в области расположения слота. Во время сеанса связи горит только светодиод активной SIM-карты. По умолчанию, после включения модема всегда горит светодиод слота №1.

4. Установите нужное состояние опций.

3.4 Подготовка к удалённой инкассации

Инкассация — это двухсторонний обмен данными между операционным центром (ОЦ) и терминалом. При инкассации из ОЦ на терминал передаётся БС, ЧС и список ОИ и другая информация, а из памяти терминала в ОЦ пересылается информация о транзакциях, совершенных по картам клиентов, транзакции изменения цен на услуги и т. д (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Примечание.

В режиме «Онлайн-терминал» загрузка на терминал ЧС (ЧСФ) и списка ОИ не производится (см. п. 4.3, стр. 83).

Обмен информацией между терминалом и ОЦ, осуществляемый при помощи GPRS-соединения, а также в сети Ethernet, называется **Удалённая инкассация**.

Использоваться могут как внутренние модемы, встроенные в терминал, так и внешние.

В соответствии с принятым в *Системе* протоколом, модемы (независимо от типа) должны иметь возможность работать по трёхпроводной линии передачи данных между передающим устройством и модемом (программное управление потоком) и быть предварительно настроены (см. документ «*Petrol Plus. РА. КС*»).

При подготовке к удалённой инкассации необходимо выполнить следующие процедуры:

1. Активировать (включить) и настроить те подключения из списка, которые будут использоваться для удалённой инкассации. При этом для каждого такого подключения необходимо:
 - выбрать данное подключение из списка ранее созданных подключений и активировать его (см. п. 3.4.1);
 - установить номер позиции данного подключения в списке подключений (см. п. 7, стр. 36);

Примечание.

Если в списке подключений для удалённой инкассации имеется несколько включённых подключений (каналов связи), то терминал в автоматическом режиме будет переходить с одного включённого канала на другой в случае отсутствия связи в одном из них. При этом последовательность автоматического перебора каналов определяется номерами их позиций в списке подключений (см. п. 3.4.2.1, стр. 36).

- активизировать и настроить хосты данного подключения (см. п. 3.4.2, стр. 36).
2. Если необходимо, установить режим автоинкассации (см. п. 3.4.3, стр. 37).
 3. Установить время автозадержки (см. п. 3.4.4, стр. 41).
 4. Настроить синхронизацию по времени (см. п. 3.4.5, стр. 41).

3.4.1 Активизация подключения

При подготовке к проведению удалённой инкассации необходимо выбрать и настроить те подключения из списка созданных, которые будут использоваться в процессе обмена данными. Для этого выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь по сервис- или мастер-карте. Откроется «**Главное меню**» (см. Рис. 34).

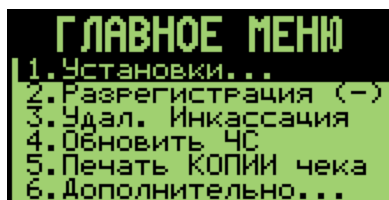


Рис. 34. «Главное меню»

2. Выберите пункт меню **«Установки»**. Откроется меню **«Установки»** (см. Рис. 35).

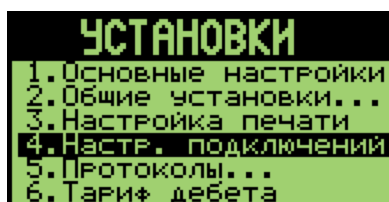


Рис. 35. Меню «Установки»

3. В меню **«Установки»** выберите пункт **«Настр. подключений»**. Откроется меню **«НАСТР. ПОДКЛЮЧ.»** (см. Рис. 36).



Рис. 36. Меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.»

4. В меню **«НАСТР. ПОДКЛЮЧ.»** выберите пункт **«Инкассация»**. Откроется окно **«Инкассация»** со списком ранее созданных подключений и параметрами инкассации (см. Рис. 37).

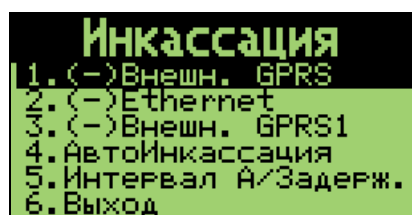


Рис. 37. Окно «Инкассация»

Примечания:

В окне **«Инкассация»** знак **(-)** перед названием подключения говорит о том, что оно выключено (см. Рис. 37), а знак **(+)** — что включено.

Если в списке созданных подключений (см. Рис. 37) нет нужного подключения, то его необходимо создать и настроить (см. п. 3.3, стр. 26), после чего вернуться к настройке параметров инкассации.

В примере на Рис. 37 подключение **«Ethernet»** обозначено как основное (справа от названия подключения отображается буква «О» в скобках). Порядок назначения подключению статуса «основное» описан в данном подразделе ниже.

5. В окне **«Инкассация»** выберите требуемое подключение. Откроется меню настройки подключения (см. Рис. 38).

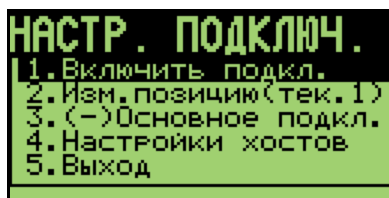


Рис. 38. Меню настройки подключения

6. Активизируйте подключение. Для этого в меню настройки подключения выберите пункт **«Включить подкл.»** и нажмите на **зелёную** кнопку.

7. Если необходимо, измените позицию выбранного подключения, выбрав пункт меню **«Изм. позицию (тек. n)»**, где n — номер текущей позиции выбранного подключения. Откроется окно ввода номера позиции (см. Рис. 39).

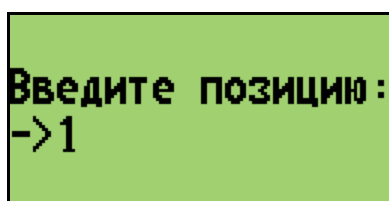


Рис. 39. Окно ввода номера позиции подключения

8. Введите новый номер позиции. Положение выбранного подключения в списке изменится.

9. Если необходимо назначьте подключению статус «основное». Для этого включите опцию **«Основное подкл.»** (см. Табл. 8).

Табл. 8. Описание опции «Основное подкл.»

Наименование	Назначение
«Основное подкл.»	При включённой опции (+) выбранному подключению присваивается статус «основное». При этом все остальные подключения из списка считаются «резервными». При установке или восстановлении связи процесс перебора подключений всегда начинается с основного подключения. При отсутствии связи через активное основное подключение начинается перебор активных резервных подключений. При этом после каждой неудачной попытки установить связь через очередное резервное подключение реализуется попытка установления связи через основное подключение. Статус "основное" можно присвоить только одному подключению из списка. При выключенной опции (–) всех активных подключений в процессе установки связи производится их последовательный перебор (см. п. 3.4.2.1, стр. 36)

3.4.2 Активизация и настройка хостов

После выбора подключения нужно активизировать и настроить его хосты. Для этого выполните следующие действия:

1. В меню настройки подключения (см. Рис. 38) выберите пункт **«Настройки хостов»**. Откроется окно настройки со списком хостов (см. Рис. 40).

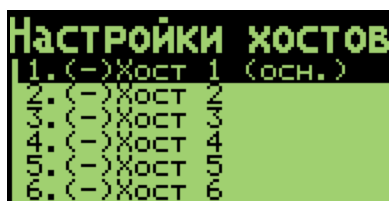


Рис. 40. Пример окна настройки хостов

2. Для настройки и включения хоста выберите его из списка. Откроется соответствующее выбранному типу подключения меню настройки хоста (см. Табл. 11, стр. 42). Примечания:

1. Для одного подключения можно настроить не более 8 хостов.
2. В примере на Рис. 40 первый хост обозначен как основной. Порядок назначения хосту статуса «основной» описан ниже (см. Табл. 11, стр. 42).
3. В случае отсутствия связи осуществляется автоматический перебор включённых хостов в соответствии с одним из алгоритмов (см. п. 3.4.2.1).

3.4.2.1 Алгоритмы смены хостов и подключений

Алгоритмы смены хостов и подключений позволяют реализовать автоматический перебор активных хостов и подключений при неуспешных попытках соединения. При установке или восстановлении связи выполняется следующая последовательность действий Приложения:

- выполняется первая серия попыток соединения. В зависимости от наличия подключения со статусом «основное» (см. Табл. 8, стр. 36) первая серия попыток соединений выполняется:
 - по первому активному хосту основного подключения — если назначено основное подключение;
 - по первому активному хосту первого активного подключения — если в списке нет основного подключения.
- при равенстве количества неуспешных попыток занесённому ограничению количества попыток соединений (см. Табл. 2, стр. 29) происходит переключение хоста. В зависимости от наличия в списке активного подключения со статусом «основное», реализуется один из следующих алгоритмов перебора подключений и хостов:
 - при наличии основного подключения — при переключении выбирается первый активный хост первого резервного подключения. Если попытка связаться с данным хостом оказалась неудачной, выбирается следующий хост основного подключения. Далее процедура повторяется и после каждой неудачной попытки связаться с очередным хостом данного резервного подключения реализуется попытка связаться с очередным хостом основного подключения. Если текущий хост резервного подключения является последним в списке, то после реализации попытки связаться с очередным хостом основного подключения в данной процедуре перебора хостов используются активные хосты следующего резервного подключения. Если текущий хост основного подключения является последним, то после реализации неуспешной попытки связаться с очередным хостом резервного подключения снова осуществляется попытка связаться с первым хостом основного подключения;
 - при отсутствии основного подключения — при переключении выбирается следующий хост текущего подключения. Если текущий хост является последним в списке, то выбирается первый активный хост следующего активного подключения. Далее процедура повторяется и производится перебор хостов и подключений в соответствии с номерами их позиций.

Примечание.

Списки подключений и хостов инкассации определяют очерёдность выбора подключений и хостов при установке соединения. Ввод значений позиций подключений и хостов в соответствующих списках осуществляется в пункте **«Изм. позицию (тек. N)»** (где N — номер текущей позиции выбранного подключения или хоста) в соответствующем меню настройки.

ВНИМАНИЕ!

При смене хостов оператор не может выбирать хост инкассации, выбор производится автоматически.

3.4.3 Настройка режима автоинкассации

Удалённая инкассация в режиме дозвона с терминала может запускаться на выполнение в определённое время автоматически. При настройке процедуры автоинкассации задаётся разрешённый период времени суток для её выполнения (время начала и время завершения периода). В течение этого периода по заданному алгоритму автоматически выполняется суточный цикл сессий дозвона. В рамках одной сессии выполняется одна серия дозвонov.

В зависимости от настройки Приложения возможны два режима выполнения автоинкассации:

- выполнение сессий до первого успешного дозвона в любой сессии суточного цикла, после чего процедура завершается. В случае отсутствия успешных дозвонov в сессиях процедура выполняется до завершения разрешённого периода автоинкассации;
- выполнение сессий независимо от наличия успешных дозвонov в сессиях. После реализации успешного дозвона текущая сессия прерывается, а все следующие сессии выполняются по заданному графику. Процедура выполняется до завершения разрешённого периода автоинкассации.

Алгоритм автозапусков сессий определяется выбранным способом установки ограничения на продолжительность сессии (см. Табл. 9, стр. 39). Продолжительность сессии может ограничиваться следующими способами (см. Табл. 10, стр. 39):

- ограничение по длительности сессии — задаётся длительность сессии (пункт меню **«АвтоИнкассация / Длительность серии»**) и период автозапуска сессий (интервал времени от начала одной сессии до начала следующей (пункт меню **«АвтоИнкассация / Инт.**

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	37/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

м/д сессиями»)). Такая настройка обеспечивает автозапуск сессий в строго определённое время и позволяет оптимально распределять время выполнения сессий между терминалами, снижая нагрузку на КС.

Примечание:

Длительность сессии не может превышать заданный период автозапуска сессий (см. Табл. 10, стр. 39).

- ограничение по количеству дозвонів в сессии — задаётся количество дозвонів в сессии (пункт меню **«АвтоИнкассация / Дозвонов в сессии»**) и интервал между сессиями (интервал времени в минутах от момента завершения одной сессии дозвонів до начала следующей сессии (пункт меню **«АвтоИнкассация / Инт. м/д сессиями»**)). Данный режим не обеспечивает автозапуск сессий в строго определённое время, так как время, необходимое для выполнения заданного количества дозвонів, может быть различным в разных сессиях.

Примечание.

Если при установленном ограничении по количеству дозвонів в сессии задано несколько разрешённых периодов автоинкассации, возможна ситуация, когда первая сессия дозвонів очередного периода запустится позже установленного времени начала этого периода. Это произойдёт если время, прошедшее с момента завершения последней сессии предыдущего периода до начала текущего разрешённого периода, окажется меньше установленного интервала между сессиями (пункт меню **«АвтоИнкассация / Инт. м/д сессиями»**)). В этом случае первая сессия начнётся только после окончания данного интервала.

Остановка выполнения суточного цикла сессий дозвонів производится в следующих случаях:

- выполнена успешная инкассация при установленном режиме выполнение сессий до первого успешного дозвона (опция **«Неск. дозвонів»** выключена (см. Табл. 9, стр. 39));
- текущее время равно установленному времени завершения разрешённого периода автоинкассации;
- в интервал времени между сессиями выполнена принудительная остановка процесса автозапусков сессий дозвонів (см. п. 9.3, стр. 97).

Для включения режима автоинкассации выполните следующие действия:

- Выберите пункт главного меню **«Установки / Настр. подключений / Инкассация / АвтоИнкассация»** (см. Рис. 38, стр. 35). Откроется окно **«АвтоИнкассация»** (см. Рис. 41).

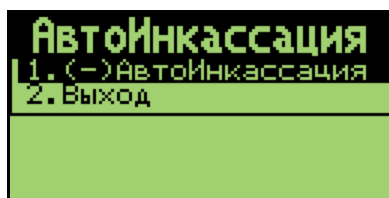


Рис. 41. Окно «АвтоИнкассация»

- Включите опцию **«АвтоИнкассация»**. В окне **«АвтоИнкассация»** добавятся пункты меню настройки параметров автоинкассации (см. Рис. 42).

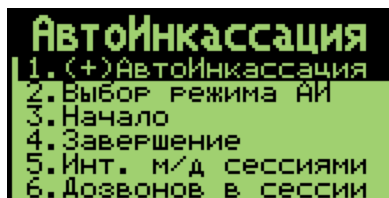


Рис. 42. Меню настройки параметров автоинкассации

3. Для настройки режима выполнения автоинкассации выберите пункт «**Выбор режима АИ**» (см. Рис. 42). Откроется окно настройки режима автоинкассации (см. Рис. 43), содержащее опции, описанные в Табл. 9.

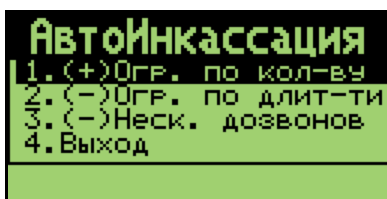


Рис. 43. Окно настройки режима автоинкассации

Табл. 9. Описание опций настройки режима автоинкассации

Название	Описание
«Огр. по кол-ву»	При <u>включённой</u> опции (+) устанавливается режим ограничения по количеству дозвонов в сессии. В меню «АвтоИнкассация» появляется пункт «Дозвонов в сессии» (см. Табл. 10). При <u>выключенной</u> опции (–) устанавливается режим ограничения длительности серии дозвонов (при выключении опции «Огр. по кол-ву» автоматически включается опция «Огр. по длит-ти»). По умолчанию опция включена (+)
«Огр. по длит-ти»	При <u>включённой</u> опции (+) устанавливается режим ограничения по длительности серии дозвонов. В меню настройки появляется пункт «Длительность серии» (см. Табл. 10). При <u>выключенной</u> опции (–) устанавливается режим ограничения по количеству дозвонов в сессии (при выключении опции «Огр. по длит-ти» автоматически включается опция «Огр. по кол-ву»). По умолчанию опция выключена (–)
«Неск. дозвонов»	При <u>включённой</u> опции (+) устанавливается режим, при котором в период времени, заданный параметрами «Начало» и «Завершение» (см. Табл. 10), сессии дозвонов выполняются безусловно. При успешном завершении процедуры автоинкассации текущая сессия дозвонов прерывается, а все следующие сессии выполняются по заданному графику. Данный режим позволяет выполнять несколько успешных автоинкассаций в сутки. При <u>выключенной</u> опции (–) устанавливается режим, при котором в период времени, заданный параметрами «Начало» и «Завершение», сессии дозвонов выполняются до первой успешно завершённой автоинкассации. Данный режим позволяет выполнять одну успешную автоинкассацию в сутки. По умолчанию опция выключена (–)

Установите значения параметров (см. Табл. 9) и выйдите из меню. Откроется меню настройки параметров автоинкассации (см. Рис. 42), в котором содержатся пункты, описанные в Табл. 10.

Табл. 10. Назначение пунктов меню «АвтоИнкассация»

Пункты меню	Описание пунктов меню
Выбор режима АИ	Настройка режима автоинкассации (см. Табл. 9)
Начало	Установка времени начала разрешённого периода автоинкассации
Завершение	Установка времени завершения разрешённого периода автоинкассации

Пункты меню	Описание пунктов меню
Инт. м/д сессиями	В зависимости от типа установленного ограничения на продолжительность сессии данный пункт меню позволяет задать один из следующих параметров: • период выполнения сессий (интервал времени в минутах от начала одной сессии дозвон до начала следующей сессии) — при установленном режиме ограничения серии дозвон по длительности (опция «Огр. по длит-ти» включена (см. Табл. 9)); • интервал между сессиями (интервал времени в минутах от момента завершения одной сессии дозвон до начала следующей сессии) — при установленном режиме ограничения по количеству дозвон в сессии (опция «Огр. по кол-ву» включена (см. Табл. 9)). Допустимый диапазон значений — от 2 до 1440 мин
Дозвонов в сессии	Установка количества дозвон в одной сессии. Данный пункт появляется в меню при включении опции «Огр. по кол-ву» (см. Табл. 9)
Длительность серии	Установка длительности сессии дозвон в минутах. Данный пункт появляется в меню при включении опции «Огр. по длит-ти» (см. Табл. 9) Допустимый диапазон значений — от 2 до 255 мин. Длительность сессии не может превышать периода выполнения сессий (значения параметра Инт. м/д сессиями)
Тайм-т приост. АИ	Задание интервала времени приостановки процесса реализации попыток дозвон (в период времени, когда на дисплее терминала отображается сообщение «Идет автоинкассация» (см. Рис. 105, стр. 97)). Оператор может, нажав на красную кнопку, прервать данный процесс на заданное время и выполнить обслуживание клиента. По истечении времени данного таймаута прерванный процесс автоинкассации возобновится. При реализации успешной попытки дозвон, прервать начавшийся процесс обмена данными с ОЦ невозможно. Задаётся в минутах. Допустимый диапазон значений: • при установленном режиме ограничения серии дозвон по длительности (опция «Огр. по длит-ти» включена (см. Табл. 9)) — от 1 минуты до значения, равного разности между значениями параметров Инт. м/д сессиями и Длительность серии; • при установленном режиме ограничения по количеству дозвон в сессии (опция «Огр. по кол-ву» включена (см. Табл. 9)) — от 1 минуты до значения, заданного параметром Инт. м/д сессиями

Примечания:

1. Автоматическая инкассация терминала запускается на выполнение в установленном время вне зависимости от текущего режима работы терминала, за исключением процесса обслуживания клиента. После перезагрузки терминала Приложение продолжает выполнение сессий дозвон по заданному графику.
2. Допускается устанавливать время начала разрешённого периода инкассации более поздним, чем время его завершения. В этом случае для реализации автоинкассации определяются два разрешённых периода. Первый период — от заданного времени начала до окончания текущих суток. Второй период — от начала следующих суток до заданного времени завершения. В рамках каждого периода автоматический запуск сессий будет выполняться в соответствии с настройками режима автоинкассации (см. Табл. 9 и Табл. 10).
3. Если для работы используется терминал INGENICO со встроенной аккумуляторной батареей (например, EFT930 (G, G Plus, B)), то для реализации периодического запуска сессий дозвон с терминала, находящегося в режиме энергосбережения, необходимо установить значение параметра «**Интервал А/Пробужд**» (см. п. 3.2.8.2, стр. 26). По истечении времени, заданного этим параметром, терминал активизируется, Приложение проводит проверки параметров запуска очередной сессии дозвон и, если текущее время превышает время запуска очередной сессии, запускает её.

3.4.4 Установка времени автозадержки

Установка времени автозадержки позволяет задать интервал времени в секундах после несостоявшегося дозвона до ОЦ перед повторным запуском и после перезагрузки терминала до начала автоинкассации. В течении этого времени оператор может вмешаться в работу терминала и отменить операцию инкассации, запущенную в ручном режиме (режим «Дозвон» (см. п. 9.3, стр. 97)).

Для задания времени задержки выполните следующие действия:

- В меню «Установки / Настр. подключений / Инкассация» выберите пункт «Интервал А / Задерж.» (см. Рис. 37). Откроется окно задания времени автозадержки (см. Рис. 44).

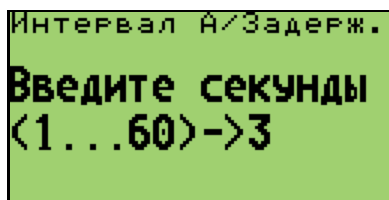


Рис. 44. Задание времени автозадержки

- Введите время задержки и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «Инкассация» (см. Рис. 37).

3.4.5 Синхронизация по времени

Система предоставляет возможность синхронизировать время, установленное на терминале, с компьютером, на котором установлен КС, при соответствующих настройках КС (в файле XchnGPP.ini в секции [SessionMode] должен быть добавлен параметр SynchronizeDateTime = 1).

На том компьютере, где установлен КС, должен быть установлен правильный часовой пояс.

3.4.6 Подготовка к удалённой инкассации по GPRS

Обмен информацией между терминалом и ОЦ (см. п. 3.3.2.6, стр. 33), осуществляемый при помощи сотовой связи по технологии GPRS, называется **Удалённой инкассацией по GPRS**. При инкассации по GPRS используются GSM-модемы с поддержкой технологии пакетной передачи данных GPRS.

В соответствии с принятым в Системе протоколом GSM-модемы должны иметь возможность работать в режиме программного управления потоком данных и быть предварительно настроены (см. документ «Коммуникационный сервер. РА»).

Требования к модемам, работающим с Системой, описаны в документе «Требования к модемам», там же приведён список рекомендуемых модемов¹.

Примечание.

При использовании для инкассации модема Siemens MC35i, рекомендуемого компанией НКТ, перед началом работы нужно выполнить процедуру его прошивки, в процессе которой в памяти модема устанавливаются параметры протокола обмена данными с терминалом (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (Утилита прошивки модема Siemens MC35)»).

Для обеспечения возможности инкассации по GPRS необходимо произвести настройку терминала. Настройка терминала осуществляется по сервис-карте или мастер-карте и включает установку параметров модема.

Чтобы настроить терминал для инкассации по GPRS, выполните следующие действия:

- Выберите из списка и включите требуемое подключение GPRS или, при его отсутствии, создайте новое и настройте его параметры (см. п. 3.3.1, стр. 27).

¹ Для инкассации по GPRS поддерживаются модемы Fargo Maestro 100 и Siemens MC 35i.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	41/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

2. Выберите хост (см. п. 3.4.2, стр. 36). Откроется меню настройки хоста GPRS (см. Рис. 45).

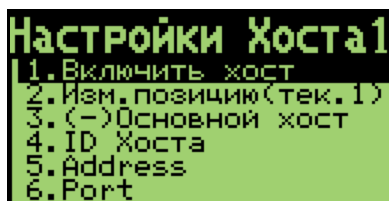


Рис. 45. Меню настройки хоста GPRS

3. Настройте параметры хоста. Ниже приведено описание пунктов меню настроек хоста GPRS (см. Табл. 11).

Табл. 11. Назначение пунктов меню «Настройки Хоста»

Пункты меню	Описание пунктов меню
Включить хост	Включение возможно только после настроек параметров «ID Хоста», «Address» и «Port» данного меню
«Изм. позицию (тек. N)» , где N — номер текущей позиции выбранного хоста	Изменение позиции выбранного хоста. Выполняется аналогично изменению позиции подключения (см. п. 3.4.1, стр. 34)
«Основной хост»	При <u>включённой</u> опции (+) хосту присваивается статус «основной», а всем остальным хостам из списка (см. Рис. 40, стр. 36) — «резервный». При этом активируется возможность установки значения параметра «Таймаут рез.хоста», который задаёт интервал времени перехода с резервного на основной хост при выполнении попыток дозвона до ОЦ (см. п. 3.3.2.4, стр. 31). Примечание. Если связь с ОЦ была установлена через резервный хост, и в процессе выполнения удалённой инкассации истёк таймаут, то связь не разрывается до окончания текущей процедуры. В этом случае следующая процедура инкассации начнётся с дозвона по основному хосту. При <u>выключенной</u> опции (–) статус «основной» снимается с хоста Если ни одному хосту из списка хостов не присвоен статус «основной», то установленное значение параметра «Таймаут рез.хоста» не оказывает влияния на работу текущего подключения
ID Хоста	Ввод идентификатора выбранного Хоста. Необходимо установить данное значение таким же, какое установлено в КС (см. документ «Petrol Plus. PA. КС»), например «1234567890» (значение по умолчанию)
Address	IP-адрес подключения терминала к КС*
Port	Номер порта подключения терминала к КС*

* — значения параметров предоставляются администратором Citrix (см. документ «Petrol Plus. PA. TO Petrol Online (поддержка SSL)»).

- После ввода параметров хоста выберите пункт меню **«Включить хост»** (см. Рис. 45) и нажмите на **зелёную** кнопку. Название первого пункта меню настроек хоста изменится на **«Выключить хост»**, а в списке (см. Рис. 40) выбранный хост будет помечен, как включённый (знак (+)).
- Если необходимо, аналогичным образом включите дополнительные хосты, задавая при их настройке различные параметры.
- Настройте синхронизацию по времени (см. п. 3.4.5, стр. 41).

3.4.7 Подготовка к удалённой инкассации по LAN

Обмен информацией между терминалом и ОЦ по локальной сети называется **Удалённой инкассацией по LAN**.

Примечание.

Локальная сеть или LAN — это группа персональных компьютеров или периферийных устройств, объединённых между собой высокоскоростным каналом передачи данных и расположенных в территориально ограниченной области (обычно — офис, одно или несколько зданий). Локальная сеть может быть подключена к Интернет.

Чтобы настроить терминал для инкассации по LAN, выполните следующие действия:

1. Выберите из списка и включите требуемое подключение Ethernet или, при его отсутствии, создайте новое и настройте его параметры (см. п. 3.4.1, стр. 34).
2. Выберите хост (см. п. 3.4.2, стр. 36). Откроется меню настройки хоста Ethernet, аналогичное меню настройки хоста GPRS (см. Рис. 45). Настройка параметров хоста Ethernet выполняется аналогично настройке параметров хоста GPRS (см. п. 3.4.6).

3.5 Подготовка к online-авторизации

Online-авторизация — это двусторонний обмен данными между АС и терминалом при проведении операций обслуживания по картам *Системы*, идентифицированным Приложением как online-карты (см. п. 4.2, стр. 78). Обмен данными в режиме авторизации предполагает их шифрование / дешифрование с целью обеспечения конфиденциальности передаваемой информации.

Перед началом операций по обслуживанию online-карт терминал должен быть зарегистрирован на АС и ему должен быть выдан PIN-код. Данные для регистрации терминала подготавливаются в ОЦ и передаются на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Данные процедуры обеспечивают безопасный режим обмена данными между АС и терминалом при обслуживании по online-картам.

Подготовка к работе терминала с online-картами включает в себя следующие этапы:

- настройка сертификации (см. документ «*Petrol Plus. ПА. ТО Petrol Online (поддержка SSL)*»);
- настройка подключения к АС (см. п. 3.5.1);
- настройка режима online-авторизации (см. п. 3.5.2, стр. 44).

3.5.1 Настройка подключения к АС

При подготовке к работе по обслуживанию online-карт с их авторизацией сначала необходимо выбрать и настроить одно или несколько подключений к АС. Для этого выполните следующие действия:

1. Выберите пункт главного меню «**Установки / Настр. подключений**». Откроется меню «**НАСТР. ПОДКЛЮЧ.**» (см. Рис. 46).

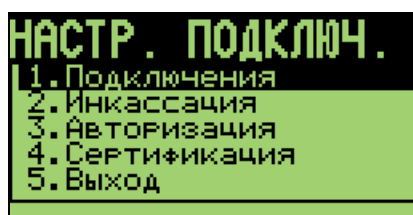


Рис. 46. Меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.»

2. В меню «НАСТР. ПОДКЛЮЧ.» выберите пункт «**Авторизация**». Откроется окно «**Авторизация**» со списком созданных подключений (см. Рис. 47).

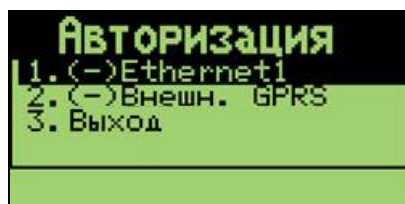


Рис. 47. Окно «Авторизация»

3. Дальнейшие операции по настройкам подключений и хостов полностью аналогичны операциям, выполняемым при подготовке к удалённой инкассации. А именно:

- при использовании для связи с АС канала «Ethernet» — см. п. 3.4.7, стр. 43;
- при использовании для связи с АС канала «GPRS» — см. п. 3.4.6, стр. 41.

Примечание:

При выполнении настройки хостов для подключения терминала к АС по каналу «Ethernet» или «GPRS» (см. Табл. 11, стр. 42) в качестве параметров **«Address»** и **«Port»** необходимо указать значения, полученные от администратора Citrix (см. документ «*Petrol Plus. PA. TO Petrol Online (поддержка SSL)*»).

3.5.2 Настройка режима online-авторизации

Для настройки режима online-авторизации выберите пункт меню **«Установки / Настр. авторизации»** и в открывшемся меню выполните необходимые настройки (см. Табл. 12).

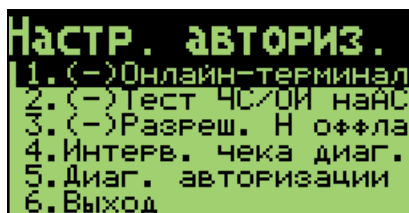


Рис. 48. Окно «Настр. авториз.»

Табл. 12. Описание опций и пунктов меню «Настр. авториз.»

Наименование	Назначение
«Онлайн-терминал»	Включение / выключение режима «Онлайн-терминал» . В данном режиме (опция включена) авторизация операции по картам всех типов выполняется только на АС. ЧС и ОИ не выгружаются на терминал в процессе удалённой инкассации. Особенности работы в данном режиме изложены в п. 4.3 на стр. 83. При <u>выключенной</u> опции (–) авторизация выполняется штатно. По умолчанию опция выключена (–)
«Тест ЧС/ОИ наАС»	Настройка режима проверки ЧС и списка ОИ (см. п. 3.5.2.1, стр. 44) Опция доступна при выключенной опции «Онлайн-терминал»
«Разреш. Н оффла»	Возможность обслуживания в offline-режиме по картам типа Н . Если опция <u>выключена</u> (–), обслуживание в offline-режиме по картам типа Н невозможно. По умолчанию опция выключена (–) Опция доступна при выключенной опции «Онлайн-терминал»
«Интерв. чека диаг.»	Задание интервала печати чека диагностики (см. п. 3.5.2.2, стр. 45)
«Диаг. авторизации»	Выполнение процедуры диагностики режима авторизации (см. п. 3.5.3, стр. 45)

3.5.2.1 Настройка режима проверки ЧС и списка ОИ

Настройка режима проверки ЧС и списка ОИ производится в меню **«Установки / Настр. авторизации»** и заключается в изменении состояния опции **«Тест ЧС/ОИ наАС»**. Данная опция становится доступной после выключения режима **«Онлайн-терминал»** (см. Табл. 12).

Если опция **«Тест ЧС/ОИ на АС»** включена, то при выполнении операций обслуживания по всем типам клиентских карт и при наличии связи с АС ЧС и список ОИ проверяются только на АС. В этом случае на АС для проверки автоматически выбирается наиболее актуальный список ЧС/ОИ (offline- или online-список). Если связь с АС отсутствует или рвётся в момент выполнения операции обслуживания, то дальнейший порядок действий Приложения по продолжению операции зависит от типа предъявленной карты.

Если опция **«Тест ЧС/ОИ на АС»** выключена, Приложение проводит проверку ЧС и списка ОИ только в offline-режиме независимо от состояния связи с АС для всех типов карт, за исключением карт типов **D, J и K** (см. п. 4.1.1, стр. 65).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	44/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.5.2.2 Задание интервала печати чека диагностики

При нарушении связи между терминалом и АС, через определённый интервал времени после отключения соединения терминал подаёт звуковой сигнал и печатает чек диагностики, в котором отображаются сообщения об ошибках подключения терминала к АС (см. п. 11.3, стр. 107). Для задания значения этого интервала в меню **«Установки / Настр. авторизации»** выберите пункт **«Интерв. чека диаг.»** (см. Табл. 12, стр. 44) и установите требуемое значение параметра в минутах.

3.5.3 Диагностика online-авторизации

Для того, чтобы убедиться в том, что режим авторизации активен, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Настр. авторизации / Диаг. авторизации»** (см. Табл. 12, стр. 44). На дисплее терминала появится информация о состоянии режима авторизации (см. Рис. 49).

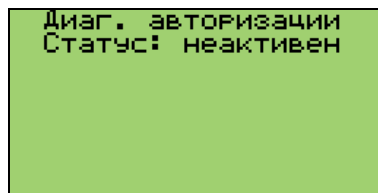


Рис. 49. Пример вида окна диагностики авторизации

2. Если статус режима авторизации — **«неактивен»** (см. Рис. 49), то необходимо выполнить его настройки (см. п. 3.5, стр. 43). Если статус режима — **«подключен»**, то, следовательно, терминал подключён к АС, и можно начинать работу с online-картами (см. п. 4.2, стр. 78). В процессе установки соединения и обмена данными с АС возможны следующие состояния статуса режима авторизации:

- **«неактивен»** — подключение выключено;
- **«закрыт»** — подключение закрыто (закрыт порт модема, отключён LAN-порт и т. п.);
- **«открыт»** — подключение открыто (открыт порт модема, подключён LAN-порт и т. п.), но нет подключения к АС;
- **«подключается»** — установка связи с АС;
- **«подключен»** — установлена связь с АС;
- **«приём»** — приём данных от АС;
- **«отправка»** — передача данных на АС.

Примечания:

1. Если режим авторизации имеет любой статус, кроме статуса **«неактивен»**, то помимо информации о его состоянии в окне диагностики авторизации отображается информация о типе текущего подключения (**«Тип:»**), IP-адресе АС (**«IP:»**), номере порта подключения к АС (**«Port:»**) и, в случае разрыва связи, код ошибки.
2. Диагностику режима online-авторизации можно выполнить также в сервис-меню, выбрав пункт главного меню **«Дополнительно / Диаг. авторизации»** (см. п. 6.3, стр. 88). В этом случае данная процедура доступна также после регистрации по операторской карте.

3.6 Настройка основных параметров сценария работы терминала

Задание основных параметров сценария работы терминала возможно после регистрации по мастер-карте или сервис-карте (см. Рис. 3, стр. 14 и Рис. 2, стр. 13).

3.6.1 Включение возможности обслуживания валютных кошельков и кошельков услуг

Возможность обслуживания клиентских карт с «валютными» кошельками и кошельками услуг активируется путём включения опций, описанных в Табл. 13.

Табл. 13. Описание опций «обсл. ВАЛЮТ» и «обсл. УСЛУГ»

Наименование	Назначение
«обсл. ВАЛЮТ»	Возможность работы на терминале с «валютными» кошельками клиентских карт. Если опция <u>выключена</u> (–), то валютная услуга исключается из списка услуг терминала (меню «Дебет КЛИЕНТА / КОШЕЛЬКИ (ДЕБ)»). Оплата из валютного кошелька возможна только в режиме «Пересчёт» (см. п. 3.6.16, стр. 52). По умолчанию опция выключена (–)
«обсл. УСЛУГ»	Возможность работы на терминале с кошельками услуг клиентских карт. Если опция <u>выключена</u> (–), то работа с кошельками услуг клиентских карт невозможна. По умолчанию опция выключена (–)

Примечание.

Для удобства работы с меню используются категории. Категории задаются в ОЦ (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ») и передаются на терминал в процессе удалённой инкассации (см. п. 9, стр. 96). Для того чтобы список услуг отображался в меню без разбивки по категориям, необходимо все услуги добавить в одну категорию.

Для включения / выключения функции обслуживания валютных кошельков и кошельков услуг:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Общие установки».
2. Установите нужное состояние опции.

ВНИМАНИЕ!

Если опции «обсл. ВАЛЮТ» и «обсл. УСЛУГ» выключены одновременно, то обслуживание клиентских карт невозможно.

3.6.2 Настройка вывода информации по карте по PIN-коду

Вывод информации по карте может сопровождаться проверкой PIN-кода владельца карты. Включение / выключение проверки производится с помощью опции, описанной в Табл. 14.

Табл. 14. Описание опции «PIN Инф. Клиента»

Наименование	Назначение
«PIN Инф. Клиента»	Действие данной опции распространяется только на карты, защищённые PIN-кодом. Если данная опция <u>включена</u> (+), то прежде чем вывести информацию по клиентской карте на дисплей или принтер, терминал затребует ввести PIN-код карты. Если опция <u>выключена</u> (–), информация по клиентской карте выводится без запроса PIN-кода, при этом все остальные проверки по клиентской карте производятся в обычном порядке. По умолчанию опция выключена (–)

Для включения / выключения проверки PIN-кода выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Общие установки».
2. Установите нужное состояние опции.

3.6.3 Включение возможности смены PIN-кода карт

Изменение PIN-кода карт оператором возможно только при включённой опции «Смена PIN». По умолчанию опция выключена (–).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	46/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для настройки указанной опции выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

ВНИМАНИЕ!

Информация об изменении PIN-кода карты на терминале в ОЦ не передаётся.

3.6.4 Настройка порядка списания лимитов при выполнении операции дебета

Настройка порядка списания лимитов при выполнении операции дебета производится путём включения / выключения опции, описанной в Табл. 15.

Табл. 15. Описание опции «Лимиты до деб.»

Наименование	Назначение
«Лимиты до деб.»	Определяет порядок выполнения следующих операций: дебетование карты и списание лимита (суточного, недельного или месячного). При <u>включённой</u> опции (+) сумма лимита списывается с клиентской карты до дебетования, т. е. до списания средств с карты. При <u>выключенной</u> опции (–) списание лимита производится после дебетования клиентской карты. По умолчанию опция включена (+)

Для настройки порядка выполнения операций выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

3.6.5 Включение / выключение функции проверки срока действия клиентских карт

Проверка срока действия клиентских карт при их предъявлении осуществляется только при включённой опции «**Клиентские карты**» (пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки / Срок действия**»). По умолчанию опция включена (+).

3.6.6 Включение / выключение функции проверки срока действия служебных карт

Проверка срока действия служебных карт при их предъявлении осуществляется только при включённой опции «**Служебные карты**» (пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки / Срок действия**»). По умолчанию опция включена (+).

3.6.7 Отключение контроля изменений баланса кошелька ЛС

При добавлении в ОЦ на карту кошелька, работающего по ЛС, на него сразу же записывается максимальное значение овердрафта. В процессе работы карты размеры обслуживаний суммируются, вследствие чего может наступить ситуация, когда значение остатка по кошельку станет равным значению овердрафта (для валютных кошельков ЛС максимальное значение овердрафта равно: 2 000 000, для топливных — 20 000 000). В этом случае обслуживание кошелька карты прекратится. С помощью опции «**л/с:менять бал.**» (см. Табл. 16) можно установить режим, при котором суммарный размер обслуживаний, записанный на карте, не будет учитываться.

Табл. 16. Описание опции «л/с:менять бал.»

Наименование	Назначение
«л/с:менять бал.»	Включение / выключение режима подсчёта суммарного размера обслуживаний для кошельков, работающих по лимитной схеме. При <u>включённой</u> опции (+) устанавливается режим с подсчётом значения суммарного размера обслуживаний по кошельку с ЛС. Это значение можно просмотреть в ОЦ при чтении карты. В данном режиме возможна ситуация, когда значение остатка по кошельку с ЛС станет равным максимальному значению овердрафта, которое автоматически записывается на карту при добавлении этого кошелька в ОЦ (см. выше). В этом случае обслуживание кошелька карты прекратится и для возобновления работы с ним потребуется выполнить в ОЦ процедуру восстановления овердрафта (см. документ «<i>Petrol Plus. РП. ОЦ</i>»). При <u>выключенной</u> опции (–) устанавливается режим без подсчёта суммарного размера обслуживаний по кошельку с ЛС. По умолчанию опция включена (+)

Для настройки изменения баланса кошелька выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

3.6.8 Включение возможности формирования транзакций на сумму, равную нулю

Включение опции «**0-транзакции**», описанной в Табл. 17, позволяет формировать транзакций по обслуживанию на сумму, равную нулю.

Табл. 17. Описание опции «0-транзакции»

Наименование	Назначение
«0-транзакции»	При <u>выключенной</u> опции (–) транзакция по обслуживанию на сумму, равную нулю, не формируется. По умолчанию опция выключена (–)

Для настройки указанной опции выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

3.6.9 Просмотр информации по карте, находящейся в ЧС

Выключение опции «**Инфо при ЧС**», описанной в Табл. 18, позволяет запретить просмотр информации по карте, находящейся в ЧС.

Табл. 18. Описание опции «Инфо при ЧС»

Наименование	Назначение
«Инфо при ЧС»	При <u>выключенной</u> опции (–) просмотр информации по карте, находящейся в ЧС, невозможен. По умолчанию опция включена (+)

Для настройки указанной опции выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

3.6.10 Включение / выключение возможности автоматической смены PIN-кода карт, состоящего менее, чем из 4-х цифр

Автоматическое изменение PIN-кода карт, состоящего менее чем из 4-х цифр (см. п. 6.2.1, стр. 87), возможно только при включённой опции «**Авто изм. PIN**». По умолчанию опция выключена.

Для настройки указанной опции выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**».
2. Установите нужное состояние опции.

Примечание.

Возможность управления функционалом автоматической смены PIN-кода карт является опциональной и подключается на этапе сборки ПО терминала.

3.6.11 Задание регламента работы терминала при обработке чёрного списка**ВНИМАНИЕ!**

В режиме «Онлайн-терминал» загрузка на терминал ЧС (ЧСФ) и списка ОИ не производится (см. п. 4.3, стр. 83). В данном режиме работы настройки регламента работы терминала при обработке чёрного списка, описанные ниже, не поддерживаются.

Для корректной работы *Системы* необходимо задать регламент работы терминала при обработке списка карт, запрещённых к обслуживанию.

Чтобы настроить регламент работы терминала при обработке чёрного списка, выполните следующие действия:

1. Откройте меню «Установки / Общие установки / Черный список». На дисплее терминала появится окно «Черный список» (см. Рис. 50).



Рис. 50. Настройка терминала при обработке черного списка

В окне «Черный список» содержатся опции, описанные Табл. 19.

Табл. 19. Описание опций «Работать без ЧС» и «Контр. старых ЧС»

Наименование	Назначение
«Работать без ЧС»	При <u>выключенной</u> опции (–) в случае отсутствия чёрного списка в памяти терминала работа терминала блокируется. Установка опции позволяет продолжить работу с терминалом при отсутствии чёрного списка . По умолчанию опция выключена (–)
«Контр. старых ЧС»	При <u>включённой</u> опции (+) проверяется срок действия ЧС. По умолчанию опция выключена (–)

При включении опции «Контр. старых ЧС» в окне «Черный список» добавляется опция «Раб. со стар. ЧС» и подменю «Срок действия ЧС» (см. Рис. 51). Описание данной опции и подменю приведено в Табл. 20.

Табл. 20. Описание опции «Раб. со стар. ЧС» и подменю «Срок действия ЧС»

Наименование	Назначение
«Раб. со стар. ЧС»	При <u>включённой</u> опции (+) терминал продолжает обслуживать клиентские карты, если ЧС, загруженный в нем, признан устаревшим. Если опция <u>выключена</u> (–), при проведении всех операций (кроме вывода информации по карте) в случае устаревшего ЧС будет выдано сообщение « НЕОБХОДИМА ИНКАССАЦИЯ ». По умолчанию опция выключена (–)
«Срок действия ЧС»	Меню для задания срока, в течение которого ЧС будет считаться достоверным («свежим»)



Рис. 51. Дополнительные параметры в окне «Черный список»

При выборе в окне «Черный список» подменю «Срок действия ЧС» на дисплее терминала появится окно «Срок действия ЧС» (см. Рис. 52).

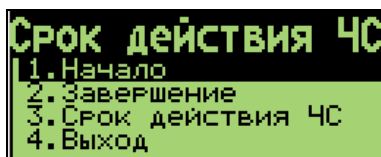


Рис. 52. Параметры настройки срока действия ЧС

Настройка срока действия ЧС производится по параметрам, описанным в Табл. 21.

Табл. 21. Срок действия ЧС

Наименование	Назначение
Начало	Время, начиная с которого нужно успешно проинкассировать терминал, чтобы ЧС считался «свежим». По умолчанию задано, как 00:00:00
Завершение	Время, начиная с которого ЧС, загруженный в терминал, будет считаться устаревшим по истечении срока действия ЧС . По умолчанию задано, как 00:00:00
Срок действия ЧС	Количество дней, с момента последней проведённой успешно загрузки ЧС, в течение которого ЧС считается «свежим». По умолчанию срок действия ЧС — 1 день

2. Установите состояние опций в зависимости от требований регламента:
 - включите опцию «Работать без ЧС», если разрешается работать на терминале при отсутствии ЧС;
 - включите опцию «Контр. старых ЧС», настройте опцию «Раб. со стар. ЧС» и меню «Срок действия ЧС», если требуется проверять ЧС на «свежесть» содержащейся в нём информации.

ВНИМАНИЕ!

Для корректного контроля актуальности ЧС инкассация должна проводиться строго в период времени от значения, заданного в параметре «Начало» (см. Табл. 21) до завершения текущих суток.

Примечание.

При обслуживании клиента без ЧС или при устаревшем ЧС в чек добавляется запись «Счетчик операций XXX», где XXX — количество операций, проведённых с таким ЧС.

3.6.12 Настройка операции «возврат»

Настройка операции **возврат** позволяет определить объект (счёт или карту) для перевода средств возврата, ранее списанных с клиентской карты, а также определяет необходимость предъявления клиентской карты для проведения данной операции. Для настройки операции выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Возврат».
2. Настройте операцию путём включения / выключения набора опций. Набор опций и их назначение приведены в Табл. 22.

Табл. 22. Настройка операции возврат

Наименование	Назначение
«Возв. на счет»	При <u>включённой</u> опции (+) сумма возврата заносится на счёт клиента, при этом лимит кошелька на карте восстанавливается. По умолчанию опция выключена (–)

«Возв. на карту»	При <u>включённой</u> опции (+) сумма возврата записывается в кошелек на карте, при этом лимит кошелька на карте восстанавливается. Если опция «Возв. на карту» <u>включена</u>, а выполнить возврат суммы на карту по каким-то причинам невозможно, возврат производится на счёт. Лимит кошелька на карте в этом случае восстанавливается. Для карты, работающей по лимитной схеме возврат выполняется на счёт вне зависимости от состояния данной опции. По умолчанию опция выключена (–)
«Без предъявл. карты»	При <u>включённой</u> опции (+) при выполнении операции возврата появляется дополнительное меню. Команды меню предоставляют возможность выполнить возврат без предъявления клиентской карты. Лимит на карте в этом случае не восстанавливается. По умолчанию опция выключена (–)
«Возврат до разр»	При <u>включённой</u> опции (+) возврат средств на счёт или клиентскую карту по операциям обслуживания, произведённым в течение смены оператора, после закрытия смены <u>невозможен</u>. При <u>выключенной</u> опции (–) возврат средств на счёт или клиентскую карту по операциям обслуживания, выполненным в течение смены оператора, можно производить и после закрытия смены. По умолчанию опция выключена (–)

ВНИМАНИЕ!

Одновременное включение опций «Возв. на счет» и «Возв. на карту» невозможно.

3.6.13 Включение возможности кредитования клиентских карт

Процедура кредитования позволяет пополнять кошельки клиентских карт, работающие по схеме ЭК. Пополнить кошелек клиентской карты на терминале можно только в online-режиме при выполнении следующих условий:

- наличие связи терминала с АС (см. п. 3.5, стр. 43);
- наличие на АС разрешения кредитования для эмитента карты;
- наличие на АС эмиссии кредитования для эмитента карты. *Эмиссия* — максимальная величина в единицах услуги, в пределах которой может производиться пополнение (кредитование) соответствующих кошельков на клиентских картах;
- наличие на терминале ключей кредитующего эмитента.

Примечания:

1. Порядок настройки АС для выполнения операций online-кредитования кошельков клиентских карт изложен в документе «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*».
2. Online-загрузка / обновление ключей на терминале производится автоматически один раз в сутки или в ручном режиме в процессе выполнения процедуры обновления диапазонов номеров карт (см. п. 7.4, стр. 90). Поэтому после установки разрешения выгрузки ключей на АС выполнение операций online-кредитования станет доступным на терминале только после очередного обновления данных о ключах.

Для включения возможности кредитования клиентских карт, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Кредит**».
2. Включите опцию «**Разр. кредит**» (см. Табл. 23).

Табл. 23. Описание опции «Разр. кредит»

Наименование	Назначение
«Разр. кредит»	При <u>включённой</u> опции (+) в меню «Установки / Общие установки / Кредит» появляются опции «Возврат по кред», «Эмиссия до кред» и «ЗапретКред. фирм», а в главном меню оператора — пункт «Кредит КЛИЕНТА» (см. п. 4.1.5, стр. 73). При <u>выключенной</u> опции (–) настройка операции «кредит», «отмена кредита»
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания
	Версия: 7.00.0035
	51/118

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

и их выполнение невозможны.
По умолчанию опция включена (+)

3.6.14 Настройка операции «отмена кредита»

Для включения возможности отмены кредитования клиентских карт, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Кредит».
2. Включите опцию «Возврат по кред» (см. Табл. 24).

Примечание.

Опция «Возврат по кред» появляется в меню «Установки / Общие установки / Кредит» только при включённой опции «Разр. кредит» (см. п. 3.6.13).

Табл. 24. Описание опции «Возврат по кред»

Наименование	Назначение
«Возврат по кред»	При <u>включённой</u> опции (+) в меню оператора появляется пункт меню «Отмена кредита» (см. п. 4.1.6, стр. 75). При <u>выключенной</u> опции (–) отмена кредитования невозможна. По умолчанию опция включена (+)

3.6.15 Настройка операции «запрет кредитования фирм»

Для включения режима запрета кредитования карт, принадлежащих фирмам, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Кредит».
2. Включите опцию «ЗапретКред. фирм» (см. Табл. 25).

Табл. 25. Описание опции «ЗапретКред. фирм»

Наименование	Назначение
«ЗапретКред. фирм»	При <u>включённой</u> опции (+) кредитование карт, принадлежащих фирмам, производиться не будет. При <u>выключенной</u> опции (–) операция кредитования будет возможна для карт, принадлежащих как фирмам, так и частным лицам. По умолчанию опция выключена (–)

Примечание.

Опция «ЗапретКред. фирм» появляется в меню «Установки / Общие установки / Кредит» только при включённой опции «Разр. кредит» (см. п. 3.6.13).

ВНИМАНИЕ!

Принадлежность карты фирме определяется по наличию на ней ID-кода фирмы. Возможны ситуации, когда карта принадлежит фирме, но на ней отсутствует ID-код. В этом случае терминал разрешит кредитование такой карты.

3.6.16 Печать списка ключей эмитентов

Ключи эмитентов загружаются с АС на терминал в процессе выполнения операции обновления диапазона карт (см. п. 7.4, стр. 90).

Чтобы распечатать список ключей, загруженный в память терминала, выполните команду меню «Установки / Общие установки... / Печ. списка ключей».

3.7 Настройка режима «Пересчёт»

Терминал может работать в одном из трёх режимов:

- прямой;
- расчёт из валютного кошелька;
- автопересчёт.

Режимы «Расчет из рублей» и «Автопересчет» относятся к режимам пересчёта и описываются в данном подразделе.

Оплата любой услуги по пересчёту производится из валютного кошелька по цене, установленной на терминале (см. п. 3.9, стр. 55).

В зависимости от установленного режима пересчёта оплата услуг из валютного кошелька производится:

- **«Расчет из рублей»** — безусловно, т. е. независимо от возможности провести расчёт из выбранного кошелька услуги (см. п. 4.1.3.2, стр. 71);
- **«Автопересчет»** — только в случае, если провести расчёт из выбранного кошелька услуги невозможно (см. п. 4.1.3.3, стр. 71).

Для настройки режимов пересчёта выберите команду меню **«Установки / Общие Установки / Пересчет»**. Откроется окно со списком опций (см. Табл. 26).

Табл. 26. Настройка режима «Пересчёт»

Наименование опций	Описание опций
«Расчет из РУБ.»	При <u>включённой</u> опции (+) все операции дебета выполняются только в режиме расчёта из валютного кошелька. При <u>выключенной</u> опции (–) все операции дебета выполняются в штатном режиме (без пересчёта)
«Автопересчет»	При <u>включённой</u> опции (+) операция дебета выполняется в режиме пересчёта только в случае, если провести расчёт из выбранного кошелька или из кошелька главной услуги невозможно (например, при недостатке лимита по выбранной или главной услуге). При <u>выключенной</u> опции (–) все операции дебета выполняются в штатном режиме (без пересчёта). Примечания: 1. Оплата из кошелька главной услуги выполняется, если на карте отсутствует кошелёк запрашиваемой услуги, но присутствует кошелёк услуги, которая определена как главная в категории. 2. Назначение услуге признака «главная в категории» выполняется в ОЦ и передаётся на терминал в процессе удалённой инкассации. 3. Главных услуг в одной категории может быть несколько
«Транзит из РУБ.»	При <u>включённой</u> опции (+) при обслуживании карт стороннего эмитента оплата всех услуг производится из валютного кошелька. При <u>выключенной</u> опции (–) оплата за услуги по картам стороннего эмитента производится аналогично оплате, установленной для карт своего эмитента («Расчет из РУБ.» или «Автопересчет»)
«Транзит УСЛУГ»	При <u>включённой</u> опции (+) оплата услуг по картам стороннего эмитента производится из кошельков, которые соответствуют затребованным услугам. Если средств в кошельке с электронной схемой обслуживания недостаточно для оплаты услуги, то выдаётся сообщение «Мало средств на карте» , и услуга не предоставляется. <i>Независимо от состояния данной опции, если средств в кошельке услуги достаточно, но остаток лимита меньше затребованного количества услуги, то программа предложит оплатить услугу из валютного кошелька (при условии, что терминал настроен на режим пересчёта и задана цена на услугу)</i>

«Запретить РУБ»	При <u>включённой</u> опции (+) услуга «Рубли» исключается из списка услуг терминала (меню «Дебет КЛИЕНТА / КОШЕЛЬКИ (ДЕБ)»). Оплата из валютного кошелька возможна только в режиме «Автопересчет». При включённом режиме «Расчет из РУБ.» установить состояние этой опции (+) невозможно. При <u>выключенной</u> опции (–) оплата из валютного кошелька возможна в режимах пересчёта «Расчет из РУБ.» и «Автопересчет», а также в штатном режиме (без пересчёта)
«Запр. по цене 0»	При <u>включённой</u> опции (+) услуги с нулевой ценой исключаются из списка услуг терминала (меню «Дебет КЛИЕНТА / КОШЕЛЬКИ (ДЕБ)»). Оплата из валютного кошелька по услугам с нулевой ценой невозможна. При <u>выключенной</u> опции (–) возможно выполнить операцию дебета по услуге с нулевой ценой, например, при обслуживании клиентских карт, на которых нет первого «валютного» кошелька. В этом случае производится расчёт «услуга за услугу» и цена услуги (в данном случае — нулевая) значения не имеет
«нет усл.->перес»	Данная опция появляется в меню «Пересчет» при включённой опции «Автопересчет». Действие опции распространяется на карты, имеющие только валютные кошельки. При <u>включённой</u> опции расчёт за все услуги, разрешённые на терминале и отсутствующие на карте, производится из кошелька национальной валюты. При работе в данном режиме для получения услуг достаточно открыть на карте только первый валютный кошелёк и задать его параметры. При <u>выключенной</u> опции оплата услуг, отсутствующих на карте, невозможна
«Подтв. Пересчет»	При <u>включённой</u> опции выводится запрос на подтверждение действия. При <u>выключенной</u> опции пересчёт происходит автоматически, без подтверждения действия
«Принуд. Пересчет»	Возможность при <u>включённом</u> режиме «Автопересчет» производить расчёт только из валютного кошелька (см. п. 3.7.1)

ВНИМАНИЕ!

Для оплаты из кошелька главной услуги опции «Расчет из РУБ» и «Транзит из РУБ» должны быть выключены, а также должен быть выключен принудительный пересчёт для главной услуги. Порядок управления режимом принудительного пересчёта по услугам приведён ниже (см. п. 3.7.1, стр. 54).

Примечания:

- Опции «Расчет из РУБ.» или «Автопересчет» не могут быть включены одновременно.
- При снятии информации с карты на дисплей терминала выводится сообщение «ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕВОЗМОЖНО» в случае, если выбран режим принудительного пересчёта из валютного кошелька (см. описание опции «Расчет из РУБ» или пункта «Принуд. пересчет» в Табл. 26), а на карте присутствуют только кошельки услуг. При выводе считанной с карты информации аналогичное сообщение выводится на дисплей или принтер терминала (в зависимости от выбранного устройства вывода).
- При включённой опции «Автопересчет» операция дебета по УК (см. п. 4.1.1, стр. 65) в режиме автопересчёта выполняется под управлением АС. При этом выполнение операции, а также порядок списания средств реализуются штатно (см. п. 4.1.3.3, стр. 71).

3.7.1 Принудительный пересчёт

Пункт «Принуд. пересчет» появляется в меню «Пересчет» при включённой опции (+) **Автопересчет** и предоставляет возможность определить услуги, оплата которых будет прово-

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	54/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

даться только из валютного кошелька, независимо от остатка в кошельке услуги и наличия кошелька на карте.

Чтобы определить услуги, на которые будет распространяться принудительный пересчёт, выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Пересчет / Принуд. пересчет**». Откроется список услуг. Знак минус перед услугами, оплата которых будет производиться из валютного кошелька, измените на плюс.

3.8 Настройка параметров операции задания тарифа

Чтобы открыть окно, содержащее опции и параметры операции задания тарифа выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Тариф**» (см. Табл. 27).

Табл. 27. Описание опций и пунктов меню «Тариф»

Опции и пункты меню	Описание
«Открытый тариф»	При включённой опции (+) оператору предоставляется возможность в процессе работы изменять цены на услуги. В меню оператора добавится пункт « Тариф дебета » (см. п. 4.1.3.1, стр. 70)
«Запрос ОПЕРАТОР»	При включённой опции (+) установка оператором новых цен на услуги в процессе работы выполняется с дополнительным предъявлением карты оператора. Данная опция отображается в меню « Тариф » только при включённой опции « Открытый тариф »
«Огранич. тарифа»	При включённой опции (+) становится доступной функция задания верхней и нижней границы тарифа. В меню « Тариф » добавятся пункты « Мин. знач. тарифа » и « Макс. знач. тарифа »
«Мин. знач. тарифа»	Задание минимального значения тарифа в единицах национальной валюты. Установленное значение минимальной цены является ограничением для любой доступной оператору услуги. Если при задании тарифа дебета вводится значение цены услуги, которое меньше заданного минимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение « Цена должна быть больше » При вводе минимального значения производится проверка на то, что оно не превышает заданное максимальное значение тарифа
«Макс. знач. тарифа»	Задание максимального значения тарифа в единицах национальной валюты. Установленное значение максимальной цены является ограничением для любой доступной оператору услуги. Если при задании тарифа дебета вводится значение цены услуги, которое больше заданного максимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение « Цена должна быть меньше » При вводе максимального значения производится проверка на то, что оно не ниже заданного минимального значения тарифа

Для изменения состояния опции необходимо переместить на неё курсор и нажать на **зелёную** кнопку.

Знак (–) при этом изменится на (+), что означает активизацию данной опции. Повторное нажатие на **зелёную** кнопку переведёт её в неактивное состояние (–).

3.9 Задание тарифа

Для корректной работы *Системы* необходимо следить за правильностью установки цен на терминале.

Цены могут устанавливаться при настройке терминала после регистрации по сервис- или мастер-карте, а также после регистрации по операторской карте, в случае наделения оператора соответствующими правами (см. Табл. 27).

Для установки цен на услуги после регистрации по сервис-карте выполните следующие действия:

1. Выберите в меню «**Установки**» пункт «**Тариф дебета**». Программа попросит вставить в картоприёмник карту оператора для чтения с нее и записи в терминал названий услуг, разрешённых на данном терминале.
2. Вставьте карту **оператора** в картоприёмник терминала. После проверки карты и чтения информации с неё на дисплей терминала выведется указание «**Вньте карту**».

3. Выньте из картоприёмника терминала карту оператора. Откроется меню «**Тариф дебета**».
 4. Чтобы ввести цену на услугу, установите курсор на её запись и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплей выведется запрос «**Цена ед. в руб.**».
 5. Введите цену за единицу услуги в рублях, и нажмите на **зелёную** кнопку.
- Цены на другие услуги вводятся аналогично.

Примечания:

1. Максимально допустимое значение цены услуги равно 999999.
2. Если при настройке Приложения были установлены ограничения тарифа (см. п. 3.8) и вводимое значение цены услуги меньше заданного минимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение «**Цена должна быть больше**». Если задаваемое значение цены услуги больше заданного максимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение «**Цена должна быть меньше**». В этих случаях необходимо установить большее или меньшее значение цены услуги.

ВНИМАНИЕ!

Если цена на услугу останется равной нулю, то при работе терминала в режиме пересчёта, данная услуга предоставляться не будет.

После ввода цен на все услуги для выхода в меню «**Установки**» нажмите на **красную** кнопку.

При выходе из меню «**Тариф дебета**» по каждой операции изменения цены на услугу распечатается чек.

Так как в сменном отчёте печатается только текущая (последняя) цена за услугу, то рекомендуется перед вводом нового тарифа оператору зарегистрироваться и получить отчёт за смену. Затем, зарегистрировавшись вновь, ввести новые цены на услуги.

Примечание.

При изменении цены на услугу формируется транзакция изменения цены, которая при инкассации вместе с транзакциями обслуживания передаётся в ОЦ.

3.10 Настройка печати

Выполнение большинства операций в *Системе* сопровождается выводом информации на печать. Для настройки печати необходимо выбрать пункт меню «**Установки / Настройка печати**». На дисплее терминала появится окно «**Настройка печати**» (см. Рис. 53).

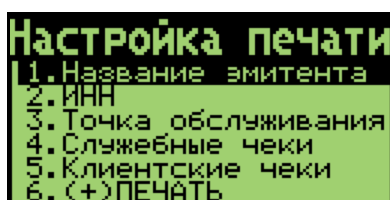


Рис. 53. Окно «Настройка печати»

Набор опций в окне «**Настройка печати**» и их назначение приведены в Табл. 28.

Табл. 28. Настройка печати

Наименование	Назначение
Название эмитента	Ввод названия эмитента, которое добавляется в чек при печати. Если значение не задано, в чеке печатается название, считанное с сервис-карты
ИНН	Ввод ИНН эмитента, который добавляется в чек при печати. При печати производится проверка заданного значения. Если в нём имеется хотя бы один не цифровой символ, введённое значение печатается в чеке без названия «ИНН». Это позволяет использовать данный параметр для настройки печати в чеке дополнительной информации
Точка обслуживания	Ввод названия ТО, которое добавляется в чек при печати
Служебные чеки	Настройка печати служебных чеков
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания
Версия: 7.00.0035	56/118

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Клиентские чеки	Настройка печати клиентских чеков
«Печать»	Если опция <u>выключена</u> (–), то печать чеков, отчётов, а также вывод любой другой информации на принтер терминала не производится . По умолчанию опция включена (+)
«Печ. Сертификата»	Опция не поддерживается в данной версии ПО. Независимо от её состояния сертификаты транзакций не печатаются в чеках
«Нумерация чеков»	При <u>включённой</u> опции (+) на чеке печатается дополнительный номер — сквозной порядковый номер по всем обслуживаниям на терминале (а также отложенным пополнениям, отложенным изменениям лимита, изменениям тарифа и открытиям / закрытиям смен, сопровождаемых транзакциями). Нумерация сохраняется при перегрузке на более позднюю версию. По умолчанию опция выключена (–)
«Тестовая печать»	Пробный вариант печати. После выполнения тестовой печати на чеке отображаются две строки; первая строка содержит слово «НАЧАЛО», вторая — слово «ОКОНЧ.»

3.10.1 Включение возможности печати чеков и отчётов

Функция вывода на печать чеков и отчётов может быть включена или отключена (с помощью опции «Печать»).

Чтобы произвести настройку возможности печати, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Настройка печати**».
2. Установите нужное значение опции.

3.10.2 Настройка печати служебных чеков

Для настройки печати служебных чеков выберите пункт меню «**Установки / Настройка печати / Служебные чеки**» и установите нужные значения опций, описанных в Табл. 29.

Табл. 29. Настройка печати служебных чеков

Наименование	Назначение
«Печ. Остатков»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке «Отчет за смену» печатаются остатки эмиссии на операторской карте. По умолчанию опция включена (+)
«Печать цены»	При <u>включённой</u> опции (+) в сменном отчёте печатаются цены на услуги. По умолчанию опция выключена (–)
«Инкассация Доп.»	При <u>включённой</u> опции (+) только в чеке-отчёте инкассации по картам печатается подробная информация. По умолчанию опция выключена (–)*
«Эконом. инкассац»	Возможность печати чека с настройками модема только один раз (первый) при нескольких неуспешных инкассациях. По умолчанию опция выключена (–)
«Чек отказа»	Возможность печати чека отказа, содержащего информацию о причине отказа выполнить операцию (см. п. 3.10.2.2). По умолчанию опция выключена (–)
«Копии отч. за смен.»	Настройка количества копий отчёта за смену. Значение по умолчанию — 0

* — опция не используется. Состояние опции не оказывает влияния на работу Приложения.

3.10.2.1 Настройка отчёта за смену

Чтобы произвести настройку отчёта за смену, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Настройка печати / Служебные чеки**».
2. Установите нужное состояние опций «Печ. Остатков» и «Печать цены». Для изменения состояния одной из опций необходимо установить на неё курсор и нажать на **зелёную** кнопку.

3. Выберите пункт **«Копии отч. за смен.»** и задайте необходимое количество копий отчёта. Для этого: в появившемся запросе (см. Рис. 54) с помощью **жёлтой** кнопки удалите ранее ведённое значение, введите новое и нажмите на **зелёную** кнопку.

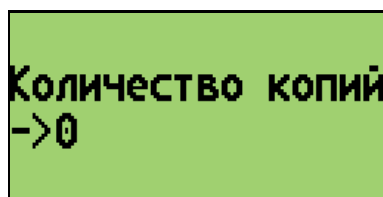


Рис. 54. Запрос на ввод количества копий отчёта за смену

3.10.2.2 Печать чеков отказа

При проведении операции с картой терминал производит её проверку. Если результаты проверки приводят к отказу в выполнении операции, то описание причины отказа выводится на дисплей. Описание причины отказа также выводится на дисплей, например, при неуспешной инициализации модема во время удалённой инкассации, или при нажатии на красную кнопку во время выполнения операции (отмене операции) и т.д.

При установке соответствующего параметра настройки терминала описание причины отказа вместе с дополнительной информацией будет выводиться на принтер в виде чека отказа.

Чек отказа предназначен для анализа возникшей ситуации отказа разработчиками Системы в случае, если оператор сам не в состоянии определить причину отказа. Возможность включения / отключения печати чека отказа реализуется с помощью опции **«Чек отказа»**.

Чтобы изменить состояние опции, выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню **«Установки / Настройка печати / Службные чеки»**.
2. Установите нужное значение опции.

Пример чека с сообщением о разрушении кошелька представлен ниже (см. Приложение 4).

3.11 Настройка состава чеков и отчётов

Набор данных, выводимых на чеке, может различаться в зависимости от настроек Приложения.

Настройка состава чеков позволяет добавить дополнительную информацию по проведённой операции в чек. Настройка производится путём установки опций в пунктах трёх меню:

- **«Установки / Настройка печати»;**
- **«Установки / Общие установки»;**
- **«Установки / Общие установки / Общие установки».**

3.11.1 Настройка чека по операциям с клиентскими картами

Чтобы произвести настройку состава чеков, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Настройка печати / Клиентские чеки»**.
2. Установите состояние опций в зависимости от предъявляемых к чеку требований.

Набор опций и их назначение приведены в Табл. 30.

Табл. 30. Настройка печати клиентских чеков

Наименование	Назначение
«Справочн. Инфо»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеках дебета и возврата по операциям с прямым расчётом из кошелька услуги печатается секция справочной информации, в которой отображается цена за единицу услуги и стоимость обслуживания в единицах национальной валюты. Если цена за единицу услуги не задана, секция справочной информации не печатается. При <u>выключенной</u> опции (–) секция справочной информации не печатается в чеках дебета и возврата. По умолчанию опция выключена (–)

«Печ. цены для D»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеках дебета и возврата по картам типа D (см. п. 4.1.1.1, стр. 65) печатается секция справочной информации, в которой отображается цена за единицу услуги и стоимость обслуживания в единицах национальной валюты. При <u>выключенной</u> опции (–) секция справочной информации не печатается в чеках дебета и возврата. По умолчанию опция включена (+)
«Уник. номер»	Возможность печати в чеке его уникального номера, состоящего из даты и времени проведения транзакции, номера терминала и номера карты По умолчанию опция выключена (–)
«Информ. КЛИЕНТА»	Возможность печати дополнительной информации о владельце, если данная информация была помещена на карту при её форматировании (см. п. 3.11.1.1) По умолчанию опция выключена (–)
«Остаток карт F»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеках дебета и возврата по картам типа F (см. п. 4.1.1.1, стр. 65) отображается информация об остатках в кошельке до и после выполнения операции. При <u>выключенной</u> опции (–) информация об остатках не печатается в чеках дебета и возврата. По умолчанию опция включена (+)
«Печать ID фирмы»	Возможность печати номера фирмы в чеке по обслуживанию и в чеке информации по клиентской карте По умолчанию опция выключена (–)
«л/с: печать бал»	При <u>включённой</u> опции (+) для кошельков, работающих по лимитной схеме в чеке дебета и чеке информации по карте отображается значение текущего лимита. При <u>выключенной</u> опции (–) для кошельков, работающих по лимитной схеме значение текущего лимита не отображается. По умолчанию опция включена (+)
«Экземп. чека P+»	Настройка количества экземпляров чеков, печатаемых по завершении таких операций, как: дебетование, возврат, кредитование, списание бонусов и предоставление скидки при оплате за наличный расчёт (см. п. 3.11.1.2) ВНИМАНИЕ! При включённой опции «Печать 0го чека» количество экземпляров чека должно быть указано на единицу меньше требуемого количества экземпляров чека.
«Строк подписи»	Настройка количества пустых строк для подписи
«Строка клиента»	Ввод дополнительной информации (максимально — 24 символа), отображаемой внизу клиентского чека, например, «СПАСИБО».
«Отмена копии»	<u>Включённая</u> опция (+) разрешает оператору с помощью красной кнопки отменять печать копии чека. При <u>выключенной</u> опции (–) красная кнопка в запросе «ОТОРВИТЕ ЧЕК» игнорируется По умолчанию опция выключена (–)

«Печать 0го чека»	При <u>включённой</u> опции (+) сокращается время выполнения операции, так как первый экземпляр чека печатается до появления указания «Выньте карту». А сигналом для печати второго экземпляра является изъятие карты из картоприёмника. При этом количество экземпляров чека должно быть указано на единицу меньше требуемого количества экземпляров чека. При <u>выключенной</u> опции (–) чек печатается после изъятия карты из картоприёмника терминала. Если задано количество экземпляров, равное двум и более, то сигналом для печати второго и последующих чеков является нажатие на зелёную кнопку после появления сообщения «Оторвите чек. Зел. – продолжить» (вне зависимости от состояния опции «Печать 0го чека») По умолчанию опция выключена (–)
-------------------	--

В меню «**Установки / Общие установки / Общие установки**» содержится ещё одна опция, состояние которой влияет на набор данных, отображаемых в чеке по операциям с клиентскими картами (см. Табл. 31).

Табл. 31. Описание опции «Не показ. остатк»

Наименование	Назначение
«Не показ. остатк»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке по операциям дебетования, кредитования и возврата, выполненным с offline-авторизацией (см. п. 2.1, стр. 10), не печатаются остатки по кошелькам карт. Состояние данной опции не влияет на набор данных, отображаемых в чеке по операциям с клиентскими картами, выполненным с online-авторизацией По умолчанию опция выключена (–)

3.11.1.1 Настройка печати информации о клиенте в чеках по операциям обслуживания

Чтобы произвести настройку печати информации о клиенте в чеках по операциям обслуживания выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Настройка печати / Клиентские чеки**».
2. Установите нужное состояние опции «**Информ. КЛИЕНТА**».

3.11.1.2 Установка количества экземпляров чека

Выполнение любой операции по клиентской карте при включённой опции «**Печать**» (см. п. 3.10, стр. 56) сопровождается печатью чека.

Количество экземпляров чеков, печатаемых по завершении операций обслуживания (дебетование, возврат, кредитование), а также количество экземпляров чека изъятия карты (см. Приложение 3) может настраиваться.

По умолчанию количество печатаемых копий чека равно двум. Обычно одна копия чека отдаётся клиенту, а вторая остаётся на ТО.

Чтобы изменить указанное значение, выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню «**Установки / Настройка печати / Клиентские чеки / Экземпляров чека P+**». На дисплее терминала появится запрос на ввод количества экземпляров чека (см. Рис. 55).

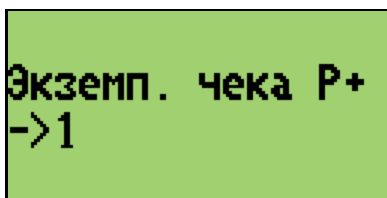


Рис. 55. Ввод количества экземпляров чека

2. Удалите цифру, отображающую количество экземпляров чека (для данного примера — 1), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите требуемое количество экземпляров чека и нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечание.

Чек изъятия карты никогда не печатается в одном экземпляре. При настройке печати клиентских чеков в одном экземпляре печать чека изъятия будет производиться в двух экземплярах. При настройке печати клиентских чеков в двух и более экземплярах количество экземпляров чека изъятия будет соответствовать заданному значению.

3.11.2 Задание НДС

Размер налога на добавленную стоимость (НДС) задаётся в БД *Системы* и учитывается при расчётах цен на услуги.

НДС можно отображать в чеках по обслуживанию при предоставлении услуг на терминале.

Непременными условиями отображения НДС в чеке являются: цена на услугу, печатаемая в чеке (не равная нулю), и размер НДС, введённый в память терминала (не равный нулю).

Чтобы установить НДС, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / НДС**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплей выведется запрос на ввод НДС (см. Рис. 56).

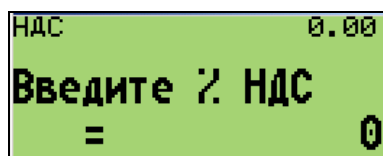


Рис. 56. Ввод размера НДС

2. Удалите цифру, отображающую размер НДС (для данного примера – 0), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите размер НДС в процентах, равный установленному в БД, и нажмите на **зелёную** кнопку. По умолчанию НДС равен нулю.

3.12 Управление ПО терминала с помощью системы управления терминалами (TMS)

Программный модуль «TMS» (см. документ «*TMS.РП*») предназначен для управления ПО терминального оборудования и позволяет оперативно обновлять версию и / или конфигурацию параметров ПО Приложения, используя штатную процедуру удалённой инкассации (см. п. 9, стр. 96).

Если удалённая инкассация выполняется с загрузкой параметров и / или обновлением ПО терминала, по её завершению в чеке-отчёте (см. Приложение 5) будет отображена соответствующая информация о загруженных обновлениях. Ниже, в качестве примера, приведён фрагмент чека удалённой инкассации, содержащий сведения о загруженных в терминал параметрах и выполненном обновлении ПО (см. Рис. 57).

Форма чека	Описание составляющих чека
---ЗАГРУЗКА УСТАНОВОК--- 001 003 015 018 024 -002 -017 ID Хоста 1234567890 ---- ОБНОВЛЕНИЕ ПО ---- ----- Тек.: 7.00.56784.0034 Нов.: 7.00.66168.0035 CRC нов. весрс.:888653E0 -----	Группа установок для загрузки Номера секций настроек парам., успешно загруженных в терминал Номера секций настроек парам., неуспешно загруженных в терминал Блок информации о загрузке ПО Номер ранее установленной версии ПО Номер загруженной версии ПО в процессе инкассации Контрольная сумма

Рис. 57. Фрагмент чека инкассации, содержащий сведения о загруженных в терминал параметрах выполненном обновлении ПО

Примечание.

Информация о номерах секций настроек параметров, успешно и неуспешно загруженных в терминал, также отображается в чеке обновления ПО (чек, печатаемый при запуске терминала после обновления ПО).

В меню настроек TMS («**Установки / Общие установки / TMS**») содержатся две опции:

- «**Сохранять TMSID**» (TMS ID — уникальный номер терминала в БД TMS);
- «**Сохранить номер смен**».

Эти опции являются только информационными. Правила управления данными параметрами задаются в системе TMS (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по редактированию настроек терминалов в системе TMS)*»).

3.13 Операции, выполняемые после регистрации по мастер-карте

3.13.1 Активизация (открытие) операторской карты

Операторская карта в процессе регистрации закрепляется за терминалом. Открепление карты от терминала происходит в момент разрегистрации. Зарегистрированная карта не может быть использована для работы на других терминалах до тех пор, пока не будет выполнена операция разрегистрации.

Если по каким-то причинам операторскую карту невозможно зарегистрировать на терминале, то для восстановления её работоспособности производится операция активизации (открытие) карты.

Активизация операторской карты может быть выполнена после регистрации на терминале по мастер-карте или в ОЦ Системы.

Чтобы активизировать операторскую карту на терминале, выполните следующие действия:

1. Выполните регистрацию по мастер-карте (см. п. 2.5.5).
2. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Открыть оператора**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

3. Вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала.
4. Введите PIN-код карты и нажмите на **зелёную** кнопку.
5. Выньте из картоприёмника операторскую карту.

3.13.2 Сброс системы

При выполнении операции «**Сброс системы**» значения параметров и состояния опций, изменённые в результате настройки, устанавливаются в состояние по умолчанию, а также происходит очищение списков ЧС и ОП. При этом транзакции из памяти терминала не удаляются.

Чтобы выполнить «**Сброс системы**», выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Сброс СИСТЕМЫ**». На дисплее появится запрос на подтверждение сброса системы (см. Рис. 58).



Рис. 58. Запрос на подтверждение сброса системы

2. Подтвердите выполнение операции. На дисплее появится сообщение: «**Система очищена**». Далее выполнится перезагрузка терминала, после которой на дисплее появится запрос на ввод номера смены. После ввода номера смены на дисплее появится заставка с текущей датой, временем и версией Приложения.

3.13.3 Сброс транзакций

Команда меню «**Сброс транзакций**» предназначена для очистки списка транзакций. Очистить список транзакций требуется в случаях:

1. Если память терминала переполнена, и для возобновления работы терминала невозможно провести инкассацию. При этом все транзакции, накопленные в памяти до выполнения команды «**Сброс транзакций**», будут потеряны.
2. Если транзакции были повреждены.

Для очистки списка транзакций, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Основные настройки / Сброс ТРАНЗАКЦИЙ**». На дисплей выведется запрос на подтверждение сброса транзакций (см. Рис. 59).

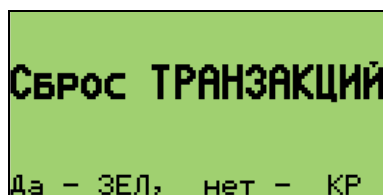


Рис. 59. Запрос на подтверждение сброса транзакций

2. Подтвердите выполнение операции. На дисплей выведется запрос на подтверждение сброса online-данных (см. Рис. 60).

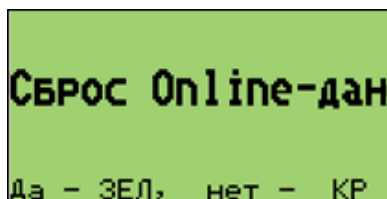


Рис. 60. Запрос на подтверждение сброса online-данных

3. Подтвердите выполнение операции. На дисплее появится сообщение: «**Транзакции ОЧИЩЕНЫ**», распечатается чек (см. Рис. 61), затем откроется меню «ОСН. НАСТРОЙКИ».

Форма чека	Описание составляющих чека
----- 31/05/04 - 10:29:10 POS No. 00123 Терминал No. 00001 ----- Транзакции ОЧИЩЕНЫ -----	Дата и время операции Номер ТО Номер терминала Информационное сообщение

Рис. 61. Чек, содержащий информационное сообщение «Транзакции ОЧИЩЕНЫ»

3.13.4 Печать транзакций

При выполнении операции **печать транзакций** будет распечатан перечень транзакций, начиная с заданного номера.

1. Выберите пункт меню «**Дополнительно / Печ. транзакций**». На дисплее терминала появится запрос на ввод номера транзакции (см. Рис. 62).

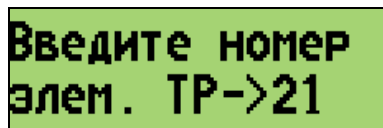


Рис. 62. Запрос на ввод номера транзакций

В данном примере 21 — общее количество транзакций в терминале. Транзакции нумеруются с нуля, т.е. первая транзакция имеет номер «0», а последняя — номер «20».

2. Удалите текущее значение с помощью **жёлтой** кнопки и введите номер транзакции, начиная с которой необходимо печатать транзакции. Затем нажмите на **зелёную** кнопку. Транзакции будут распечатаны.

Примечание:

Если нужно печатать все транзакции, то введите «0» и нажмите на **зелёную** кнопку.

3.13.5 Печать ЧС и ЧСФ

Для вывода на печать ЧС или ЧСФ выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Дополнительно / Печ. стоп-листов»**. На дисплее появится запрос на ввод номера элемента ЧС (см. Рис. 63).

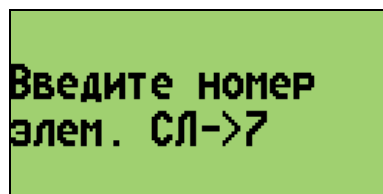


Рис. 63. Запрос на ввод номера элемента ЧС

2. Удалите текущее значение с помощью **жёлтой** кнопки и введите номер записи, начиная с которой необходимо печатать элементы ЧС, и нажмите на **зелёную** кнопку.

ЧС будет распечатан, начиная с указанного номера элемента. Записи нумеруются с нуля, т.е. первая запись имеет номер «0». Прерывание печати производится по **красной** кнопке.

Если в терминал кроме ЧС загружен ЧСФ, то в меню вместо одного пункта **«Печать стоп-листов»** будет два пункта:

- «Эмитенты ЧС»;
- «Эмитенты ЧСФ».

При выполнении пункта меню **«Дополнительно / Эмитенты ЧС»** на дисплее появится запрос на ввод номера эмитента (см. Рис. 64).

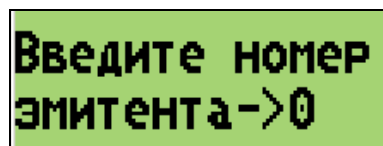


Рис. 64. Запрос на ввод номера эмитента

При вводе «0» распечатается чек, содержащий:

- перечень номеров эмитентов, карты которых в ЧС;
- общее количество карт в ЧС для каждого эмитента;
- общее количество эмитентов, карты которых в ЧС;
- общее количество карт в ЧС.

Если удалить «0» с помощью **жёлтой** кнопки и ввести номер эмитента, то распечатается чек, содержащий номер эмитента и перечень карт этого эмитента, находящихся в ЧС.

При выполнении пункта меню **«Дополнительно / Эмитенты ЧСФ»** на дисплее появится запрос на ввод номера эмитента (см. Рис. 64). В этом случае при вводе «0» распечатается чек, содержащий:

- перечень номеров эмитентов, фирмы которых в ЧСФ;
- общее количество фирм в ЧСФ для каждого эмитента;
- общее количество эмитентов, фирмы которых в ЧСФ;
- общее количество фирм в ЧСФ.

Если удалить «0» с помощью **жёлтой** кнопки и ввести номер эмитента, то распечатается чек, содержащий номер эмитента и список фирм этого эмитента, находящихся в ЧСФ.

4 ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Обслуживание клиентов по картам на ТО производит оператор. Чтобы получить возможность выполнения операций с клиентскими картами, оператору необходимо зарегистрироваться по операторской карте (см. п. 2.5.5, стр. 17). При этом с операторской карты считается величина эмиссии оператора, и распечатается чек по открытию смены (см. Рис. 65).

Форма чека	Описание составляющих чека
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ	Название чека
-----0000000023-----	Номер чека
НАЧАЛО 09/05/02 9:00:05	Дата и время начала смены
POS № 00012	Номер ТО
Терминал № 00004	Номер терминала
-----ОСТАТОК ЭМИССИИ-----	
РУБЛИ R + 111.00	Размер эмиссии по валютному кошельку
ТОПЛИВО Л + 244.00	Размер эмиссии по топливным кошелькам

Оператор № 4000000002	Графический номер операторской карты

Рис. 65. Чек по операции открытие смены

По окончании сеанса работы оператору необходимо завершить работу Приложения, т. е. произвести операцию разрегистрации (см. п. 2.5.6, стр. 19). На карту запишутся остатки эмиссии оператора, распечатается *отчёт за смену* оператора и откроется «Главное меню» (см. Рис. 14, стр. 19).

4.1 Операции с картами Системы

Операции с картами *Системы* могут проводиться в следующих режимах работы терминала:

- Online-режим — интегрированный с АС режим работы терминала, при котором в процессе выполнения операции происходит обмен данными терминала с АС при предъявлении online-карты. На АС проверяются клиентские данные, а также, при соответствующей настройке режима online-авторизации, установленные в ОЦ запреты / разрешения на обслуживание предъявленной карты на данном терминале и наличие ОИ для карты (см. п. 3.5.2.1, стр. 44). В случае успешной online-авторизации с АС на терминал передаётся разрешение на проведение операции обслуживания, Приложение формирует транзакцию, меняет параметры предъявленной карты (кроме online-карт типов D, J и K (см. п. 4.1.1)), терминал печатает чек, а на АС корректируются данные по счёту клиента и по предъявленной карте. Если АС не авторизовал операцию обслуживания, транзакция не формируется, клиентские данные на АС не корректируются, параметры предъявленной карты не меняются.
- Offline-режим — автономный режим работы терминала при предъявлении offline-карт типа А, или при предъявлении online-карт типа В, F и H и отсутствии связи с АС (см. п. 4.1.1). По окончании операции обслуживания Приложение формирует транзакцию, меняет параметры предъявленной карты и терминал печатает чек.

Примечания:

1. Транзакции операций, выполненных в online- и offline-режимах, передаются в ОЦ в процессе удалённой инкассации.
2. При выполнении операций обслуживания по картам всех типов для проверки используются данные БС, загруженные в память терминала в процессе удалённой инкассации.

Порядок действий при выполнении операций обслуживания в online- и offline-режимах одинаков. Особенности работы с online-картами изложены в п. 4.2, стр. 78.

4.1.1 Типы клиентских карт

Приложение реализует различные сценарии процедуры обслуживания в зависимости от типа предъявленной клиентской карты и выбранного режима работы терминала (см. п. 3.5.2, стр. 44).

Если опция «Онлайн-терминал» выключена, то при предъявлении клиентской карты *Системы* или УК она идентифицируются Приложением по способу реализации операции обслуживания.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	65/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Каждый способ характеризуется наличием или отсутствием альтернативных возможностей проведения авторизации (online, offline, или online + offline).

Ниже представлено описание сценариев обслуживания по картам *Системы* и УК, реализуемым на терминале при выключенной опции «**Онлайн-терминал**» (см. Табл. 12, стр. 44). При работе с Приложением используются следующие типы клиентских карт:

- **А** — карта системы «Petrol Plus». Поддерживает только offline-режим обслуживания. Режим проверки ЧС/ОИ (online или offline) устанавливается включением / выключением опции «**Тест ЧС/ОИ наАС**» (см. п. 3.5.2.1, стр. 44);
- **В** и **Ф** (карты системы «Petrol Plus»), **Н** и **І** (универсальные карты) — поддерживают online- или offline-режим обслуживания. Режим проверки ЧС/ОИ устанавливается включением / выключением опции «**Тест ЧС/ОИ наАС**». При отсутствии или разрыве связи с АС Приложение в течение 20 сек. осуществляет попытки установить связь, после чего переходит в offline-режим обслуживания по карте. В отсутствии связи с АС offline-транзакции обслуживания карт типов **В**, **Ф**, **Н** и **І** записываются в память терминала, а при ее восстановлении — автоматически передаются на АС. Карты типов **В (Н)** и **Ф (І)** отличаются различными наборами разрешённых схем работы кошельков (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»);
- **Д** (карта системы «Petrol Plus»), **Ј** (универсальная карта) — поддерживают только online-режим обслуживания. При выполнении операции обслуживания параметры карты не меняются. При отсутствии или разрыве связи с АС Приложение в течение неограниченного времени осуществляет попытки установить связь либо до её восстановления, либо до выполнения ручного прерывания операции. Проверка ЧС/ОИ осуществляется на АС независимо от состояния флага «**Тест ЧС/ОИ наАС**»;

Примечания:

1. Карты типов **Н**, **І** и **Ј** являются универсальными, т. к. их можно использовать и в качестве топливных карт, и в качестве обычных банковских карт EMV. При этом на всех этапах работы с УК (эмиссия, передача информации, обслуживание) обеспечивается высокий уровень информационной безопасности стандарта EMV. Тип УК задаётся при формировании заказа на её выпуск (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

2. Если связь с АС отсутствует, то обслуживание в offline-режиме по карте **Н** возможно только при включённой опции «**Разреш. Н оффла**» (подробнее см. Табл. 12, стр. 44).

3. Если конфигурация ПО *Системы* поддерживает возможность передачи в online-режиме всех транзакций терминала с ТО в ОЦ через АС, то после формирования транзакций они сохраняются в специальной буферной области памяти терминала и в момент его простоя передаются на АС. Транзакции, сформированные в период отсутствия соединения с АС, также сохраняются и автоматически передаются на АС после восстановления связи. При этом, если буфер полностью заполняется, выполнение операций становится невозможным до восстановления связи с АС. В этом случае можно продолжить обслуживание по картам в offline-режиме (без передачи транзакций на АС), отключив в настройках терминала режим авторизации (см. п. 3.5.2, стр. 44). После восстановления связи с АС и включения режима авторизации транзакции, сохранённые в буфере, будут переданы на АС (см. документ «*Модуль «Транзакции через АС». Описание*»).

- **С** — карта системы «Petrol Plus». Поддерживает online-режим обслуживания. Режим проверки ЧС/ОИ устанавливается включением / выключением опции «**Тест ЧС/ОИ наАС**». При отсутствии или разрыве связи с АС Приложение в течение неограниченного времени осуществляет попытки установить связь либо до ее восстановления, либо до выполнения ручного прерывания операции (см. п. 4.2, стр. 78);
- **К** — карта системы «Сеть Petrol Plus». Поддерживает только online-режим обслуживания. Карты данного типа аналогичны картам типа **Д**, но не допускают изменение их типа и отличаются повышенной безопасностью (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с картами «К»)*»).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	66/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечания:

1. Карты типов **A, B, C, D, F, H, I** и **J** принимаются к обслуживанию как на терминалах системы «Petrol Plus», так и на терминалах системы «Сеть Petrol Plus». Карты типа **K** принимаются к обслуживанию только на терминалах системы «Сеть Petrol Plus».
2. При работе в многоэмитентном режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*») имеется дополнительная особенность обслуживания по картам типов **B, C, F, H** и **I** сторонних эмитентов. При наличии связи с АС и отсутствии настройки для эмитента соединения "Host - to - Host" (см. документ «*Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online*»), обслуживание по картам данного эмитента выполняется в offline-режиме.
3. Тип клиентской карты системы «Petrol Plus» (**A, B, C, D** и **F**) задаётся при её форматировании, а также при смене типа (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»). Если при предъявлении карты не удалось определить её тип, то будет считаться, что она принадлежит типу **A** и должна быть обслужена в offline-режиме.

Если опция «**Онлайн-терминал**» (см. Табл. 12, стр. 44) включена, то авторизация операций обслуживания по картам всех типов возможна только на АС (см. п. 4.2.4, стр. 81).

В настоящее время в обращении находятся клиентские карты, различающиеся по способам проведения их идентификации. Принадлежность клиентской карты к определённому типу определяется одним из следующих способов:

1. Идентификация метки типа, записанной на карту в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю Online)*»). При изменении в ОЦ типа карты без её предъявления, это изменение передаётся на АС и записывается на карту во время проведения online-операции обслуживания. Изменение типа карты не регистрируется в транзакции и в чеке операции обслуживания.

Примечания:

1. При изменении типа карты в процессе online-операции обслуживания она начинает идентифицироваться Приложением как карта другого типа только со следующей операции обслуживания по данной карте.
 2. Для обеспечения возможности реализации удалённого изменения типа карт **A** опция «**Тест ЧС/ОИ на АС**» должна быть включена (см. п. 3.5.2.1, стр. 44).
 3. Изменить тип карты **K** (например, на тип **A** или **F**) невозможно.
2. Сравнение номера предъявленной карты с диапазонами номеров, хранящихся в памяти терминала). Картам типов **B, C** и **D** соответствуют заданные в ОЦ диапазоны номеров. Если номер предъявленной карты не входит ни в один из этих диапазонов, она идентифицируется Приложением, как карта типа **A**. Диапазоны номеров карт хранятся и обновляются в памяти терминала (см. п. 7.4, стр. 90).

Примечание.

Процедура проверки диапазонов номеров карт используется в некоторых случаях для идентификации карт системы «Petrol Plus». Основным же способом является процедура идентификации карты по записанной на ней метке типа.

4.1.2 Оплата по карте

Оплата по карте — операция списания средств с кошелька клиентской карты за предоставленные ему товары и услуги.

Для проведения операции оплаты по карте выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) «**Дебет КЛИЕНТА**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала отобразится список услуг.

Примечания:

1. При выполнении операции обслуживания на дисплее терминала отображается список услуг и их категорий (если категории заданы в ОЦ), полученный в процессе удалённой инкассации. Если данный список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), то на дисплее отобразится список услуг, считанный с карты оператора в процессе регистрации (при открытии смены).
 2. Названия услуг, полученных с помощью удалённой инкассации, отображаются на дисплее терминала и при этом их названия берутся с карты оператора, только если в ОЦ перед инкассацией для них был установлен соответствующий признак (флаг «считывать название услуги с карты оператора») и эти услуги есть на карте оператора.
 3. Если в ОЦ был сформирован список категорий услуг, то вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию. На дисплее появится список услуг.
2. Выберите запрошенную клиентом услугу.
 3. В зависимости от типа клиентского заказа (заказ количества услуги или заказ на определённую сумму обслуживания) введите затребованное количество услуги или сумму обслуживания и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос «**Предъявите карту**».

Примечания:

1. Переключение запросов количества услуги / суммы обслуживания осуществляется с помощью кнопки **F2**.
 2. Для «валютных» кошельков можно последовательно ввести несколько сумм оплаты, при вводе последней суммы нажмите на **зелёную** кнопку два раза.
4. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. Если кошелёк закрыт на операцию дебетования паролем, то на дисплее появится указание ввести PIN-код карты.
 5. Попросите клиента ввести PIN-код его карты и нажать на **зелёную** кнопку.
 6. В процессе взаимодействия Приложения с картой производится ряд проверок, например, не находится ли карта в чёрном списке, не просрочен ли срок её действия. В случае обнаружения ошибки на дисплей выдаётся соответствующее сообщение (см. п. 11, стр. 103).

Примечание.

В ОЦ *Системы*, начиная с версии 5.9.0.0, существует возможность детализировать состояние клиентской карты, находящейся в ЧС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Если карта находится в ЧС и для неё установлена детализация, то при попытке обслужиться по этой карте на экране терминала появится сообщение с конкретной причиной запрета. В случае если клиентская карта подлежит изъятию (например, если она утеряна и находится в розыске), то при предъявлении её на ТО на терминале печатаются два или больше экземпляров чека изъятия карты (см. [Приложение 3](#)) в зависимости от настройки печати служебных чеков (см. п. 3.11.1.2, стр. 60).

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от состояния опции «**Печать 0го чека**» (см. п. 3.11.1, стр. 58) последовательность действий оператора при оплате по клиентской карте имеет свои особенности (см. Табл. 32).

Табл. 32. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при выполнении оплаты

	Опция «Печать 0го чека» выключена	Опция «Печать 0го чека» включена
	При успешном завершении проверки произойдёт списание средств с выбранного кошелька, сформируется транзакция по обслуживанию карты, а на дисплей выведется сообщение: « Выньте карту »	При успешном завершении проверки произойдёт списание средств с выбранного кошелька, сформируется транзакция по обслуживанию карты. Далее распечатается чек, а на дисплей терминала выведется сообщение: « Выньте карту »
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала. Как только карта будет вынута из картоприёмника, распечатается чек	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала. Как только карта будет вынута из картоприёмника, распечатается второй экземпляр чека

9. Если при настройке печати было задано количество экземпляров чека, равное от 2 до 8 включительно, то на указание «**Оторвите чек**» необходимо нажимать на **зелёную** кнопку, пока не будут распечатаны все экземпляры чека. После печати последнего экземпляра чека откроется «**Главное меню**» оператора (см. Рис. 14, стр. 19). При нажатии на **красную** кнопку откроется «**Главное меню**» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) без печати следующего экземпляра чека, если включена опция «**Отмена копии**» (см. п. 3.11.1, стр. 58).

Примечание.

Если при расчёте из кошелька, обслуживаемого по схеме «Электронный кошелёк» с открытым овердрафтом, количество затребованной услуги превысит остаток в кошельке, то на дисплей выведется предупреждающее сообщение, которое предоставит возможность воспользоваться овердрафтом или отказаться от выполнения операции дебетования.

Для продолжения выполнения операции дебетования нажмите на **зелёную** кнопку, остаток в кошельке при этом будет отрицательным и равен величине израсходованного овердрафта. Для отказа от операции — на **красную** кнопку.

Если Приложение обнаружит невозможность сформировать транзакцию по обслуживанию, или отсутствие ЧС, или отсутствие «свежего» ЧС (см. настройки опций в подразделе 3.6.10, стр. 48), то до проведения операции с картой будет выдано сообщение «**Необходима инкассация**».

В этом случае необходимо провести инкассацию терминала с выгрузкой транзакций.

Если после перезагрузки терминала (или после включения питания терминала) Приложение обнаружит повреждение данных в транзакциях, то будет выдано сообщение «Транзакции повреждены», распечатается чек (см. Рис. 66). Выключите питание терминала, а затем снова включите его. При повторении ситуации обратитесь в службу технической поддержки.

ВНИМАНИЕ!

После распечатки чека о повреждении транзакций (см. Рис. 66) информационное сообщение с экрана исчезает (после некоторой задержки). Обращайте внимание на распечатываемые чеки.

Форма чека	Описание составляющих чека
----- 31/05/04 10:29:10 POS No. 00123 Терминал No. 00001 ----- Транзакции ПОВРЕЖДЕНЫ -----	Дата и время операции Номер ТО Номер терминала Информационное сообщение. Возникает, если Приложение терминала обнаружит повреждение данных в транзакциях

Рис. 66. Чек, содержащий информационное сообщение «Транзакции ПОВРЕЖДЕНЫ»

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	69/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.1.3 Оплата по карте в режиме «Пересчёт»

Для проведения операций оплаты по клиентским картам в режиме «Пересчёт» необходимо выполнение следующих условий:

- Режим «Пересчёт» должен быть включён и настроен (см. п. 3.6.16, стр. 52);
- В терминал должен быть загружен список разрешённых услуг (см. описание шага 1 в п. 4.1.2 на стр. 67), причём, первая валютная услуга должна быть включена обязательно;
- Должен быть задан тариф дебета (см. п. 3.9, стр. 55).

Примечание.

В зависимости от настройки приложения тариф дебета может задаваться следующими способами:

- после регистрации по сервис- или мастер-карте (см. п. 3.9, стр. 55);
- после регистрации по операторской карте (см. 4.1.3.1, стр. 70), если установлена опция «Открытый тариф» (см. Табл. 27, стр. 55).

4.1.3.1 Задание тарифа дебета оператором

Для задания тарифа после регистрации по карте оператора, выполните следующие действия:

1. Выполните регистрацию по операторской карте.
2. Выберите пункт меню «Тариф дебета».

На дисплее появится окно «Тариф дебета», содержащее список элементов меню (см. Рис. 67).

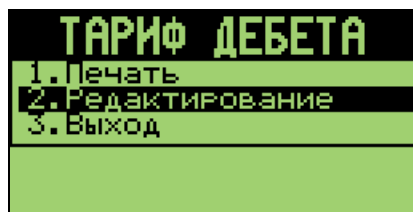


Рис. 67. Список элементов меню окна «Тариф дебета»

3. Выберите пункт меню «Редактирование».

Примечание:

Если в меню «Установки / Общие установки / Тариф» (доступно после регистрации по сервис-карте или мастер-карте) включена опция «Запрос ОПЕРАТОР» (см. Табл. 27, стр. 55), на дисплее появится указание вставить операторскую карту. Предъявите операторскую карту.

4. На дисплее появится окно «Тариф дебета», содержащее список услуг (см. Рис. 68).



Рис. 68. Окно «Тариф дебета» со списком услуг

Примечание.

Если в ОЦ заданы категории услуг, то вместо окна «Тариф дебета» на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию, на дисплее появится окно «Тариф дебета».

5. Выберите услугу, для которой необходимо ввести цену и нажмите на **зелёную** кнопку.
6. С помощью **жёлтой** кнопки удалите ранее введённое значение, введите цену услуги в национальной валюте и нажмите на **зелёную** кнопку.

После ввода цен на все услуги и для выхода в меню «Главное меню» оператора нажмите на **красную** кнопку. Терминал распечатает чек по операции.

4.1.3.2 Особенности обслуживания клиентов в режиме «Расчет ИЗ РУБЛЕЙ»

Порядок выполнения операции обслуживания в режиме «Расчет ИЗ РУБЛЕЙ» аналогичен действиям, выполняемым при проведении операции оплаты услуги из «прямого» кошелька карты клиента (кошелька, тип которого соответствует заказу) (см. п. 4.1.2, стр. 67). После ввода клиентом правильного PIN-кода карты произойдет дебетование валютного кошелька и уменьшение его лимита на сумму обслуживания, а на дисплее появится сообщение «**Выньте карту**». При изъятии карты из картоприёмника распечатается чек по совершенной операции дебетования (если печать была предусмотрена при установках терминала) (см. Рис. 69).

ТОВАРНЫЙ ЧЕК		

0000000012		
05/03/01	11:24:59	
POS №	0006	
Терминал No.	00001	
Карта №	4000200046	
A-92-----	(ДЕБ)	
1: -	1.00	
=====		
Итого Л	1.00	
Цена за ЛИТ	8.00	
Оплачено РУБ	8.00	
В т.ч НДС РУБ	1.33	
=====		
+ 658.19 /+	650.19	
Ост. с/лим Р	214.00	

Оператор №	400000000009	

Рис. 69. Фрагмент чека операции обслуживания в режиме «Расчет ИЗ РУБЛЕЙ»

4.1.3.3 Особенности обслуживания клиентов в режиме «Автопересчет»

Порядок выполнения операции обслуживания в режиме «Автопересчет» аналогичен действиям, выполняемым при проведении операции оплаты услуги из «прямого» кошелька карты клиента (кошелька, тип которого соответствует заказу) (см. п. 4.1.2, стр. 67). После ввода клиентом правильного PIN-кода карты произойдет проверка возможности оплаты услуги из «прямого» кошелька и наличие остатка лимита данного кошелька. Возможны два варианта результатов проверки:

- остаток средств на карте и остаток лимита позволяют оплатить услугу, то по умолчанию дебетуется «прямой» кошелек;
- остаток средств в «прямом» кошельке или остаток его лимита меньше заявленной суммы, программа предложит провести оплату из валютного кошелька, пересчитав заказ по тарифу дебета, установленного в терминале. При этом, при выключенной опции «Подтв. Пересчет» (см. п. 3.7, стр. 52) клиенту будет предложено на выбор два варианта:
 - оплатить услугу из валютного кошелька — нажать на **зелёную** кнопку;
 - отказаться от пересчёта — нажать на **красную** кнопку.

При нажатии зелёной кнопки произойдет пересчёт заявленных единиц услуги в единицы национальной валюты, и программа попросит ввести PIN-код карты клиента. При правильном вводе PIN-кода произойдет дебетование валютного кошелька и уменьшение его лимита, а на дисплей выведется сообщение «Выньте карту». При изъятии карты из картоприёмника распечатается чек по совершенной операции дебетования (см. Рис. 69).

Если клиент отказывается от оплаты услуги из валютного кошелька, нажмите на **красную** кнопку и выньте карту клиента из картоприёмника.

Если для выбранной услуги при настройке терминала был установлен принудительный пересчёт, то остаток в кошельке проверяться не будет, никакого предложения на выбор на экран выводиться не будет, а произойдет сразу оплата услуги из валютного кошелька карты.

Информация по каждой услуге, предоставленной за валюту, будет отображена в отчёте за смену с указанием количества затребованных единиц услуги, её текущей цены и суммы пересчёта в единицах национальной валюты.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	71/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.1.4 Возврат средств клиенту

Пункт меню **«Возврат КЛИЕНТУ»** появляется в меню оператора после настройки операции **«возврат»** (см. п. 3.6.12, стр. 50). Выбор этого пункта позволяет выполнить операцию **«возврат»**, которая обеспечивает клиенту частичное или полное возвращение суммы, ранее списанной с его карты. Для каждой доступной на терминале услуги возврат можно выполнить только по последней операции дебетования по этой услуге.

Возврат разницы между списанной и предоставленной величинами услуги осуществляется на том же терминале, на котором была выполнена операция дебетования.

Операция **«возврата»** невозможна в следующих случаях:

- была проведена инкассация терминала с очисткой транзакций или выполнена операция **«Сброс транзакций»**;
- при настройке терминала была включена опция **«Установки / Общие установки / Возврат / Возврат до разр»** и была закрыта смена или выполнена операция **«Сброс системы»**;
- последняя операция по данному кошельку была не дебет;
- операция дебетования была по пересчёту, а после этого изменили тариф или отключили пересчётную схему.

Для возврата средств клиенту выполните следующие действия:

1. Выберите пункт **«Главного меню»** оператора (см. Рис. 14, стр. 19) **«Возврат КЛИЕНТУ»** и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала отобразится список услуг, аналогичный списку услуг при выполнении операции оплаты (см. п. 4.1.2, стр. 67).
2. Выберите кошелёк, на который будет записываться величина возврата (услуга, по которой ранее производилось списание), и нажмите на **зелёную** кнопку.
3. Введите величину возврата и нажмите на **зелёную** кнопку. *Величина возврата должна быть не более суммы дебетования.* На дисплее терминала появится запрос **«Предъявите карту»**.
4. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от состояния опции **«Печать 0го чека»** (см. п. 3.11.1, стр. 58) последовательность действий оператора при возврате средств клиенту имеет свои особенности (см. Табл. 33).

Табл. 33. Влияние состояния опции **«Печать 0го чека»** на последовательность действий оператора при выполнении возврата средств клиенту

	Опция «Печать 0го чека» выключена	Опция «Печать 0го чека» включена
	После того как терминал выполнит все необходимые операции с картой, на дисплее терминала появится сообщение «Выньте карту»	После того как терминал выполнит все необходимые операции с картой, распечатается чек, а на дисплей терминала выведется сообщение: «Выньте карту»
	Выньте из картоприёмника карту. Терминал распечатает чек, а на дисплее появится «Главное меню» оператора (см. Рис. 14)	Выньте из картоприёмника карту. Терминал распечатает второй экземпляр чека, а на дисплее появится «Главное меню» оператора (см. Рис. 14)

Примечание.

Порядок действий при возврате на счёт и на карту одинаков.

В первом случае формируется транзакция по возврату суммы на счёт и выполняется восстановление лимита на карте.

Во втором случае формируется транзакция по возврату на карту, выполняется восстановление лимита на карте и пополнение кошелька карты.

ВНИМАНИЕ!

В случае если оператор ошибся и списал средства с другого кошелька следует выполнить операцию **«ВОЗВРАТ»**, а не кредитование кошелька. В данной ситуации только при выполнении операции **«ВОЗВРАТ»** в БД будет передана реальная величина полученной услуги и правильно сформированы отчёты.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	72/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.1.4.1 Возврат средств клиенту без предъявления клиентской карты

ВНИМАНИЕ!

Возврат средств клиенту без предъявления клиентской карты возможен только при включённой опции «**Без предъявл. карты**» (см. п. 3.6.12, стр. 50).

При включённой опции «**Без предъявл. карты**» после ввода величины возврата и нажатия **зелёной** кнопки (см. шаг 3, п. 4.1.4, стр. 72) на дисплее появится запрос на указание условия возврата (см. Рис. 70). В этом случае выберите условие возврата и нажмите на **зелёную** кнопку.



Рис. 70. Указание условия возврата

Если возврат на счёт выполняется без предъявления карты, то Приложение дополнительно потребует ввести номер клиентской карты, сформирует транзакцию возврата суммы на счёт, лимит на карте при этом не восстанавливается и кошелек на карте не пополняется.

Если возврат средств осуществляется с предъявлением карты, вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала и выполните действия, описанные в Табл. 33.

4.1.5 Пополнение клиентских карт

Процедура кредитования позволяет пополнять кошельки клиентских карт, работающие по схеме ЭК. Пополнить кошелек клиентской карты на терминале можно только в online-режиме (см. п. 3.6.13, стр. 51).

ВНИМАНИЕ!

Для выполнения операций online-кредитования / отмены кредитования карт своего и сторонних эмитентов необходимо, чтобы из АС на терминал были выгружены ключи этих эмитентов. Загрузка ключей с АС на терминал производится автоматически один раз в сутки или в ручном режиме в процессе выполнения процедуры обновления диапазонов номеров карт (см. п. 7.4, стр. 90).

Для кредитования клиентской карты выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Кредит КЛИЕНТА**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Если в ОЦ был установлен признак «Считывать название услуги с карты оператора» хотя бы для одной услуги из списка услуг, загруженного на терминал в процессе удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), на дисплее появится штатный запрос предъявления карты оператора (см. Рис. 71).

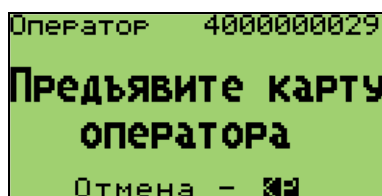


Рис. 71. Предъявление операторской карты

В этом случае выполните следующие действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

- вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала. С операторской карты считываются номера кошельков, обслуживаемые на данном терминале;
- выньте из картоприёмника операторскую карту. Список услуг считывается с карты и отобразится на дисплее.

Если перед инкассацией данный флаг не был установлен в ОЦ ни для одной услуги, список услуг появится без запроса карты оператора.

Примечания:

1. Если список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), данная процедура выполняется с запросом карты оператора.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	73/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. Если в ОЦ заданы категории услуг, то вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию, на дисплее появится список услуг.

2. Установите курсор на запись кошелька, который будет пополняться, например, «РУБЛИ» и нажмите на **зелёную** кнопку.
3. Введите сумму пополнения кошелька (название выбранного кошелька отобразится слева в верхней строке) и нажмите на **зелёную** кнопку (см. Рис. 72).

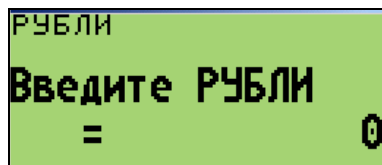


Рис. 72. Ввод суммы пополнения выбранного кошелька

На дисплее терминала появится запрос «**Предъявите карту**».

4. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. При успешном завершении проверки выбранный кошелёк клиентской карты пополнится на введённую сумму. На эту же сумму уменьшится величина разрешённой эмиссии по данной услуге, заданная на АС для эмитента карты (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). По результатам операции распечатается чек, а на дисплей выведется указание «**Выньте карту**».

Примечания:

1. Если эмиссия по выбранному кошельку меньше затребованной суммы, то кошелёк не пополнится, а на дисплей выведется сообщение: «**Эмиссия исчерпана**».
2. Если включена опция «**Печать 0го чека**» (см. п. 3.11.1, стр. 58), по результатам операции распечатаются два экземпляра чека.
3. В процессе выполнения операций online-кредитования / отмены кредитования на АС производится только их авторизация и контроль эмиссии по эмитенту. Транзакции по этим операциям на АС не передаются.

5. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала.

Форма чека	Описание составляющих чека
Чек No. 0000000012 АНО НИИ ТАИ ----- 041015163038022001000112 0000200013 15/10/04 16:30:38 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Карта No. 2001000112 Аи 92----- (КРЕД.) 1: + 0.50 =====	Сквозной номер чека Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер карты обслуживания Название услуги и вид операции Количество кредитования
Итого Л 0.50 =====	Общее количество отмены кредитования
---- Справочн. Инфо ---- Цена за ЛИТ 15.00 Сумма в РУБ 7.50 в т.ч. НДС РУБ 0.36 =====	Цена за единицу услуги Сумма обслуживания НДС
Оператор No. 2001000066 -----	Графический номер операторской карты

Рис. 73. Чек по операции кредитование клиента

4.1.6 Отмена кредитования клиента

Пункт меню «**Отмена кредита**» появляется в меню оператора при включённой опции «**Возврат по кред**» (см. п. 3.6.14, стр. 52). Выбор этого пункта позволяет провести отмену кредитования по кошелькам электронной схемы. Данная операция выполняется только в online-режиме (см. п. 3.6.13, стр. 51).

ВНИМАНИЕ!

Выполнение в online-режиме операций отмены кредитования возможно только для услуг с номерами от 1 до 15 включительно.

Для отмены кредитования клиентской карты выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Отмена кредита**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 74).

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

2. Вставьте в картоприёмник терминала операторскую карту.
3. Введите PIN-код операторской карты и нажмите на **зелёную** кнопку.
4. Выньте операторскую карту из картоприёмника. Список услуг считается с карты и отобразится на дисплее в виде списка кошельков.

Примечание.

Если в ОЦ заданы категории услуг, то вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию, на дисплее появится список услуг.

5. Установите курсор на запись кошелька, для которого будет производиться операция отмены кредитования, и нажмите на **зелёную** кнопку. Приложение предложит предъявить клиентскую карту (см. Рис. 74).

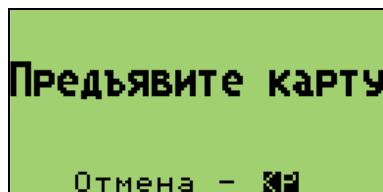


Рис. 74. Предъявление клиентской карты

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

6. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. На дисплее терминала появится запрос «**Отмена кредита**», нажмите на **зелёную** кнопку. Если при форматировании клиентской карты кошелёк был закрыт на операцию дебетования паролем (PIN-кодом), то на экран будет выведено требование о вводе PIN-кода клиентской карты.
7. Введите PIN-код и нажмите на **зелёную** кнопку. Если все действия были выполнены корректно, то операция кредитования выбранного кошелька клиентской карты будет отменена. На дисплей выведется указание: «**Выньте карту**».

8. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала. Терминал распечатает чек (см. Рис. 75), а на экране появится «Главное меню» оператора (см. Рис. 14).

Форма чека	Описание составляющих чека
Чек No. 0000000013 АНО НИИ ТАИ ----- 041015163038022001000112 0000200013 15/10/04 16:30:38 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Карта No. 2001000112 Аи 92----- (ОТМ.КРЕД.) 1: - 0.50 =====	Сквозной номер чека Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала
Итого Л 0.50 =====	Номер карты обслуживания Название услуги и вид операции Количество отмены кредитования
---- Справочн. Инфо ---- Цена за ЛИТ 15.00 Сумма в РУБ 7.50 в т.ч.НДС РУБ 0.36 =====	Общее количество отмены кредитования
Оператор No. 2001000066	Цена за единицу услуги Сумма обслуживания НДС
	Графический номер операторской карты

Рис. 75. Чек по операции Отмена кредитования клиента

Отмена по кредитованию невозможна в следующих случаях:

- отмена уже была проведена;
- изменился тариф дебета по запрошенной услуге;
- закрыта смена, в течение которой был произведён кредит;
- была проведена инкассация;
- если после отмены кредитования размер кошелька может стать меньше нижней границы кошелька.

4.1.7 Просмотр информации по клиентской карте

Эта операция позволяет просмотреть остатки на кошельках клиентской карты, текущие остатки лимитов и срок действия карты. Информацию по карте просмотреть на дисплее терминала или на чеке.

Для получения информации по клиентской карте выполните следующие действия:

1. Переместите курсор на пункт меню «Инфо КЛИЕНТА» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню, предоставляющее возможность выбора устройства вывода информации: дисплей терминала или чек (см. Рис. 76).

Примечание.

Опция «Служебная инф.» служит для активизации возможности одновременно вывода online- и offline-информации при просмотре информации по клиентской карте (на дисплей или в чек (см. п. 4.2.2, стр. 79)), а также при выполнении операции дебета (в чек (см. п. 4.2.1, стр. 78)). По умолчанию опция выключена. После выполнения операции просмотра информации по клиентской карте опция автоматически выключается.



Рис. 76. Вывод информации по клиентской карте

Опция «Доп. Инфо» появляется в меню «Инф. карт. клиента» при подключённом модуле «Пересчет».

При включённой опции (+) к основной информации по клиентской карте добавляется количество каждой услуги, имеющейся на карте, которая может быть предоставлена клиенту при расчёте из валютного кошелька (на сумму, не превышающую лимит валютного кошелька).

2. Установите нужное состояние опции «Доп. Инфо».
3. Выберите требуемое устройство вывода и нажмите на **зелёную** кнопку.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

4. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. В процессе взаимодействия Приложения с картой производится ряд проверок, например, не находится ли карта в чёрном списке, не просрочен ли срок её действия. В случае обнаружения ошибки на дисплей выдаётся соответствующее сообщение (см. раздел 11, стр. 103).
5. Если на дисплее терминала будет указание ввести PIN-код, попросите клиента ввести PIN-код его карты и нажать на **зелёную** кнопку.
6. После проверки клиентской карты и считывания с неё информации выведется указание «**Выньте карту**».
7. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала.

Примечание.

Если опция «Инфо при ЧС» выключена (см. п. 3.6.9, стр. 48), то просмотр информации по карте, находящейся в ЧС, невозможен. В этом случае после изъятия карты из картоприёмника на дисплее терминала появится меню «Инф. карт. клиента».

Табл. 34. Просмотр информации в зависимости от выбранного устройства вывода

	В качестве устройства вывода выбран ДИСПЛЕЙ	В качестве устройства вывода выбран ПРИНТЕР
	Как только карта будет вынута из картоприёмника терминала, считанная с неё информация отобразится на дисплее. Просмотреть её полностью можно с помощью кнопок перемещения курсора  и . Для завершения операции нажмите на красную кнопку. Откроется меню «Инф. карт. клиента»	Как только карта будет вынута из картоприёмника терминала, распечатается чек с информацией по карте (см. Рис. 77), а на дисплей терминала выведется меню «Инф. карт. клиента»

9. Для возврата в «Главное меню» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) установите курсор в меню «Инф. карт. клиента» на пункт «Выход» и нажмите на **зелёную** кнопку.

Форма чека	Описание составляющих чека
19/01/02 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Карта № 4000000034 Дата начала 25/12/01 Дата окончания 27/06/02 -----КОШЕЛЬКИ----- Рубли Р + 9857.50 Аи 95 Л + 2325.00 ----В расчёте из РУБ---- Аи 95 Л 90.26 ----- ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ РУБЛИ Р 1000.00 Аи 95 Л 45.00 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер карты обслуживания Дата начала срока действия карты Дата окончания срока действия карты Название кошелька, валюта кошелька и остаток Название кошелька, валюта кошелька и остаток Количество литров топлива, которое можно получить при оплате из валютного кошелька Название кошелька, валюта кошелька и остаток суточного лимита Название кошелька, валюта кошелька и остаток суточного лимита Графический номер операторской карты

Рис. 77. Чек, содержащий информацию по клиентской карте

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	77/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.2 Особенности работы с online-картами Системы и УК

При выполнении операций обслуживания в online-режиме имеются следующие особенности:

1. Ввод дополнительных данных. После ввода клиентом верного PIN-кода (см. шаги 4, 5, стр. 68) на экране могут появиться дополнительные запросы на ввод следующих данных:
 - дополнительный PIN2-код;
 - государственный номер машины;
 - пробег автомобиля по показаниям одометра в километрах.

Примечания:

1. Список дополнительных запросов для online-карт формируется в ОЦ и передается на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»). При предъявлении online-карты на ТО АС запрашивает необходимую информацию. После ввода запрашиваемой информации, она сверяется с данными по этой карте, находящимися на АС, и, в зависимости от результатов проверки АС разрешает или запрещает дальнейшее проведение операции обслуживания.
2. При выполнении операций по карте типа **К** может запрашиваться только PIN2-код, поскольку обычный PIN-код (PIN-код, записываемый на карту при её форматировании) на неё не записывается (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с картами «К»)*»).
3. Персонал ТО может выполнить сервисную операцию смены PIN2-кода online-карты (см. п. 6.3, стр. 88).
2. Печать дополнительной информации, полученной с АС, в чеке online-операции обслуживания (см. п. 4.2.1, стр. 78) и в чеке информации по online-карте (см. п. 4.2.2, стр. 79).
3. Операция «**возврат**» (см. п. 4.1.4, стр. 72), проводимая в online-режиме, имеет следующие особенности:
 - возврат по картам типов **D, J и K** (см. п. 4.1.1, стр. 65) и возврат без предъявления клиентской карты (см. п. 4.1.4.1, стр. 73) осуществляются только на счёт;
 - если при выполнении операции «**возврат**» по картам **C, D, J и K** разрывается связь терминала с АС, операция выполняется в offline-режиме.
4. Прерывание процесса установки соединения с АС. Если при выполнении операций обслуживания по online-картам типов **C, D, J и K** не удаётся установить связь с АС, то для прерывания процесса установки соединения нужно нажать **на красную** кнопку на клавиатуре терминала.
5. При успешном выполнении операции обслуживания по картам типов **D, J и K** Приложение формирует пересчётную транзакцию обслуживания, аналогичную транзакции операции обслуживания, выполненной в режиме «Пересчёт» (см. п. 4.1.3, стр. 70). Для проведения обслуживания по картам типов **D, J и K** не требуется включать и настраивать модуль «Пересчет».
6. Для карт типов **D, J и K** существует опциональная возможность выполнения дополнительной операции — пополнения валютного счёта клиента путём внесения наличных средств на ТО (см. п. 4.2.3, стр. 80).
7. Для некоторых эмитентов в ОЦ могут быть настроены ограничения их обслуживания в offline-режиме на данном эквайере (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю Online)*»). Список таких эмитентов выгружается из АС на терминал в процессе выполнения процедуры обновления диапазонов номеров карт (см. п. 7.4, стр. 90). Карты этих эмитентов, независимо от их исходного типа (**A, B, F, H, I** или **J**) невозможно обслужить в offline-режиме в случае разрыва связи терминала с АС (аналогично картам типа **C**). При выполнении таких обслуживаний по картам типа **A** на АС контролируется только текущий остаток счёта группы эмитентов на группе эквайеров: если остаток на счёту недостаточен для выполнения операции в операции будет оказано.

4.2.1 Данные, отображаемые в чеке online-операции обслуживания

По окончании выполнения online-операции обслуживания по картам типов **B, F, C, H, I и J** (см. п. 4.1.1, стр. 65) терминал печатает чек дебета (см. Приложение 1), в котором вместо секции, отображающей остатки лимитов на карте, печатается секция «Доступные услуги», в которой учитываются полученные с АС данные. Ниже приведён пример секции «Доступные услуги» с описанием содержащейся в ней информации (см. Рис. 78).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	78/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Форма чека	Описание составляющих чека
---Доступные услуги--- Лимит, Л: 49.50 Лим. операций шт. 9999 -----	Остаток лимита по услуге (карты типов D, J и K – значение берётся с АС, карты типа В, F, C, H, и I – выбирается меньшее из значений на карте и на АС) * Лимит по количеству операций обслуживания

Рис. 78. Пример секции «Доступные услуги» в чеке online-операции обслуживания

* — Если включена опция «**Служебная инф.**» (см. Рис. 76, стр. 76), то в секции «Доступные услуги» чека дебета одновременно будут отображаться два значения остатка лимита по услуге: online (значение, полученное с АС) и offline (считанное с карты значение).

По окончании выполнения online-операции обслуживания по карте типа **D, J** или **K** терминал печатает чек дебета, аналогичный чеку, который печатается при выполнении операции обслуживания в режиме «Пересчет» (см. Рис. 69, стр. 71), в котором вместо данных об остатках лимитов, считанных с карты, отображается секция «Доступные услуги» (см. Рис. 78). Помимо этого, для карт типа **D** в данном чеке может печататься секция справочной информации, в которой отображается цена за единицу услуги и стоимость обслуживания в единицах национальной валюты. Наличие в чеке секции справочной информации регулируется с помощью опции «**Печ. цены для D**» (см. Табл. 30, стр. 58).

В чеке online-операции обслуживания по карте типа **F** может содержаться дополнительная секция «Остаток в кошельке», в которой отображается информация об остатках в кошельке до и после выполнения операции. Наличие в чеке информации об остатке регулируется с помощью опции «**Остаток карт F**» (см. Табл. 30, стр. 58).

4.2.2 Данные, отображаемые в чеке информации по online-клиентской карте

Порядок действий при просмотре информации по online- и offline-клиентским картам одинаков (см. п. 4.1.7, стр. 76).

Примечание.

Если в ОЦ для карты типа **B, F, C, D, H, I, J** или **K** для неё был установлен признак проверки PIN2-кода (см. п. 4.2), то при выполнении операции просмотра информации по карте и при установленной опции «**PIN Инф. Клиента**» (см. п. 3.6.2, стр. 46) на терминале появится запрос на его ввод.

Ниже приведён пример чека, содержащего информацию по клиентской online-карте, с описанием содержащейся в нем информации (см. Рис. 79).

Форма чека	Описание составляющих чека
19/01/02 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Карта № 4000000034 Дата начала 25/12/01 Дата окончания 27/06/02 ---Разрешенное время--- Время: 03:00-23:00 Дни: Пн-Вс ---Разрешенные услуги--- РУБЛИ РУБ 50.00 ДОЛЛАРЫ ДОЛ 10000.99 Аи 95 ЛИТ 90.26 Лим. операций шт. 99950 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер карты обслуживания Дата начала срока действия карты Дата окончания срока действия карты Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте Список остатков по разрешённым услугам (карты типа D, J и K – значения берутся с АС, карты типа В, F, C, H и I – выбираются меньшие из значений на карте и на АС) * Лимит по количеству операций обслуживания Графический номер карты оператора

Рис. 79. Пример чека, содержащего клиентскую информацию по online-клиентской карте

* — Если включена опция «**Служебная инф.**» (см. Рис. 76, стр. 76), то в чеке информации по online-клиентским картам типов **B, F, C, H** и **I** будет отображаться не меньшее значение из значений остатков количества услуги на АС и на карте, а оба этих значения. Раздельное отображение в чеке

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	79/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

считанных с карты и полученных с АС данных может использоваться при возникновении спорных ситуаций, для определения причины недостатка лимита по услуге. Ниже приведён пример чека, содержащего служебную информацию по клиентской online-карте с описанием содержащейся в нем информации (см. Рис. 80).

Форма чека	Описание составляющих чека
19/01/02 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Карта № 4000000034 Дата начала 25/12/01 Дата окончания 27/06/02 ---Разрешенное время--- Время: 03:00-23:00 Дни: Пн-Вс -----КОШЕЛЬКИ----- Рубли Р + 9857.50 Аи 95 Л + 2325.00 ----- ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ-- РУБЛИ Р 1000.00 Аи 95 Л 45.00 ---Разрешенные услуги--- РУБЛИ РУБ 50.00 Аи 95 ЛИТ 90.26 Лим. операций шт. 99950 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер карты обслуживания Дата начала срока действия карты Дата окончания срока действия карты Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте Названия кошельков, валюта кошельков и остатки (значения считаны с карты) Названия кошельков, валюта кошельков и остатки суточных лимитов (значения считаны с карты) Количество разрешённой услуги (значение получено с АС) Количество разрешённой услуги (значение получено с АС) Лимит по количеству операций обслуживания (значение получено с АС) Графический номер операторской карты

Рис. 80. Пример чека, содержащего служебную информацию по online-клиентской карте

4.2.3 Пополнения валютного счёта клиента путём внесения наличных средств на ТО

На online-терминале клиент может пополнить свой валютный счёт путём внесения наличных средств на ТО, а также произвести операцию полного или частичного возврата этих средств. Авторизация данных операций выполняется с предъявлением карты, поддерживающей только online-режим обслуживания (например, тип D, J или K). По результатам операций печатаются чеки, идентичные чекам операций кредитования / отмены кредитования клиентских карт по валютной услуге. (см. п. 4.1.5 на стр. 73 и 4.1.6 на стр. 75).

ВНИМАНИЕ!

Возможность выполнения операций пополнения валютного счёта клиента путём внесения наличных средств на ТО является коммерческой опцией ПО терминала.

Для проведения операции пополнения валютного счёта выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) «**Пополнение счёта**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится стандартное окно ввода суммы (см. Рис. 81).

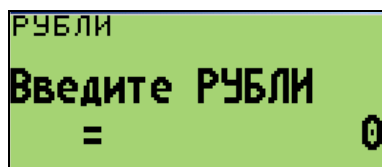


Рис. 81. Ввод суммы

2. Введите сумму пополнения в рублях и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос «**Предъявите карту**».
3. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. По результатам операции распечатается чек, а на дисплей выведется указание «**Выньте карту**».

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	80/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для проведения операции полного или частичного возврата суммы пополнения валютного счёта выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) «**Отмена пополнения**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится окно ввода суммы (см. Рис. 81).
2. Введите сумму возврата в рублях и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос «**Предъявите карту**».
3. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. По результатам операции распечатается чек, а на дисплей выведется указание «**Выньте карту**».

4.2.4 Особенности изменения параметров УК

В отличие от карт *Системы* процедуры изменения параметров УК (добавления / удаления кошельков, изменение их баланса, типа и размера лимита, изменение типа карты, ФИО водителя и т. п.) могут выполняться только удалённо, во время обслуживания по данной УК на терминале в online-режиме. Задание на удалённое изменение того или иного параметра УК формируется в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*») и передаётся на АС в виде криптограммы соответствующего типа. Изменение параметров карты производится автоматически при её предъявлении на терминале для выполнения операции обслуживания или просмотра информации и при наличии на АС нереализованных криптограмм для этой карты. Таким образом, независимо от типа УК и настроек терминала проверка списка изменений параметров УК возможна только при наличии связи терминала с АС.

На терминале могут быть реализованы криптограммы следующих изменений параметров УК:

- ОП ЭК;
- ОС ЭК;
- изменение максимального общего лимита кошелька (ЭК и ЛС);
- изменение максимального суммарного лимита (для банковских EMV-карт);
- изменение ФИО водителя;
- изменение названия компании;
- изменение номера ТС;
- изменение типа лимита;
- изменение типа карты;
- добавление / удаление кошельков;
- изменение максимального баланса ЭК;
- изменение номера фирмы и филиала;
- изменение ДПО;
- изменение PIN;
- сброс количества оставшихся попыток ввода PIN;
- установка текущего значения индивидуального лимита;
- установка текущего значения общего лимита;
- установка текущего значения суммарного лимита.

Также, операции online-кредитования / отмены кредитования (см. п. 4.1.5, стр. 73) кошельков УК выполняются путём реализации соответствующих криптограмм, сформированных на АС.

Примечание.

Возможность реализации криптограмм изменений параметров УК не зависит от активности и настроек модулей отложенных изменений (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)*»), входящих в конфигурацию ПО терминала.

Автоматическая реализация криптограмм изменения параметров УК выполняется аналогично штатной операции реализации ОИ на карту *Системы* (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)*»). При выполнении операций дебета, кредитования или просмотра информации, после появления на дисплее запроса предъявления карты вставьте УК клиента в картоприёмник терминала. Если на АС имеются нереализованные криптограммы для данной карты, на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 82).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	81/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

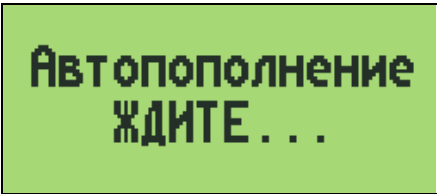


Рис. 82. Сообщение «Автопополнение»

Примечание.

Если номер вставленной карты не будет найден в списке криптограмм, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 79), а затем окно продолжения выполнения исходной операции.



Рис. 83. Сообщение «ОИ не найдено»

При успешном завершении операции:

- новое значение параметра записывается на карту;
- на каждую операцию изменения, за исключением изменения ID клиента, изменения типа карты и изменения PIN-кода пользователя печатается чек. Примеры чеков некоторых операций приведены ниже (см. Рис. 84 — Рис. 87).

По результатам операции на АС сохраняется информация об успешном или неуспешном её завершении (на АС изменению присваивается статус «Выполнено» или «Выполнено с ошибкой»). При этом на терминале транзакция операции не формируется. После завершения на дисплее терминала откроется окно продолжения выполнения исходной процедуры (дебет, кредит или просмотр информации по карте).

```

-----
0000100091
22/05/14      13:30:38
POS No.      00001
Терминал No. 00001
Карта No.    4000000001
Бензин 76----- (оп.)
1:           +      500.00
=====
итого        л      500.00
---- Справочн. инфо ----
Цена за      л      5.00
Сумма в      руб    2500.00
в т.ч. НДС  руб    381.35
=====
-- Остаток в кошельке --
+      998.00 /+    1498.00
-----
оператор No. 4000000002
-----

```

Рис. 84. Пример чека реализации ОП ЭК

```

-----
0000100091
22/05/14      13:30:39
POS No.      00001
Терминал No. 00001
Карта No.    4000000001
- Изм. макс. общ. лимита --
Месячный    -> Недельный
Ед. измерения л
Старый      1000.00
Новый       3333.00
-----
Оператор No. 4000000002
-----

```

Рис. 85. Пример чека реализации изменения максимального общего лимита

```

-----
0000100091
22/05/14      13:30:42
POS No.      00001
Терминал No. 00001
Карта No.    4000000001
-----
Бензин 92    л      0.00
Суточный    -> Месячный
Общий       -> Инд.
----- МАКС. ЛИМИТ. -----
Старый      1005.00
Новый       200000.00
-----
Оператор No. 4000000002
-----

```

Рис. 86. Пример чека реализации изменения типа лимитной схемы кошелька

```

-----
07/05/14      15:46:04
POS No.      00002
Терминал No. 00004
Карта No.    4000000888
-- ДОБАВЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ --
Аи-95       л      150.00
макс. бал.  4949672.96
Сут. лим.   4949672.96
Сут. лим. * 4949672.96
---- Лимитная схема ----
Аи-95       л      -
Сут. лим.   4949672.96
Сут. лим. * 4949672.96
-- УДАЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ --
Аи-80       л      12.00
---- Лимитная схема ----
Аи-80       л      -
* - общий лимит
-----
Оператор No. 4000000004
-----

```

Рис. 87. Пример чека реализации операции добавления / удаления кошельков

4.3 Особенности работы в режиме «Онлайн терминал»

Включение / выключение данного режима производится с помощью опции «**Онлайн-терминал**» в меню «**Установки / Настр. авторизации**» (см. Табл. 12, стр. 44).

При выполнении операций обслуживания в данном режиме имеются следующие особенности:

1. Авторизация всех операций обслуживания выполняется только на АС (online-авторизация).
2. ЧС и список ОИ не передаются на терминал в процессе удалённой инкассации. Проверка ЧС и ОИ для карт всех типов (в т. ч. карт типа **А** и ЛНР) безусловно производится только на АС (в меню «**Установки / Настр. авторизации**» отсутствует опция «**Тест ЧС/ОИ на АС**» (см. Табл. 12, стр. 44)). Не поддерживается режим блокировки терминала до проведения инкассации, сопровождаемый сообщением «**Необходима ИНКАССАЦИЯ**».
3. При включении данного режима текущий ЧС удаляется с терминала, поэтому после возврата в штатный режим для дальнейшей работы требуется выполнить инкассацию терминала.
4. Не учитываются ограничения обслуживания эмитентов в offline-режиме на данном эквайере, установленные в ОЦ (см. п. 4.2, стр. 78).

5. В отсутствии связи с АС сервис-карты не проверяются по ЧС.

При выключении опции **«Онлайн-терминал»** терминал остаётся подключённым к АС и работа может быть продолжена в штатном режиме (возможна online- или offline-авторизация в зависимости от настроек и результата идентификации предъявленной карты).

5 ОТЧЁТЫ

На терминале формируются два отчёта: сменный и промежуточный. Сменный отчёт включает итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала смены и до момента закрытия смены. Он печатается при выполнении операции **разрегистрация** (см. п. 2.5.6, стр. 19).

В течение смены в любое время можно сформировать промежуточный отчёт. Промежуточный отчёт включает итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала смены до момента печати отчёта или просмотра его на дисплее.

Структуры сменного и промежуточного отчётов аналогичны.

Записи сменного и промежуточного отчётов (далее по тексту — отчёта) хранятся в памяти терминала в виде файла.

ВНИМАНИЕ!

Информация о каждом обслуживании добавляется в файл отчёта, поэтому перед обслуживанием производится проверка возможности записи информации об обслуживании в файл отчёта. Если вся файловая память занята, то выдаётся сообщение: «**Необходима регистрация**», обслуживание клиентов становится невозможным (блокируется). Для возобновления обслуживания оператору необходимо зарегистрироваться и получить сменный отчёт. Далее выполнить операцию **регистрация**, при которой файловая память отчёта освободится, и продолжить работу по обслуживанию клиентов.

5.1 Просмотр и печать промежуточного отчёта

Промежуточный отчёт можно вывести на дисплей или принтер терминала.

Просмотр промежуточного отчёта на дисплее осуществляется при выполнении операции просмотра справочной информации (см. п. 8.3, стр. 92).

Чтобы распечатать промежуточный отчёт, выберите в «**Главном меню**» оператора (см. Рис. 14) пункт «**Пром. отчет**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Терминал распечатает промежуточный отчёт, включающий операции обслуживания клиентов с начала смены оператора до времени печати отчёта (см. Рис. 88).

— ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ —			
НАЧАЛО	07/11/08	11:05:15	
ВРЕМЯ	07/11/08	11:42:23	
POS No.		00767	
Терминал No.		00767	
----- ДЕБЕТ -----			
Аи-92	л	2.00	
По пересч.	л	0.00	
0.00	* Р	0.00	

* текущая цена			
— ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК —			
Дебет		1	

ИТОГО		1	
Без учета	по цене	0	

----- Карты МПС -----			
Дебет	Р	74.55	
Возврат	Р	11.11	
— ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК —			
Дебет		5	
Возврат		1	

Счетчик операций # 1		1	

----- ОСТАТОК ЭМИССИИ -----			
РУБЛИ	Р	1999979.00	
ДОЛЛАРЫ	\$	1999986.7	
Аи-80	л	19998812.0	
Аи-92	л	19999681.0	
Аи-95	л	19999866.5	
Аи-98	л	19999942.0	
Лт	л	20000000.0	
Масло	л	20000000.0	
Мойка	л	19999948.0	
Сопутка	л	19999993.0	

Оператор No.		4000000201	

Рис. 88. Промежуточный отчёт

ВНИМАНИЕ!

Для печати доступной для понимания информации в чеках «Промежуточный отчет» и «Отчет за смену» РЕКОМЕНДУЕМ включить опции «**Печать цены**» (см. п. 3.10.2, стр. 57) и «**Запр. по цене 0**» (см. Табл. 26, стр. 53).

В случае если при подключённом модуле «Пересчет» опция **«Запр. по цене 0»** выключена и был выполнен отпуск услуги, цена которой ноль, то после строки, отображающей сумму общего отпуска услуг, печатается строка «Без учета по цене 0».

5.2 Отчёт за смену

Вид отчёта приведён на Рис. 88.

Форма чека	Описание составляющих чека
---- ОТЧЕТ ЗА СМЕНУ ---- Эмитент 4000 0000100018 НАЧАЛО 28/12/11 17:30:02 ОКОНЧ. 28/12/11 17:31:58 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- ДЕБЕТ ----- РУБЛИ Р 220.00 ИТОГО Р 220.00 ----- АИ-92 Л 32.00 27.50 * Р 880.00 По пересч. Л 0.00 27.50 * Р 0.00 ----- АИ-95 Л 24.00 28.30 * Р 679.20 По пересч. Л 0.00 28.30 * Р 0.00 ----- *-текущая цена --- ВОЗВРАТ НА КАРТУ --- РУБЛИ Р 13.00 ----- АИ-95 Л 4.00 28.30 * Р 113.20 По пересч. Л 0.00 28.30 * Р 0.00 ----- *-текущая цена ----- ИТОГО Р 1653.00 ----- - ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК - Дебет 3 Возврат 2 ----- ИТОГО 5 ИТОГО Р 1653.00 ----- Счетчик операций # 1 5 ----- --- ОСТАТОК ЭМИССИИ --- РУБЛИ Р +6490.00 АИ-92 Л +1000.00 АИ-95 Л +1000.00 ----- Оператор No. 4000000063	Номер эмитента Номер терминала и номер смены Дата и время открытия смены Дата и время закрытия смены Номер ТО Номер терминала ---Начало блока информации о проведенных операциях дебета---- Сумма дебетований в нац. валюте Итоговая сумма по операциям дебетования в нац. валюте Размер дебетований услуги по прямым схемам обслуживания Итог дебетований услуги в ед.нац. валюты по прямым схемам Сумма дебетований услуги по пересчѣтным схемам обслуживания Итог дебетований усл. в ед.нац. валюты по пересчѣтным схемам -----Начало блока информации о проведенных возвратах----- Сумма возвратов по кошельку в национальной валюте Σ возвратов по кошельку услуги с прямой схемой обслуж. (Л) (Л) в пересчѣте в единицы национальной валюты Σ возвратов по кошельку услуги с пересчѣтной схемой (П) (П) в пересчѣте в единицы национальной валюты Итоговая сумма обслуживания за смену Количество операций дебета Количество операций возврата Итоговое количество операций за смену Итоговая сумма обслуживания за смену Номер карты оператора

Рис. 89. Пример чека отчёта за смену

Система «Petrol Plus»	Точка обслуговування	Версія: 7.00.0035	86/118
-----------------------	----------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование
иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

6 ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

6.1 Печать копии чека

Если в процессе печати чека произошло замятие чековой ленты, или лента закончилась, то, устранив причину, можно повторить печать последнего чека. Опция **Печать** в настройках терминала должна при этом быть включена (меню «**Установки / Настройка печати**»).

Для печати копии чека выберите пункт меню «**Печать КОПИИ чека**». Распечатается копия последнего напечатанного чека и на дисплей выведется «**Главное меню**» (см. Рис. 13, стр. 19 — Рис. 14, стр. 19).

Распечатать можно неограниченное количество копий чека.

Примечание.

Печать копии чека, размер которого составляет более 100 строк (например, чек, содержащий большой БС), невозможна.

6.2 Смена PIN-кода

ВНИМАНИЕ!

Смена PIN-кода невозможна на картах типа FE240.

Для смены PIN-кода служебной карты или карты клиента, выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь с помощью или мастер-карты, или сервис-карты, или операторской карты.

Примечание.

Выполнение операции **смена PIN-кода** после регистрации по операторской карте возможно только при включённой опции «**Смена PIN**» (см. п. 3.6.3, стр. 46).

2. Выполните команду «**Главного меню**» (см. Рис. 13 или Рис. 14) «**Дополнительно / Смена PIN**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

3. Вставьте карту в картоприёмник терминала.
4. Введите старый PIN-код карты.
5. Введите новый PIN-код карты.
6. Повторите ввод нового PIN-кода.
7. Выньте карту из картоприёмника терминала.

При правильном выполнении всех инструкций PIN-код на карте заменится на новый.

6.2.1 Автоматическая смена PIN-кода, состоящего менее, чем из 4-х цифр

Примечания:

Данный модуль разработан в связи с появившимся ограничением PIN Pad на минимальное количество цифр в PIN-коде (не менее 4-х).

Модуль не входит в основной комплект поставки и подключается отдельно.

Смена PIN-кода происходит независимо от того, подключён PIN Pad к терминалу или нет.

Если включена опция «**Авто изм. PIN**» (см. п. 3.6.10, стр. 48), то смена PIN-кода на карте, состоящего менее чем из 4-х символов, выполняется автоматически при предъявлении карты на терминале и до выполнения любой операции по ней (в т. ч.: дебет, кредит, возврат, информация по карте, автопополнение).

Одновременно с этим печатается чек для информирования клиента об изменении PIN-кода его карты (см. Рис. 90).

Форма чека	Описание составляющих чека
771820000000789	ИНН эмитента или ТО

0000100019	Номер чека
21/06/07 08:54:53	Дата операции
POS No. 00002	Номер ТО
Терминал No. 00001	Номер терминала

Карта No. 4000004001	Номер карты клиента
Дата начала 27/09/06	Дата начала действия карты
Дата окончания 18/12/07	Дата окончания действия карты
-- ИЗМЕНЕНИЕ PIN-КОДА --	Название операции
ВНИМАНИЕ!	Информационное сообщение об изменении PIN-кода на карте клиента
PIN код на карте	Новый PIN-код карты. Его номер увеличен до 4-х знаков добавлением лидирующих «0», а значащие цифры закрыты символом «х»
ИЗМЕНЕН на 00хх	

Оператор No. 4000000102	Номер карты оператора

Рис. 90. Пример чека с информацией об изменении PIN-кода карты

Все дальнейшие операции по карте, в т. ч. в этом сеансе обслуживания, производятся уже с новым PIN-кодом.

Изменение PIN-кода происходит дополнением слева нулями до 4-х цифр. При этом значащие цифры не изменяются.

Если PIN-код карты не был задан при её форматировании (т.е. при запросе на ввод PIN-кода нажималась **зелёная** кнопка), он изменится на «0000». В этом случае новое значение PIN-кода в чеке будет напечатано полностью, т.е. «0000».

6.3 Смена PIN2-кода

PIN2-код запрашивается перед проведением online-операций дебета и при запросе информации по online-карте клиента типов **B, C, D, F, H, I, J** или **K** в случае, если в ОЦ для этой карты установлен признак его запроса (см. документы «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*» и «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с картами «K»)*»).

Значение PIN2-кода хранится в БД ОЦ (не записывается на карту) передаётся и проверяется на АС и может быть изменено:

- в ОЦ без предъявления карты;
- на терминале с предъявлением карты клиента для выполнения online-авторизации данной операции на АС.

Допустимый формат PIN2-кода — от 4 до 12 цифровых символов.

Для смены PIN2-кода клиентской карты выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь с помощью мастер, сервис или операторской карты.

Примечание.

Выполнение операции **смена PIN2-кода** после регистрации по операторской карте возможно только при включённой опции «**Смена PIN**» (см. п. 3.6.3, стр. 46).

2. Выполните команду «**Главного меню**» (см. Рис. 13, стр. 19 или Рис. 14, стр. 19) «**Дополнительно / Смена Online PIN2**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала. Данная процедура полностью аналогична действиям, выполняемым при смене PIN-кода (см. п. 6.2, стр. 87).

7 СЕРВИСНЫЕ ФУНКЦИИ

На терминале можно выполнять следующие сервисные процедуры:

- прогон бумаги (см. п. 7.1);
- включение (выключение) подсветки дисплея (см. п. 7.2);
- перерегистрация SIM-карты в ручном режиме (см. п. 7.3, стр. 90);
- обновление диапазона карт (см. п. 7.4, стр. 90);
- тестовая печать — данная процедура запускается в меню «**Настройка печати**» (см. п. 3.10, стр. 56).

7.1 Прогон бумаги

При смене чековой ленты рекомендуется выполнить прогон бумаги для подготовки к печати.

Для прогона чековой ленты выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» (см. Рис. 91) «**Дополнительно**». На дисплее появится «**Сервис меню**» (см. Рис. 92).



Рис. 91. Вид «Главного меню» после регистрации по мастер-карте

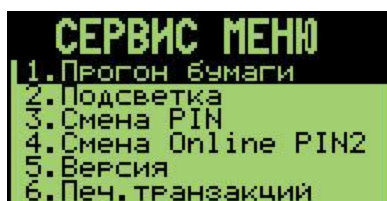


Рис. 92. Вид «Сервис меню»

2. Выберите пункт «**Сервис меню**» «**Прогон бумаги**». Принтер начнёт прогон бумаги.
3. Для остановки прогона нажмите на **красную** кнопку.

7.2 Включение (выключение) подсветки дисплея

Для изменения текущего режима подсветки дисплея терминала выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» (см. Рис. 91) «**Дополнительно**». На дисплее появится «**Сервис меню**» (см. Рис. 92).
2. Выберите пункт «**Сервис меню**» «**Подсветка**».
3. Измените текущий режим подсветки, нажав на **зелёную** кнопку.

Примечание.

Программная настройка дисплея терминала (регулировка яркости подсветки и контрастности изображения) описана в документе «*Инструкция по эксплуатации*» для соответствующего типа терминала.

7.3 Перерегистрация SIM-карты в ручном режиме

Если для связи терминала с КС (удалённая инкассация) или с АС (online-авторизация) используется GPRS-подключение (см. п. 3.5.1, стр. 43), то после включения терминала или при разрыве связи терминала с АС (КС) производится автоматический запуск процедуры регистрации (перерегистрации) SIM-карты в сети GPRS. Продолжительность интервала времени, в течение которого терминал пытается в автоматическом режиме установить связь с АС без перерегистрации SIM-карты, определяется заданными значениями настроечных параметров **Попыт.до рег.SIM** и **Таймаут до рег.SIM** (см. п. 3.3.2.4, стр. 31). При необходимости можно произвести перерегистрацию SIM-карты в ручном режиме до её запуска в автоматическом режиме. Для этого выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Главного меню» (см. Рис. 91) «Дополнительно». На дисплее появится «Сервис меню» (см. Рис. 93).

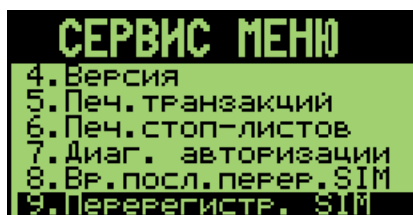


Рис. 93. Выбор пункта «Перерегистр. SIM» в «Сервис меню»

2. В «Сервис меню» выберите пункт «Перерегистр. SIM». Запустится процедура перерегистрации SIM-карты, после окончания которой, в случае успешной перерегистрации SIM-карты в сети GPRS, автоматически запустится процедура установки соединения с АС (КС). После выполнения успешного соединения с АС (КС) в левом верхнем углу заставки с текущей датой, временем и версией Приложения (см. Рис. 1, стр. 12) в зависимости от используемой модели терминала будет отображаться либо тип текущего подключения терминала к АС (КС) (GPRS), либо символ «антенна». При выборе в «Сервис меню» пункта «Диаг. авторизации» (см. Рис. 93) на дисплее терминала будет отображаться информация об активном состоянии режима авторизации (см. Рис. 49, стр. 45). В случае неуспешного завершения процедуры перерегистрации и установки соединения терминал напечатает чек диагностики (см. п. 11.3, стр. 107).

7.4 Обновление диапазона карт

Данные диапазонов номеров карт используются в некоторых случаях для идентификации типов карт системы «Petrol Plus» (см. п. 4.1.1, стр. 65). В процессе работы Приложения диапазон номеров карт автоматически обновляется в памяти терминала с периодичностью один раз в сутки при выполнении первой online-операции после 00:00:00. При необходимости внеочередного обновления диапазона, например, в случае срочного разрешения online-обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров, диапазон может быть обновлён вручную.

В процессе выполнения процедуры обновления диапазонов номеров карт из АС на терминал дополнительно выгружается следующая информация:

- ключи кредитования сторонних эмитентов, необходимые для выполнения на терминале следующих операций:
 - online-кредитование / отмена кредитования карт своего и сторонних эмитентов (см. п. 4.1.5 на стр. 73 и 4.1.6 на стр. 75);
 - реализация online- и offline-ОИ на карты сторонних эмитентов (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)»);
 - online-изменение набора кошельков на картах сторонних эмитентов (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)»);
 - возврат на карты сторонних эмитентов (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм)»).

Примечание.

Список текущих ключей, загруженных в терминал, можно распечатать выполнив команду меню «Установки / Общие установки... / Печ. списка ключей» (см. п. 3.6.16, стр. 52).

- список эмитентов, для карт которых в ОЦ настроены ограничения их обслуживания в offline-режиме на данном эквайере (см. п. 4.2, стр. 78).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	90/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание:

Данные о диапазонах номеров карт, а также запросы на online-авторизацию операций обслуживания по картам типа **A** передаются сторонним АС в режиме «H2H» (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»).

Обновление диапазона номеров online-карт в ручном и автоматическом режиме производится при установленной связи терминала с АС. Обновить диапазон в ручном режиме можно после регистрации по мастер, сервис или операторской карте. Для того чтобы обновить диапазоны номеров online-карт в ручном режиме выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» «**Дополнительно**» (см. Рис. 91). На дисплее появится «**Сервис меню**» (см. Рис. 94).

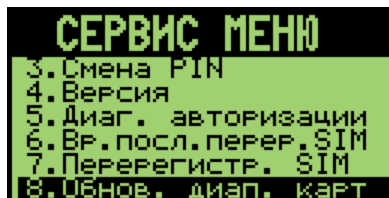


Рис. 94. Выбор пункта «Обнов. диап. карт»

2. В «**Сервис меню**» выберите пункт «**Обнов. диап. карт**». Начнётся процедура обмена данными терминала с АС, в процессе которой в памяти терминала обновится диапазон номеров карт.

8 СЛУЖЕБНЫЕ ФУНКЦИИ

В данном разделе описаны служебные процедуры, которые можно выполнить без регистрации в Приложении по служебным картам.

8.1 Просмотр версии Приложения

Чтобы просмотреть на дисплее информацию о версии ПО терминала, выполните команду «Главного меню» «Дополнительно / Версия» (см. Рис. 91). Откроется окно с информацией о версии Приложения (см. Рис. 92).

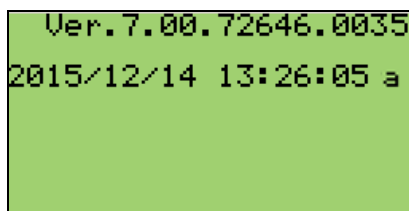


Рис. 95. Окно информации о версии Приложения

Описание данной информации приведено в Табл. 35.

Табл. 35. Информация о версии Приложения

Информация	Описание
Ver. x.xx.xxxxx.xxxx	Номер версии Приложения, в котором сегмент из 5 цифр обозначает номер сборки
ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ/ММ/СС а	Дата и время сборки данной версии Приложения и признак активации терминала («а» — терминал активирован, «п» — терминал не активирован)

8.2 Просмотр информации о времени и дате последней перерегистрации SIM-карты в сети GPRS (GSM)

Для просмотра справочной информации о времени и дате последней перерегистрации SIM-карты в сети GPRS (GSM) выберите в «Главном меню» пункт «Дополнительно / Вр.посл.перер.SIM» (см. Рис. 93, стр. 90). На дисплее отобразится запрашиваемая информация (см. Рис. 96).

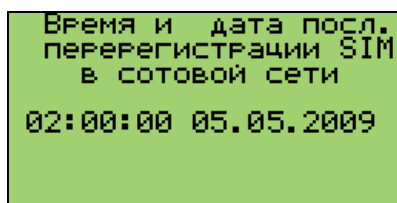


Рис. 96. Информация о времени и дате последней перерегистрации SIM-карты

8.3 Просмотр справочной информации

Для просмотра справочной информации выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку вызова справочной информации **F2** (для терминалов серии «ICT» — **[.]**) в тот момент, когда на дисплее терминала отображается заставка с текущей датой, временем и версией Приложения (см. Рис. 1, стр. 12). На дисплее появится справочная информация (см. Рис. 97) и промежуточный отчет. Для просмотра всей информации воспользуйтесь кнопками **[▼]**, **[▲]**.

2. После просмотра данных для возврата к заставке с текущей датой, временем и версией Приложения нажмите на **красную** кнопку.

```
POS: 0, TERM: 0
(4000) -> 4000.000014
Услуг/Транз. = 99/4500
Число транз. = 0
ЧС/ЧСФ=5/1
Своб. 931672/931672
```

Рис. 97. Справочная информация

Отображение информации по строкам:

- 1 строка — номер ТО и номер терминала;
- 2 строка — номер эмитента и, если была выполнена регистрация по карте оператора, номер этой карты;
- 3 строка — максимальное количество услуг и максимально допустимое количество транзакционных записей, которое может храниться в памяти терминала;

Примечание.

Максимально допустимое количество транзакционных записей может быть изменено индивидуально для каждого клиента. В случае подобной необходимости обращайтесь в службу технической поддержки.

- 4 строка — количество транзакционных записей;

ВНИМАНИЕ!

Количество сформированных транзакций может совпадать с количеством записей в ip-файле, но всегда не совпадает с числом в строке «Число транз.» на дисплее терминала. В этом режиме для грубой оценки количества сформированных транзакций число на дисплее терминала нужно разделить на «3».

При просмотре справочной информации следует учитывать, что максимальное количество транзакций может быть меньше чем максимальное количество записей, указанное в третьей строке (см. Рис. 97), но оно всегда больше или равно количеству записей, делённому на 3 ($4500 : 3 = 1500$).

- 5 строка — количество записей ЧС / ЧСФ, загруженных в терминал;
- 6 строка — размер памяти в (байтах). Слева от символа «/» — размер свободной области файловой памяти Терминала (память, предназначенная для хранения ЧС и списка ОИ Системы), справа — максимально доступный размер файловой памяти (включает память, занятую ЧС и списком ОИ, и свободную память).

8.4 Аварийная разрегистрация

После регистрации операторская карта закрепляется за терминалом, и её невозможно использовать на других терминалах. Терминал находится в состоянии, при котором принимаются только клиентские карты, карта зарегистрированного оператора для разрегистрации, сервис-карта и мастер-карта. Карты других операторов в этом случае приниматься не будут.

В случае если после регистрации операторская карта по каким-то причинам не может быть предъявлена для разрегистрации (например, сломана или потеряна), то следует произвести операцию **аварийной разрегистрации**. Данная операция выполняется одним из следующих способов:

- с предъявлением сервис- или мастер-карты (см. п. 8.4.1);
- по служебному паролю без предъявления сервис- или мастер-карты (см. п. 8.4.2).

8.4.1 Аварийная разрегистрация с предъявлением сервис или мастер-карты

Для аварийной разрегистрации с предъявлением сервис- или мастер-карты выполните следующие действия:

1. Установите курсор в «Главном меню» оператора (см. Рис. 14, стр. 19) на пункт «Разрегистрация (-)» и нажмите на **зелёную** кнопку.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

2. Вставьте сервис-карту или мастер-карту в картоприёмник терминала.
3. Введите PIN-код карты и нажмите на **зелёную** кнопку.

4. После появления соответствующего указания выньте карту из картоприёмника. Произойдёт регистрация терминала по сервис-карте или мастер-карте. На дисплее терминала появится «**Главное меню**» (см. Рис. 98) с пунктом «**Авар. разрегистр.**».

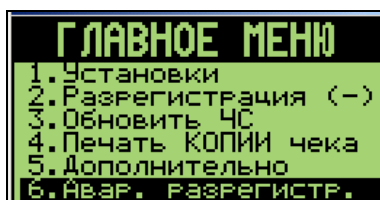


Рис. 98. Пункт меню «Авар. разрегистр.»

5. Установите курсор на пункт меню «**Авар. разрегистр.**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Приложение выдаст запрос на подтверждение действия (см. Рис. 99).

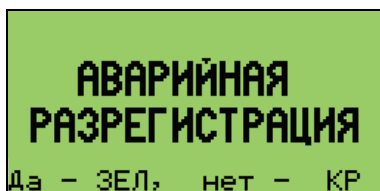


Рис. 99. Запрос на подтверждение аварийной разрегистрации

6. Для подтверждения нажмите на **зелёную** кнопку, для отмены — на **красную** кнопку. Распечатается *отчёт за смену оператора* и на дисплей терминала выведется «**Главное меню**» (см. Рис. 13 и Рис. 14, стр. 19).

ВНИМАНИЕ!

Зарегистрированная («Запертая») операторская карта после выполнения операции аварийной разрегистрации может быть открыта на терминале после регистрации по мастер-карте (см. п. 3.13.1, стр. 62) или в ОЦ.

7. Для завершения сеанса работы по сервис-карте или мастер-карте следует выполнить операцию разрегистрации. Для этого установите курсор в «**Главном меню**» (см. Рис. 13 и Рис. 14, стр. 19) на пункт «**Разрегистрация (-)**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплей выведется сообщение о завершении операции разрегистрации, и через несколько секунд откроется «**Главное меню**» (см. Рис. 8, стр. 18).

8.4.2 Аварийная разрегистрация без предъявления сервис- или мастер-карты

Операция аварийной разрегистрации может быть произведена без предъявления сервис- или мастер-карты. В этом случае она выполняется в специальном сервис-меню терминала (меню «Internal»). Для проведения аварийной разрегистрации без предъявления сервис- или мастер-карты выполните следующие действия:

1. Выйдите из главного меню оператора. На дисплее появится заставка с текущей датой, временем, версией Приложения (см. Рис. 1, стр. 12).
2. Быстро нажмите не менее 9 раз кнопку **[F2]** (для терминалов серии «ICT» — на кнопку **[.]**). На дисплее появится окно ввода кода доступа в сервис-меню «Internal» (см. Рис. 100).

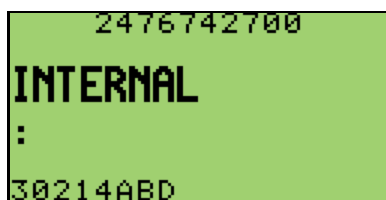


Рис. 100. Окно ввода кода доступа в сервис-меню «Internal»

3. Для получения кода доступа к сервис-меню свяжитесь со службой технической поддержки и сообщите набор цифр, расположенный в верхней части дисплея (см. Рис. 100).

5. В окне ввода задайте полученный код доступа. Откроется сервис-меню.

6. В сервис меню выберите пункт «**Авар. разрегистр.**». После подтверждения операции распечатается отчёт за смену оператора и на дисплей терминала выведется

«Главное меню», вид которого соответствует состоянию терминала до регистрации (см. Рис. 8, стр. 18).

9 УДАЛЁННАЯ ИНКАССАЦИЯ

9.1 Режимы выполнения удалённой инкассации

В зависимости от настройки Приложения инкассация может выполняться в следующих режимах:

- «Дозвон» — запуск процедуры удалённой инкассации производится только в ручном режиме. Имеется возможность остановки процесса в течение одной сессии попыток дозвона (инкассация по телефонной линии или в GSM-сети) или одной сессии попыток установки соединения (инкассация в Ethernet- или GPRS-сети) (см. п. 9.2). Данный режим реализуется при выключенной опции «АвтоИнкассация» (см. п. 3.4.3, стр. 37);
- «АвтоИнкассация» — запуск процедуры удалённой инкассации производится в автоматическом режиме в заданное время. В течение одной сессии попыток дозвона (установки соединения) остановить процесс невозможно. Данный режим реализуется при включённой опции «АвтоИнкассация».

Примечание.

Выполнение инкассации в ручном режиме не отменяет запуск автоматической инкассации в установленное время.

ВНИМАНИЕ!

Перед выполнением инкассации в ручном и автоматическом режимах в ОЦ, принимающем транзакции, должна быть запущена программа КС.

9.2 Запуск удалённой инкассации

Если при настройке Приложения режим «АвтоИнкассация» был отключён или является неактивным в данное время, то запустить и остановить процедуру инкассации вручную можно не регистрируясь по служебной карте.

Для запуска процедуры удалённой инкассации выполните следующие действия:

1. Выберите в главном меню пункт «Удал. Инкассация» (см. Рис. 101). Откроется меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» (см. Рис. 102).



Рис. 101. Главное меню

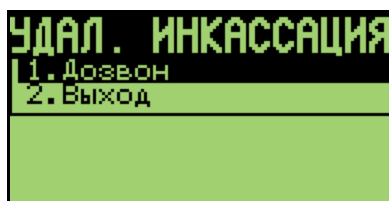


Рис. 102. Вид меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» при отключённой автоинкассации

2. В меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» (см. Рис. 102) выберите пункт «Дозвон» и нажмите на зелёную кнопку. Начнётся выполнение процедуры (см. п. 9.3).

Если при настройке Приложения был включён режим «АвтоИнкассация», то запуск и остановка инкассации производится в заданное время в автоматическом режиме без участия оператора. Остановить процесс вручную можно только после регистрации по сервис- или мастер-карте. Ниже приведён вид меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» при выполнении автоинкассации (см. Рис. 103).



Рис. 103. Вид меню «УДАЛ. ИНКАССАЦИЯ» при выполнении автоинкассации

9.3 Выполнение и остановка удалённой инкассации

После запуска удалённой инкассации в режиме «Дозвон» или «АвтоИнкассация» на дисплее терминала появится сообщение о выполнении данной процедуры (см. Рис. 104).

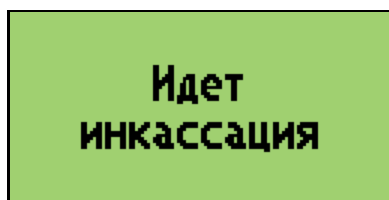


Рис. 104. Сообщение о выполнении инкассации

Данное сообщение сопровождает процесс установки соединения, продолжительность которого определяется настройками Приложения, заданными при подготовке к удалённой инкассации (см. п. 3.3.2.6, стр. 33).

Если был запущен процесс автоинкассации и установленное значение количества дозвонov в сессии больше 1 (см. п. 3.4.3, стр. 37), то все следующие попытки дозвонov в данной сессии будут сопровождаться сообщениями о реализации попыток дозвона (см. Рис. 105).

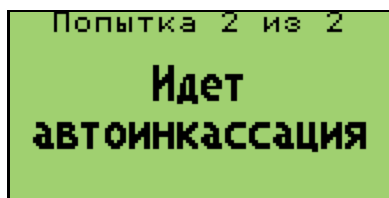


Рис. 105. Сообщение о выполнении автоинкассации

Примечания:

В зависимости от настройки удалённой инкассации процесс установки соединения в режиме «Дозвон» проводится по одному из алгоритмов перебора хостов и подключений (см. п. 3.4.2.1, стр. 36).

Благодаря процедуре автозапуска данный цикл дозвонov выполняется повторно до тех пор, пока не будет установлено соединение, или процедура не будет остановлена в ручном или автоматическом режиме. Порядок остановки процедуры удалённой инкассации в режиме «Дозвон» и «АвтоИнкассация» описан ниже.

В процессе каждого дозвона осуществляется одна попытка установить связь с хостом. Например, если в качестве первого активного установлено модемное подключение, в процессе дозвона автоматически проводятся следующие операции:

- инициализация модема — установка соединения терминала с модемом;
- набор номера телефона хоста и ожидание соединения с ним.

Если попытка дозвона оказалась неудачной, то после сообщения о выполнении инкассации (см. Рис. 104) на несколько секунд появится сообщение об ошибке (например — об ошибке подключения модема (см. Рис. 106)) и далее — заставка с текущими датой и временем.

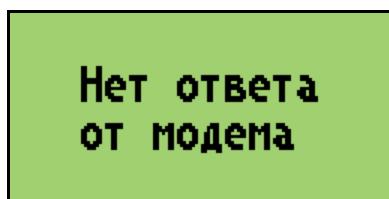


Рис. 106. Пример сообщения об ошибке соединения

Примечание.

Полный перечень сообщений терминала в процессе удалённой инкассации приведён в п. 11.2 на стр. 105.

По истечении интервала времени между попытками дозвона, задаваемого при подготовке к удалённой инкассации (см. п. 3.4.4, стр. 41), автоматически запускается следующая попытка дозвона и на дисплее снова появится сообщение о выполнении инкассации (см. Рис. 104).

Данный процесс продолжается до установки соединения и начала выполнения процедуры обмена данными, во время которой на дисплее терминала последовательно отображается прохождение запросов информационного обмена. По окончании сеанса обмена данными печатается чек отчёта об инкассации.

В процессе установки соединения в режиме «Автоинкассация» выполняются серии дозвонov, в рамках которых производится перебор активных хостов и подключений (см. выше). В этом случае последовательность автоматического выполнения серий дозвона определяется заданными настройками режима «Автоинкассация» (см. п. 3.4.3, стр. 37).

При повторяющихся неуспешных дозвонах (соединениях) можно вмешаться в работу терминала и отменить операцию. Для отмены операции, запущенной в режиме «Дозвон» выполните следующие действия:

1. Во время заставки с текущими датой и временем, которая выводится на дисплей на период задержки между попытками дозвона (установки соединения), нажмите на кнопку **F**.
2. В открывшемся меню выполните команду **«Остан. Автозапуска»**.

Если инкассация была запущена в режиме «АвтоИнкассация», то в течение одной сессии попыток дозвона (соединения) можно временно приостановить данный процесс для выполнения операции обслуживания клиента. Для этого выполните следующие действия:

1. В период времени, когда на экране дисплея отображается сообщение «Идет автоинкассация» (см. Рис. 105, стр. 97) нажмите на **красную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос на подтверждение приостановки процесса: **«Отложить дозвон на <N> мин.?»**, где <N> — значение параметра **Тайм-т приост. АИ**, установленное при настройке параметров автоинкассации (см. Табл. 10, стр. 39).
2. Для подтверждения приостановки процесса нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится заставка с текущими временем и датой. По истечении таймаута приостановки автоинкассации прерванный процесс возобновится. Для отказа от прерывания нажмите на **красную** кнопку. Процесс автоинкассации продолжится.

Примечание.

При реализации успешной попытки дозвона, прервать начавшийся процесс обмена данными с ОЦ невозможно

Если в промежуток времени между сессиями (заставка с текущими датой и временем) отключить режим «АвтоИнкассация» (см. п. 3.4.3, стр. 37), то последующие сессии дозвона запускаться не будут. Кроме того, при повторяющихся неуспешных дозвонах (соединениях) процесс автоинкассации останавливается при достижении заданного времени её окончания.

В случае неуспешного проведения инкассации при установке модемного соединения чек с информацией о проведении операции будет распечатываться для каждой попытки. В случае неуспешного проведения инкассации при отсутствии модемного соединения, чек с информацией распечатываться не будет — будет распечатан только чек со строками инициализации модема (для первой попытки проведения инкассации).

При включении опции «**Эконом.инкассац**» (в меню «**Установки / Настройка печати / Служебные чеки / Эконом.инкасс**») чеки печатаются следующим образом:

1. Если попытка инкассации прошла успешно, то печатается соответствующий чек.
2. В случае проведения нескольких неуспешных инкассаций подряд при установлении модемного соединения печатается один чек о неуспешной инкассации (только для первой попытки её проведения).
3. В случае проведения нескольких неуспешных инкассаций подряд при отсутствии соединения будет распечатан только чек со строками инициализации модема (при первой попытке проведения инкассации).

Вид отчёта по инкассации при условии загрузки БС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*») или установок приведён ниже.

В Приложение 5 приведён пример чека отчёта успешно проведённой удалённой инкассации по модему. Если загрузка БС или установок не проводилась, то секции «Загрузка белого списка» и «Загрузка установок» в отчёте отображаться не будут.

При попытке загрузить белый список, в котором свой эмитент отсутствует или встречается дважды, будет сохранен белый список, загруженный ранее, при этом секция отчёта «Загрузка белого списка» будет выглядеть следующим образом (см. Рис. 107).

```

ЗАГРУЗКА БЕЛОГО СПИСКА
-----
Некорректный формат
белого списка.
Список не принят.

```

Рис. 107. Секция «Загрузка белого списка»

Если при попытке загрузить белый список, в котором свой эмитент отсутствует или встречается дважды, ранее загруженного белого списка нет, секция отчёта «Загрузка белого списка» будет выглядеть следующим образом (см. Рис. 108).

```

ЗАГРУЗКА БЕЛОГО СПИСКА
-----
Некорректный формат
белого списка.
Список не принят.
Взаимоприем недоступен.

```

Рис. 108. Секция «Загрузка белого списка»

В случае сбоя при выгрузке транзакций, загрузка белого списка и установок не производится, при этом секции «Загрузка списка ОП» и «Выгрузка транзакций» имеют следующий вид (см. Рис. 109).

```

ЗАГРУЗКА СПИСКА ОП
список ОП не был изменен
-----
ВЫГРУЗКА ТРАНЗАКЦИЙ
Неуспешная операция

```

Рис. 109. Секции «Загрузка списка ОП» и «Выгрузка транзакций»

Информация, выводимая на дисплей терминала, будет отображать текущее состояние процесса инкассации. После завершения инкассации на дисплей выведется сообщение: «**Сеанс окончен**».

В Приложение 6 приведён вид заголовка отчёта при инкассации по GPRS.

В Приложение 7 приведён вид заголовка отчёта при инкассации по LAN.

9.4 Загрузка ЧС (ЧСФ) и списка ОИ

ВНИМАНИЕ!

В режиме «**Онлайн-терминал**» загрузка на терминал ЧС (ЧСФ) и списка ОИ не производится (см. п. 4.3, стр. 83).

В памяти терминала отводится один буфер, размер которого представляет максимально доступную свободную память для загрузки ЧС и списка ОИ. Эта память динамически распределяется между списками в процессе инкассации. Вначале загружается ЧС, а затем список ОИ.

Информация о свободной памяти в терминале отображается на дисплее вместе с другой информацией о состоянии терминала при нажатии кнопки **[F2]** (для терминалов серии «ICT» — **[.]**) из заставки «**Часы**» (см. п. 8.3, стр. 92).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	99/118
-----------------------	--------------------	-------------------	--------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

9.4.1 Стандартная загрузка ЧС и списка ОИ в процессе инкассации

В процессе инкассации терминал передаёт КС информацию о размере памяти, доступной для загрузки ЧС и списка ОИ. КС, имея сведения о размере ЧС и списка ОИ для передачи на терминал, определяет возможность их загрузки в эту память.

1. Если размер доступной памяти позволяет загрузить оба списка, то КС передаёт на терминал новые ЧС и список ОИ. Принятые списки загружаются в память терминала, в ОЦ передаются транзакции, и печатается чек по инкассации (см. Рис. 110), содержащий информацию о количестве записей загруженных ЧС и списка ОИ, и о количестве выгруженных записей (см. **Внимание!** в п. 8.3, стр. 92).

ЗАГРУЗКА ЧЕРНОГО СПИСКА	
Число записей ЧСФ	9
Число записей ЧС	4028
ЗАГРУЗКА СПИСКА ОИ	
Число записей	3500

ВЫГРУЗКА ТРАНЗАКЦИЙ	
Число записей	21

Рис. 110. Секции «Загрузка черного списка», «Загрузка ОП» и «Выгрузка транзакций»

2. Если КС определяет, что доступной памяти в терминале недостаточно для загрузки ЧС и списка ОИ подготовленных к передаче, то он укорачивает список ОИ на некоторое вычисленное количество записей и продолжает процесс инкассации. По завершении инкассации печатается чек, содержащий информацию о количестве записей загруженных ЧС и списка ОИ и о количестве выгруженных записей (см. **Внимание!** в п. 8.3, стр. 92).

3. Если доступной памяти в терминале не хватает для загрузки даже ЧС, то инкассация завершается аварийно, информация о результатах инкассации отображается в чеке.

ВНИМАНИЕ!

В данном случае терминал останется без ЧС. Если при настройке терминала флаг **«Работать без ЧС»** был **включён** (см. п. 3.6.10, стр. 48), то работу на терминале можно продолжить. В противном случае оператору следует обратиться в ОЦ с просьбой уменьшить ЧС и повторить инкассацию.

9.4.2 Результаты инкассации при возникновении обрыва связи

При выполнении инкассации может произойти обрыв связи, который в зависимости от момента обрыва по-разному влияет на результат инкассации.

1. Обрыв связи произошёл в первой части инкассации (т. е. в процессе загрузки нового ЧС). Возможны различные варианты в зависимости от соотношения размеров «старых» ЧС и списка ОИ, и нового ЧС:

- обрыв связи произошёл в момент загрузки ЧС в свободную память. В этом случае в терминале сохраняются «старый» ЧС и «старый» список ОИ. Продолжить работу на терминале можно, если при его настройке был установлен флаг **«Раб. со стар. ЧС»** (см. п. 3.6.10, стр. 48);
- обрыв связи произошёл после удаления «старого» списка ОИ в процессе загрузки нового ЧС в освободившуюся память. При обрыве связи после удаления списка ОИ до окончания загрузки нового ЧС в терминале не будет списка ОИ, но сохраняется «старый» ЧС;
- обрыв произошёл после удаления «старого» ЧС в процессе загрузки нового ЧС в освободившуюся память. При обрыве связи после удаления «старого» ЧС и до окончания загрузки нового ЧС в терминале не будет ни «старого», ни нового ЧС.

ВНИМАНИЕ!

Продолжить работу на терминале при отсутствии ЧС можно только в том случае, если при настройке терминала был **включён** флаг **«Работать без ЧС»** (см. п. 3.6.10, стр. 48). В противном случае необходимо повторить инкассацию до успешного её завершения.

Размеры нового ЧС, который можно загрузить в терминал, не рискуя потерять ЧС даже при обрыве связи в любой момент, называются **«безопасными»**. «Максималь-

- ный» размер — предельный размер ЧС, который можно загрузить в терминал, рискуя потерять при обрыве инкассации «старый» ЧС и не загрузить новый ЧС.
2. Обрыв связи произошёл после загрузки нового ЧС в процессе загрузки нового списка ОИ. В терминале будет новый ЧС и столько записей списка ОИ сколько успело загрузиться до обрыва связи.
 3. Обрыв связи произошёл в процессе выгрузки транзакций. В терминале будут новые ЧС и список ОИ, транзакции не будут выгружены и останутся в памяти терминала. Работу на терминале можно продолжить, а повторную инкассацию для передачи транзакций выполнить при необходимости. В чеке по инкассации будет информация (см. Рис. 111).

ЗАГРУЗКА ЧЕРНОГО СПИСКА	
Число записей ЧСФ	0
Число записей ЧС	4028
ЗАГРУЗКА СПИСКА ОП	
Число записей	3500

ВЫГРУЗКА ТРАНЗАКЦИЙ	
Неуспешная операция	

Рис. 111. Секции «Загрузка чёрного списка», «Загрузка ОП» и «Выгрузка транзакций»

10 ПРИЁМ ТЕРМИНАЛА С ДРУГОЙ ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

При получении терминала с другой точки обслуживания для подготовки его к работе необходимо:

1. Установить новый номер точки обслуживания и новый номер терминала.
2. Установить цены на товары и услуги.

ВНИМАНИЕ!

При подключённом модуле «Пересчет» или «ЛНР» необходимо установить в обязательном порядке цены на товары и услуги, независимо от того, совпадают новые цены с ранее установленными в терминале на другой ТО или нет.

Если новая цена на услугу не отличается от ранее установленной цены в терминале, значение цены сначала необходимо изменить на «0», а затем ввести прежнее значение.

Если же новая цена на услугу не равна цене, ранее установленной в терминале, то новое значение можно ввести сразу без установки значения прежней цены в «0».

11 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ

11.1 Сообщения терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах

На терминале в процессе работы с картами в offline- и online-режимах (см. п. 4.1, стр. 65) могут возникать типичные ситуации, не описанные выше. Ниже приведено разъяснение подобных ситуаций (см. Табл. 36. и Табл. 37).

Табл. 36. Описание общих сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Карта в ЧС или Карту изъять ¹	Клиентская карта находится в чёрном списке. Оператор должен действовать согласно инструкции Эмитента
Срок действия карты истек	Каждая карта имеет свой срок действия, который автоматически продлевается на полгода при очередном обслуживании по ней. Когда этот срок заканчивается, карта не принимается к обслуживанию. Срок действия клиентской карты можно продлить в ОЦ. Если клиент уверяет вас, что его карта ещё действительна, имеет смысл проверить правильность текущей даты, установленной в терминале
НЕВЕРНАЯ карта Выньте карту	В терминал вставлена карта другого типа, чем ожидает Приложение терминала. Например, при кредитовании клиентской карты вместо неё вставлена операторская карта
НЕИЗВЕСТНАЯ ОШИБКА ОШИБКА СБРОСА	Возможно, карта была некорректно вставлена или сдвинута во время работы с ней. Также не исключено, что контакты чипа загрязнены. Попробуйте протереть контактную площадку карты ваткой, смоченной в спирте, и повторить операцию. Если данная ошибка появляется при предъявлении любой карты, вероятно неисправность контактной группы терминала. В этом случае обратитесь в службу технической поддержки
ОШИБКА PayFlex SW.1 SW.2=???	Обмен терминала с микропроцессором карты происходит некорректно, возможно карта имеет неверный формат. SW1 и SW2 — коды ошибок, возвращаемые самой картой. Попробуйте повторить операцию и, если ситуация не изменится, обратитесь в службу технической поддержки
КАРТА БЫЛА УДАЛЕНА	Карта вынута из картоприёмника терминала или сдвинута. Попробуйте повторить операцию
Эмитент НЕДОСТУПЕН	Эмитент <i>Системы</i> имеет свой уникальный номер, загружаемый в терминал при помощи сервис-карты. В этой ситуации в терминал была вставлена карта эмитента, запрещённого для обслуживания на данном терминале
Ост. попыток: 2 или !!! ПОСЛЕДНЯЯ !!!	Сообщение выводится при вводе неверного PIN-кода карты
Мало денег на карте	Стоимость покупки больше, чем остаток в кошельке карты
ПРЕВЫШЕНИЕ Лимита	Стоимость покупки превышает остаток текущего лимита

¹ В ОЦ *Системы* существует возможность детализировать состояние клиентской карты, находящейся в ЧС. В зависимости от состояния клиентской карты, заданного администратором в ОЦ, на дисплее терминала может появиться сообщение, отличное от приведённых, а также может быть распечатан чек изъятия (см. Приложение 3, стр. 105)

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
При подключенном PIN Pad запрос на ввод PIN-кода клиентской карты выводится не на дисплей PIN Pad, а на дисплей терминала	Завершив работу с клиентской картой, выключите / включите питание терминала и повторите операцию с клиентской картой. Если ситуация не изменится после выполненных действий, можно предположить, что PIN Pad неисправен или терминал не настроен для работы с ним. Порядок настройки терминала для работы с PIN Pad изложен в документе «Терминалы INGENICO. ИЗ»
Необходима ИНКАССАЦИЯ	Ситуация может возникнуть по следующим причинам: • новая транзакция не может быть создана; • ЧС отсутствует; • отсутствует «свежий» ЧС (см. настройки опций в подразделе 3.6.10, стр. 48). Проведите инкассацию терминала с выгрузкой транзакций
Транзакции ПОВРЕЖДЕНЫ	Возникает после перезагрузки терминала, если Приложение терминала обнаруживает, что данные о транзакциях повреждены. Выключите питание терминала, а затем снова включите его. При повторении ситуации обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка операции	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Ошибка чтения	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Ошибка записи	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Некорректная Д.П.О.	Дата последнего обслуживания, записанная на карте, более поздняя, чем дата на терминале. Проверьте, правильно ли установлена дата на терминале и повторите операцию. Если ситуация не изменилась, обратитесь в службу технической поддержки
Необходима разрегистрация	Вся файловая память занята. Необходимо разрегистрироваться и получить сменный отчёт, далее выполнить операцию «Регистрация»
Услуга недоступна	1. Обслуживание по выбранной услуге невозможно, так как соответствующий ей кошелек отсутствует на карте. Выберите другую услугу. 2. В памяти терминала отсутствуют привязки услуг стороннего эмитента к ГСУ

Табл. 37. Описание сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в online-режиме

Сообщение на дисплее терминала		Возможные причины возникновения и способы решения	
Остановите автозапуск		Во время вызова меню «Дебет», «Возврат» или «Инфо КЛИЕНТА» и при наличии связи с АС производится автозапуск удалённой инкассации в режиме «АвтоИнкассация». Остановите автозапуск (см. п. 9.3, стр. 97)	
Ошибка авториз-и		АС не авторизировал операцию обслуживания. Данное сообщение является первой строкой сообщения об ошибке (см. ниже)	
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	104/118

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Неизвестная карта	На АС отсутствует информация о карте. Обновите диапазон карт (см. п. 7.4, стр. 90) и повторите операцию. Если сообщение не устранено, обратитесь к администратору ОЦ. Возможно, данные по карте не были переданы на АС
Неверная сумма	При задании параметров операции введена нулевая сумма. Повторите операцию, задав ненулевое значение суммы
Неверное количество	При задании параметров операции введено нулевое количество услуги. Повторите операцию, задав ненулевое значение количества услуги
Мало средств на счете клиента	Недостаточно средств на счёте клиента для выполнения операции. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Мало средств на счете эмит-та	Недостаточно средств на счёте эмитента для выполнения операции. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Превышение лимита	При задании параметров операции обслуживания превышен лимит по сумме обслуживания. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Обслуживание карты запрещено по времени	На АС имеется информация о запрете обслуживания по карте в данное время. Проверьте разрешённое время, установленное для карты (см. п. 4.2.2, стр. 79). Проверьте, правильно ли установлена дата и время на терминале и повторите операцию
Сегодня карта не работает	На АС имеется информация о запрете обслуживания карты в данный день недели. Проверьте разрешённые дни использования карты (см. п. 4.2.2, стр. 79). Проверьте, правильно ли установлена дата на терминале и повторите операцию
Эмитент не обслуживается. Обратитесь в организацию, выдавшую карту	Карта не обслуживается из-за нехватки средств на счёте эмитента. Клиент должен обратиться в организацию, выдавшую карту
Карта не обслуживается. Обратитесь к руководству своей компании	Карта не обслуживается из-за недостатка средств на счёте клиента. Клиент должен обратиться к руководству своей компании

11.2 Сообщения терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации

В случае возникновения ошибок при проведении удалённой инкассации с использованием различных типов подключений на дисплее терминала могут появляться информационные сообщения, перечисленные в Табл. 38.

Табл. 38. Описание сообщений терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации

Сообщение	Причина возникновения и способ устранения
Разрыв связи (time-out)	Превышение времени ожидания при приёме ответа от КС (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи (Возможно — использовать другого поставщика услуг связи)
НЕТ соединения	Ошибка подключения к КС по протоколу TCP (ошибка связи / нет ответа от КС при подключении). Проверьте корректность настроек удалённой инкассации (см. п. 3.3.2.6, стр. 33). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
ОШИБКА инициализации	Ошибка инициализации модема (модем возвращает некорректный ответ). Проверьте настройку параметров подключения (см. п. 3.3.2, стр. 28). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

Соединение прервано	Соединение прервано со стороны КС (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи (Возможно — использовать другого поставщика услуг связи)		
Не введен ТЛФ хоста	Не задан номер телефона выбранного для инкассации хоста. Проверьте настройку параметров хоста. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Не введен адрес хоста	Не задан IP-адрес компьютера, на котором установлен КС. Проверьте настройку параметров хоста (см. Табл. 11, стр. 42). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Не введен порт хоста	Не задан номер порта для инкассации, указанный в конфигурационном файле КС <csconfig.ini> (параметр TcpPort в секции [NetWork]). Проверьте настройку параметров хоста (см. Табл. 11, стр. 42). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Модем не инициализирован	Ошибка инициализации модема. Проверьте настройку параметров подключения (см. п. 3.3.2, стр. 28). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Не задан профайл	Нет активных профилей в подключении. Проверьте настройку параметров подключения (см. п. 3.3.2, стр. 28). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Ошибка отправки данных	Ошибка при отправке данных модемом (плохое качество связи). Выполнить процедуру инкассации повторно. В случае повторного возникновения ошибки необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Ошибка получения данных	Ошибка при получении данных модемом (плохое качество связи). Выполнить процедуру инкассации повторно. В случае повторного возникновения ошибки необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Введен неверный PIN-код	Введённый PIN-код не соответствует вставленной в модем SIM-карте. Введите корректный PIN-код		
Не вставлена SIM-карта	В модем не вставлена SIM-карта. Проверьте наличие SIM-карты и повторите выполнение операции		
SIM-карта заблокирована	SIM-карта заблокирована. Обратитесь к поставщику услуги GPRS		
Требуется PIN-код	В настройках терминала не указан PIN-код SIM-карты. Укажите PIN-код (для получения PIN-кода обратитесь к поставщику услуги GPRS)		
Ошибка регистр. в сети	Ошибка регистрации в GSM-сети (нет сети, сеть перегружена и т.д.). Выполнить процедуру перерегистрации SIM-карты по истечении некоторого времени (см. п. 7.3, стр. 90). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Ошибка дозвона	Ошибка дозвона (активации GPRS-сессии) (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Нет ответа от модема	Нет ответа от модема (плохой кабель для подключения к модему, выключен блок питания модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключение к модему (см. инструкции по эксплуатации терминалов). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Неверный ответ от модема	Получен неизвестный ответ от модема (плохой кабель для		
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	106/118

	подключения к модему, неверная скорость, неизвестный тип модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключения к модему и настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка дозвона PPP	Произошла ошибка при создании PPP соединения через GPRS-подключение (этап согласование подключения по LCP)(плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи
Ошибка инициал-и PPP	Произошла ошибка при создании PPP-соединения через GPRS-подключение (этап создания PPP)(отсутствие денег на счёте клиента у поставщика услуг сотовой связи, SIM-карта заблокирована, плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи
Ошибка инициал-и порта	Произошла ошибка при создании соединения через порт, заданный при настройке параметров хоста. Проверьте настройку параметров хоста (см. Табл. 11, стр. 42). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

11.3 Описание чека диагностики авторизации

Если при работе терминала в online-режиме пропала связь с АС, то через заданный интервал времени после отключения соединения (см. п. 3.5.2.2, стр. 45) терминал напечатает чек диагностики, в котором отображается следующая информация об ошибках подключения терминала к АС:

1. Текущая дата и время.
2. Сообщение о типе ошибки, а именно, одно из следующих сообщений:
 - «НЕТ СВЯЗИ» — ошибка аппаратного подключения;
 - «НЕТ СОЕДИНЕНИЯ» — ошибка в канале передачи данных.
3. Рекомендация по устранению ошибки. Печатается в чеке только при возникновении ошибки аппаратного подключения. Возможна печать одного из следующих сообщений:
 - «Проверьте подключение модема» — при подключении терминала к АС с помощью GPRS-модема;
 - «Проверьте подключение к локальной сети (LAN)» — при подключении терминала к АС по LAN.
4. Техническое описание ошибки (см. Табл. 39).

Табл. 39. Строка технического описания ошибки

Строка технического описания	Причина возникновения и способ устранения
Не задан профиль	Нет активных профилей в подключении. Проверьте настройку параметров подключения (см. п. 3.3.2, стр. 28). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
ОШИБКА инициализации	Ошибка инициализации модема (модем возвращает некорректный ответ). Проверьте настройку параметров подключения модема (см. п. 3.5, стр. 43). Если для работы в online-режиме используется модем Siemens MC35i, проверьте параметры его прошивки (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (Утилита прошивки модема Siemens MC35)</i> »). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Нет ответа от модема	Нет ответа от модема (плохой кабель для подключения к модему, выключен блок питания модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключения к модему (см. инструкции по эксплуатации терминалов). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Неверный ответ от модема	Получен неизвестный ответ от модема (плохой кабель для подключения к модему, неверная скорость, неизвестный тип модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключения к модему и настройку параметров подключения. В случае повтор-

	ного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
НЕТ соединения	Ошибка подключения к АС по протоколу TCP (ошибка связи / нет ответа от АС при подключении). Проверьте активность состояния АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. АС Petrol Online</i> »). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации (см. п. 3.5, стр. 43). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Разрыв связи (time-out)	Превышение времени ожидания при приёме ответа от АС (плохое качество связи). Если для работы в online-режиме используется модем Siemens MC35i, проверьте качество связи (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (Утилита проверки качества связи GPRS)</i> »). Необходимо предпринять все возможные организационные и технические меры для улучшения качества связи. Возможно, необходимо обратиться к другому поставщику услуг связи. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Соединение прервано	Соединение прервано со стороны АС (плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки Разрыв связи (time-out)
Не вставлена SIM карта	В модем не вставлена SIM-карта. Вставьте SIM-карту в модем
Требуется PIN код	В настройках подключения не введён PIN-код. Проверьте настройку параметров подключения
Введен неверный PIN код	Введённый PIN-код не соответствует вставленной в модем SIM-карте. Введите корректный PIN-код
Ошибка инициал-и PPP	Произошла ошибка при создании PPP-соединения через GPRS-подключение (этап создания PPP)(отсутствие денег на счёте клиента у поставщика услуг сотовой связи, SIM-карта заблокирована, плохое качество связи). Необходимо предпринять все возможные организационные и технические меры для устранения возможных причин ошибки. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка дозвола PPP	Произошла ошибка при создании PPP соединения через GPRS-подключение (этап согласование подключения по LCP)(плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки Разрыв связи (time-out) . В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка дозвола	Ошибка дозвола (активации GPRS-сессии) (плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки Разрыв связи (time-out) . В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка регистр. в сети	Ошибка регистрации в GSM-сети (нет сети, сеть перегружена и т.д.). Повторить процедуру перерегистрации SIM спустя некоторое время (см. п. 7.3, стр. 90). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

Ниже приведены примеры чеков диагностики авторизации (см. Рис. 112 и Рис. 113).

```

26/03/09      16:47:36
-----
НЕТ СВЯЗИ
Проверьте подключение
модема
-----
Нет ответа от модема
-----

```

Рис. 112. Пример чека диагностики при возникновении ошибки связи

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	108/118
-----------------------	--------------------	-------------------	---------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

```

26/03/09      16:47:36
-----
НЕТ СОЕДИНЕНИЯ
Ошибка регистр. в сети
-----
    
```

Рис. 113. Пример чека диагностики при возникновении ошибки соединения

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с данным программным обеспечением, просьба обращаться по следующим адресам:

Компания НКТ Софтвэр
Служба технической поддержки
125315, Москва, Ленинградский пр-т, д. 72/2, БЦ «Алкон»
e-mail: support@fleetcor.ru
телефон: +7(800) 555-4421

Служба технической поддержки
01023, Киев, ул. Дегтяревская, 62, оф. 22
e-mail: support@fleetcor.ru
телефон: +38 (044) 594-8111.

Служба технической поддержки
050000, г. Алматы, Ул. Айтеке би, дом 62, офис 210
e-mail: support@smartcard.kz
Телефоны: +7(727) 295-2774, +7(727) 250-7359, +7(727) 328-1313

Разработчик оставляет за собой право вносить в <i>Систему</i> изменения без предварительного уведомления пользователя

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК ПО ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ (OFFLINE-РЕЖИМ)

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
Чек No. 0000000122 АНО НИИ ТАИ ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 040408100957012001000076 0000100046 Счетчик операций # 2 08/04/04 10:09:57 POS No. 00002 Терминал No. 00001 ----- Короедов А. ----- Карта No. 2001000076 Фирма No. 00001 А-76/80----- (ДЕБ.) 1: - 15.00 ===== Итого Л 15.00 ----- ---- Справочн. Инфо ---- Цена за Л. 25.00 Сумма в РУБ 375.00 в т.ч.НДС РУБ 62.50 ----- --- Лимиты на карте --- + 395.10 /+ 380.10 Ост. с/лим Л 773.00 Макс.с/лим Л НЕОГР ----- Оператор No. 2001000222 ----- СПАСИБО за покупку ----- Подпись :	Номер чека Название эмитента ИНН эмитента или ТО Название ТО Уникальный номер чека № терминала и № смены Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Текстовая информация о держателе Графический номер карты Номер фирмы Название услуги и операции* Кол-во отпущенной услуги Общее кол-во отпущенной услуги Секция со справочной информацией Остаток в кошельке до и после операции дебета для схем ЭК или значение текущего лимита (количество единиц услуги, использованное с начала расходования лимита до текущего момента) до и после операции дебета для схем ЛС** Остаток и вид лимита по усл* Максимальный размер и вид лимита по услуге Номер операторской карты Текст, введенный в подменю «Строка клиента» Строки для подписи клиента в чеке операции обслуживания	Если опция « Нумерация чеков » вкл. (см. п. 3.10, стр. 56) Если задано в настройках терминала (см. п. 3.10, стр. 56) или есть на сервис-карте Если введен в настройке (см. п. 3.10, стр. 56) Если введено в настройке (см. п. 3.10, стр. 56) Если опция « Уник. Номер » включена (см п. 3.11.1, стр. 58) Если опция « Работать без ЧС » включена (см. п. 3.6.10, стр. 48) Если записана на карте и опция « Информ. Клиента » включена (см. п. 3.11.1, стр. 58) Если записан на карте и опция « ID фирмы » включена (см. п. 3.11.1, стр. 58) Если опция « Справочн. Инфо » включена и если задана цена на услугу (см п. 3.11.1, стр. 58) Если операция выполняется в offline-режиме и опция « Не показ. остатк » выключена (см. п. 3.11.1, стр. 58) Дополнительно для схем ЛС – если опция « л/с: печать бал » включена» (см. п. 3.11.1, стр. 58) Если операция выполняется в online-режиме, вместо данной секции печатается секция «Доступные услуги» (см. п. 4.2.1, стр. 78) Если текст не введен, строки не печатаются (см. п. 3.11.1, стр. 58) Если значение в подменю « Строк подписи » больше «0»

* — в случае обслуживания из кошелька главной услуги в чеке указывается название отпущенной услуги и остаток лимита главной услуги.

** — для схем ЛС в начале строки печатается символ «*», например: «* 5.00 / 6.00».

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	111/118
-----------------------	--------------------	-------------------	---------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
АНО НИИ ТАИ ИНН 1234567890 КУНЦЕВО – ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- Счетчик операций # 1 08/04/04 10:09:36 POS No. 00002 Терминал No. 00001 ----- Короедов А. ----- Карта No. 2001000076 Фирма No. 00001 Дата начала 08/04/04 Дата окончания 08/10/04 ----- КОШЕЛЬКИ ----- РУБЛИ Р + 2336.66 Аи 92 Л - 10.00 Аи 95 Л 0.00 ДТ Л - 6.00 Аи 98 Л - 0.00 ----- ОВЕРДРАФТЫ ----- РУБЛИ Р 550.00 Аи 92 Л 100.00 ----- БОНУСЫ 212.88 ----- ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ РУБЛИ Р 1200.00 Аи 92 Л Общий Аи 95 Л Общий Аи 98 Л Общий ДТ Л Общий ОБЩИЙ: Л 500.00 ----- Оператор No. 2001000222	Название эмитента ИНН эмитента или ТО Название ТО Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Текстовая информация о держателе Графический номер карты Номер фирмы Дата начала действия карты Дата окончания. действия карты Остаток в кошельке для схем ЭК или значение текущего лимита (количество единиц услуги, использованное с начала расходования лимита до текущего момента) для схем ЛС* Значение овердрафта (для кошельков со схемой ЭК) Остаток в бонусном кошельке Остатки сут. лимитов в кошельке Номер операторской карты	Если задано в настройках терминала (см. п. 3.10, стр. 56) или присутствует на сервис-карте Если введен при настройке (меню «ИНН» п. п. 3.11.2) Если название ТО было введено при настройке Если опция (+) Работать без ЧС включена (см. п. 3.6.10) Если записана на карте и опция (+) Информ. Клиента включена см. п. 3.11.1 Если записан на карте и опция (+) ID фирмы включена см. п. 3.11.1 Секция печатается, если на карте присутствуют кошельки с открытыми овердрафтами Если на карте есть бонусный кошелек

* – в секции чека «Кошельки» могут отображаться положительные, отрицательные и нулевые значения. Для схем ЭК отрицательное значение остатка услуги в кошельке означает использование овердрафта по данному кошельку (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). В этом случае в секции чека «Овердрафты» отображается значение этого овердрафта (в приведенном выше примере чека – кошелек «АИ 92» в секциях «Кошельки» и «Овердрафты»). Нулевой остаток в кошельке ЭК отображается без знака (кошелек «АИ 95» в секции «Кошельки»). Для схем ЛС значение текущего лимита всегда отображается со знаком «минус» (если включена опция «л/с: печать бал» (см. Табл. 30, стр. 58). Нулевой текущий лимит кошелька ЛС также отображается со знаком «минус» (кошелек «АИ 98» в секции «Кошельки»).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	112/118
-----------------------	--------------------	-------------------	---------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ЧЕК ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
---- ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ ---- АНО НИИ ТАИ ----- 0000100011 26/02/07 10:36:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. 4000000011 ----- ----- ----- ----- ----- Оператор No. 4000000008 -----	Название эмитента Дата и время проведения опе- рации Номер ТО Номер терминала Номер клиентской карты Номер операторской карты	Если задано в настройках тер- минала (см. п. 3.10, стр. 56) или присутствует на сервис- карте

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ С СООБЩЕНИЕМ О ФИЗИЧЕСКОМ РАЗРУШЕНИИ КОШЕЛЬКА

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
АНО НИИ ТАИ - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 01/02/05 16:08:02 POS No. 00000 Терминал No. 00000 ----- Карта No. 2001000088 Дата начала 15/12/03 Дата окончания 31/07/05 ----- КОШЕЛЬКИ ----- РУБЛИ Р +1102619.59 ДОЛЛАРЫ \$ + 28.00 A-76/80 Л + 8.50 Ai 92 Л - 252.00 Ai 95 Л + Разрушен ДТ Л + 26.00 ДТ (зимнее Л 0.00 Ai 98 Л - 96.10 Соп. Товар Л 0.00 Услуги Л + 751.00 ----- ОВЕРДРАФТЫ ----- РУБЛИ Р 550.00 ----- БОНУСЫ 1231522.13 ----- ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ РУБЛИ Р 550.00 ДОЛЛАРЫ \$ 450.00 A-76/80 Л Общий Ai 92 Л Общий Ai 95 Л 750.00 ДТ Л Общий ДТ (зимнее Л Общий Ai 98 Л Общий Соп. Товар Л Общий Услуги Л Общий ОБЩИЙ: Л 1055.00 ----- Оператор No. 2001000302	Название эмитента Сообщение о физическом повреждении кошелька, без возможности восстановления. Предлагается заменить карту. Для решения проблемы обратитесь в службу технической поддержки	

Система «Petrol Plus»	Точка обслуговування	Версія: 7.00.0035	114/118
-----------------------	----------------------	-------------------	---------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование
иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ОТЧЁТ ПРИ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ ПО МОДЕМУ

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	115/118
-----------------------	--------------------	-------------------	---------

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ВИД ЗАГОЛОВКА ОТЧЁТА ПРИ ИНКАССАЦИИ ПО GPRS

Формат чека	Описание составляющих
04/06/07 12:24:08 Терминал No. 00001 APN: internet.beeline.ru Login: beeline Password: beeline Address: 62.117.70.33 Port: 667	Дата и время проведения инкассации Номер терминала Название точки входа в сеть Интернет Регистрационное имя для входа в сеть Интернет Пароль для входа в сеть Интернет IP-адрес компьютера, на котором установлен КС Номер порта для инкассации, указанный в конфигурационном файле КС
1/126*	
----- 0/1234567890 -----	№ Хоста /ID хоста
5/60/30/60 -----	Таймауты команды/соединения/звонка/сервера
GMT+3 летнее время 1/1024*	Новое значение размера пакета
...	

* — «1/126» — номер порта терминала / размер пакета (при инкассации по внешнему модему)

«GPRS/126» — способ инкассации / размер пакета (при инкассации по внутреннему GPRS-модему)

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ВИД ЗАГОЛОВКА ОТЧЁТА ПРИ ИНКАССАЦИИ ПО LAN

Формат чека	Описание составляющих
19/11/07 16:23:34 Терминал No. 00001 Address: 192.168.0.1 Port: 80	Дата и время проведения инкассации Номер терминала IP-адрес компьютера, на котором установлен КС Номер порта для инкассации, указанный в конфигурационном файле КС
Ethernet/2048 ----- 0/1234567890	Способ инкассации / размер пакета № Хоста /ID хоста
----- 5/60/30/60 ----- GMT+3 зимнее время Ethernet/1024 ...	Таймауты команды/соединения/звонка/сервера Новое значение размера пакета.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. НАСТРОЙКА МОДЕМОВ

Перед использованием модема в *Системе* необходимо прописать в него ряд команд.

Запись параметров в модем производится посредством подключения модема к ПК с помощью любой программы, позволяющей посылать с консоли AT-команды в порт ПК, к которому подключён модем, или с помощью программы `CServer.exe`. Подробнее об этом описано в документе «*Коммуникационный сервер. РА*».

Команды, которые необходимо «прошить» в модем, описаны в разделе [InitModemUser] для соответствующего типа модема в файле `CServer\config\CS_modem.ini`.